

2020 YILI KURUMSAL MALİ DURUM VE BEKLENTİLER RAPORU



TEMMUZ 2020

İÇİNDEKİLER

GRAFİKLER VE TABLOLAR	3
SUNUŞ	4
1- OCAK-HAZİRAN 2020 DÖNEMİ BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI	5
1.1. <i>Personel Giderleri</i>	8
1.2. <i>Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri</i>	9
1.3. <i>Mal ve Hizmet Alım Giderleri</i>	10
1.4. <i>Cari Transfer Harcamaları</i>	11
1.5. <i>Sermaye Giderleri</i>	11
2- OCAK-HAZİRAN 2020 DÖNEMİNDE YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER	14
2.1. <i>Mükellef Odaklı Hizmet Anlayışı Çerçevesinde Yapılan Çalışmalar</i>	14
2.2. <i>Mükellef Hizmetleri</i>	14
2.3. <i>İnteraktif Hizmetler</i>	20
2.4. <i>Bilgi İşlem Faaliyetleri</i>	25
2.5. <i>Eylem Planı Çalışmaları, Performans Programı ve Faaliyet Raporu</i>	32
2.6. <i>Mevzuat Çalışmaları</i>	33
2.7. <i>Etkin Bir Vergi Yönetimi ve Denetimi Oluşturulmasına Yönelik Çalışmalar</i>	39
2.8. <i>Vergi Gelirleri Gerçekleşmeleri</i>	41
3- TEMMUZ-ARALIK 2020 DÖNEMİNE İLİŞKİN BEKLENTİLER VE HEDEFLER	43
4- TEMMUZ-ARALIK 2020 DÖNEMİNDE YÜRÜTÜLECEK FAALİYETLER	45
4.1. <i>Vergiye Gönüllü Uyumu Artırmak Amacına Yönelik Çalışmalar</i>	45
4.2. <i>Mükellef Odaklı Hizmet Anlayışı Çerçevesinde Yapılacak Çalışmalar</i>	48
4.3. <i>Bilgi İşlem Faaliyetleri</i>	48
4.4. <i>Mevzuat Çalışmaları</i>	51
4.5. <i>Etkin Bir Tahsilat Yönetimi İçin Yapılacak Çalışmalar</i>	54
4.6. <i>Vergi Yönetimi ve Denetiminde Etkinleştirme Çalışmaları</i>	54

KISALTMALAR

BSMV	Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi
BÜİS	Bandrollü Ürün İzleme Sistemi
DATAP	Dava Takip Uygulaması
DEFGEL	Vergi Dairesi Başkanlığı / Defterdarlık Otomasyon Projesi
DKİ	Diğer Kazanç ve İratlar
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
e-VDB	Elektronik Vergi Dairesi Başkanlığı Uygulaması
EYS	Elektronik Yoklama Sistemi
GEKSİS	Gelir ve Kurumlar Vergisi Standart İade Sistemi
GVK	Gelir Vergisi Kanunu
GİB	Gelir İdaresi Başkanlığı
GMSİ	Gayrimenkul Sermaye İradı
GİBİNTRANET	Gelir İdaresi Başkanlığı Web Portalı
İNKA	İnsan Kaynakları Programı
KATP	Kamu Alacakları Tahsilat Platformu
KDV	Katma Değer Vergisi
KDVİRA	Katma Değer Vergisi İadesi Risk Analiz Sistemi
KEP	Kayıtlı Elektronik Posta
KETSİS	Kamu Elektronik Tebligat Sistemi
KEYS	Kurumsal Elektronik Belge Yönetim Sistemi
MDOS	Müdür Denetim Otomasyon Sistemi
MERNİS	Merkezi Nüfus İdare Sistemi
MBS	Mükellef Bilgi Sistemi
MGBS	Mükellef Geri Bildirim Sistemi
MİTE	Mükelleflerle İletişim Teknikleri Eğitimi
MSİ	Menkul Sermaye İradı
MTV	Motorlu Taşıtlar Vergisi
ÖKC	Ödeme Kaydedici Cihazlar
ÖTV	Özel Tüketim Vergisi
ÖTVİRA	Özel Tüketim Vergisi İadeleri Risk Analiz Projesi
ÖZES	Özel Esas Uygulama Sistemi
SMS	Kısa Mesaj Hizmeti
TAKKOM	Takdir Komisyonu Otomasyonu
TKGM	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TPC	Trafik Para Cezası
UYAP	Ulusal Yargı Ağı Projesi
VUK	Vergi Usul Kanunu
YMM	Yeminli Mali Müşavir

GRAFİKLER VE TABLOLAR

GRAFİKLER

Grafik 1: Bütçe Başlangıç Ödeneğinin Kullanım Oranı (Ocak-Haziran/2020).....	5
Grafik 2: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Harcamaların Gerçekleşme Oranları (Ocak–Haziran/2020).....	6
Grafik 3: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Harcama Tutarları (Ocak-Haziran/2019-2020).....	7
Grafik 4: Personel Giderleri (Ocak-Haziran/2019-2020).....	8
Grafik 5: Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri (Ocak-Haziran/2019-2020).....	9
Grafik 6: Mal ve Hizmet Alım Giderleri (Ocak-Haziran/2019-2020).....	10
Grafik 7: Cari Transfer Harcamaları (Ocak-Haziran/2019-2020).....	11

TABLolar

Tablo 1: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Harcama Gerçekleşmeleri (Ocak-Haziran/2020).....	6
Tablo 2: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Harcama Tutarları (Ocak-Haziran/2019-2020).....	7
Tablo 3: Personel Giderleri (Ocak-Haziran/2019-2020).....	8
Tablo 4: Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri (Ocak-Haziran/2019-2020).....	9
Tablo 5: Mal ve Hizmet Alım Giderleri (Ocak-Haziran/2019-2020).....	10
Tablo 6: Cari Transfer Harcamaları (Ocak-Haziran/2019-2020).....	11
Tablo 7: Sermaye Giderleri (Ocak-Haziran/2019-2020).....	12
Tablo 8: Sermaye Giderlerine İlişkin Yatırım Projeleri (Ocak-Haziran/2020).....	12
Tablo 9: 2019 Yıl Sonu Gerçekleşmeleri ile 2020 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahminleri	44

SUNUŞ

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 30 uncu maddesine göre genel yönetim kapsamındaki idarelerin, bütçelerinin ilk altı aylık uygulama sonuçlarını, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefleri ile faaliyetlerini kamuoyuna açıklamaları gerekmektedir.

Söz konusu hüküm gereği hazırlanan, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ile kamu hizmetlerinin yürütülmesinde ve bütçe uygulamalarında saydamlığın sağlanması ve kamuoyunun kamu idareleri üzerindeki genel denetim ve gözetim fonksiyonunu gerçekleştirebilmesi amaçlanmıştır.

Bu kapsamda, Başkanlığımız ilk altı aylık uygulama sonuçları ile ikinci altı aya ilişkin beklentiler, hedefleri ve faaliyetlerini kapsayan “2020 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu”nu kamuoyunun bilgisine sunarım.

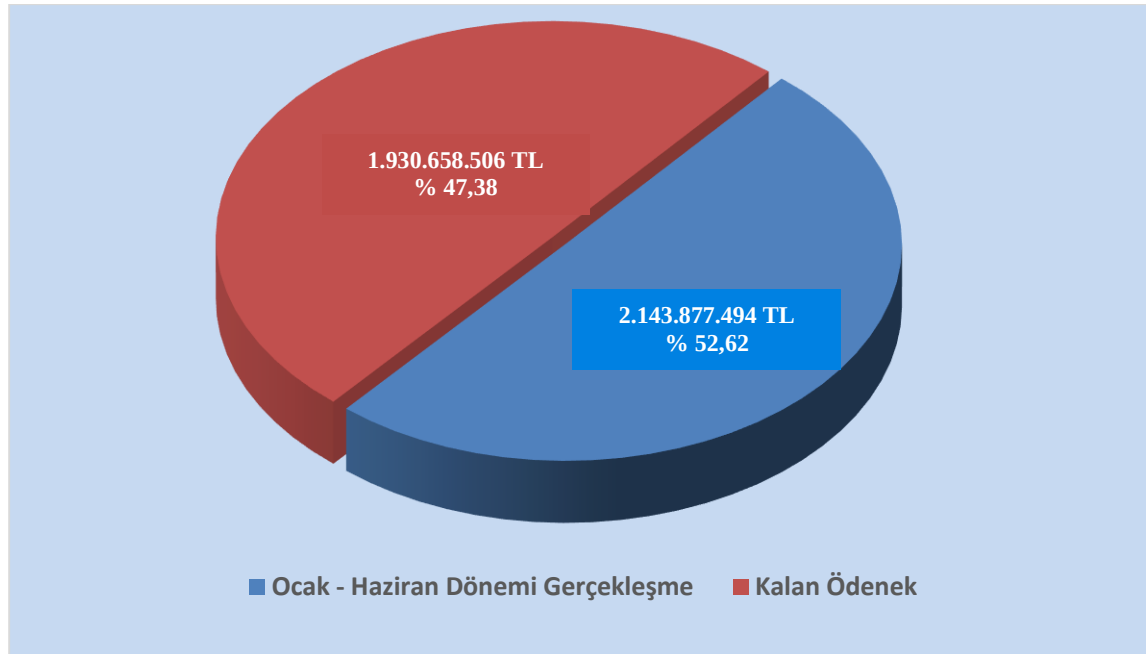
Bekir BAYRAKDAR
Gelir İdaresi Başkanı

1- OCAK-HAZİRAN 2020 DÖNEMİ BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

2020 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Başkanlığımıza 4.074.536.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Ocak-Haziran 2020 dönemi itibarıyla bütçe giderleri toplamı 2.143.877.494 TL olarak gerçekleşmiş olup 2020 yılı kurum başlangıç ödeneklerine göre gerçekleşme oranı %52,62'dir. 2020 yılı Haziran ayı sonu bütçe giderlerinin gerçekleşmesi, 2019 yılı aynı dönemine göre yaklaşık %18,01 oranında artış göstermiştir.

30 Haziran 2020 tarihi itibarıyla yıl içinde yapılan 255.399.541 TL ekleme ve 94.569.483 TL düşme sonucu Başkanlığımızın revize edilen bütçesi 4.235.366.058 TL olmuştur. 2020 Ocak-Haziran döneminde revize edilen bütçenin, bütçe giderlerine oranı ise %50,62 olarak gerçekleşmiştir.

Grafik 1: Bütçe Başlangıç Ödeneğinin Kullanım Oranı (Ocak-Haziran 2020)



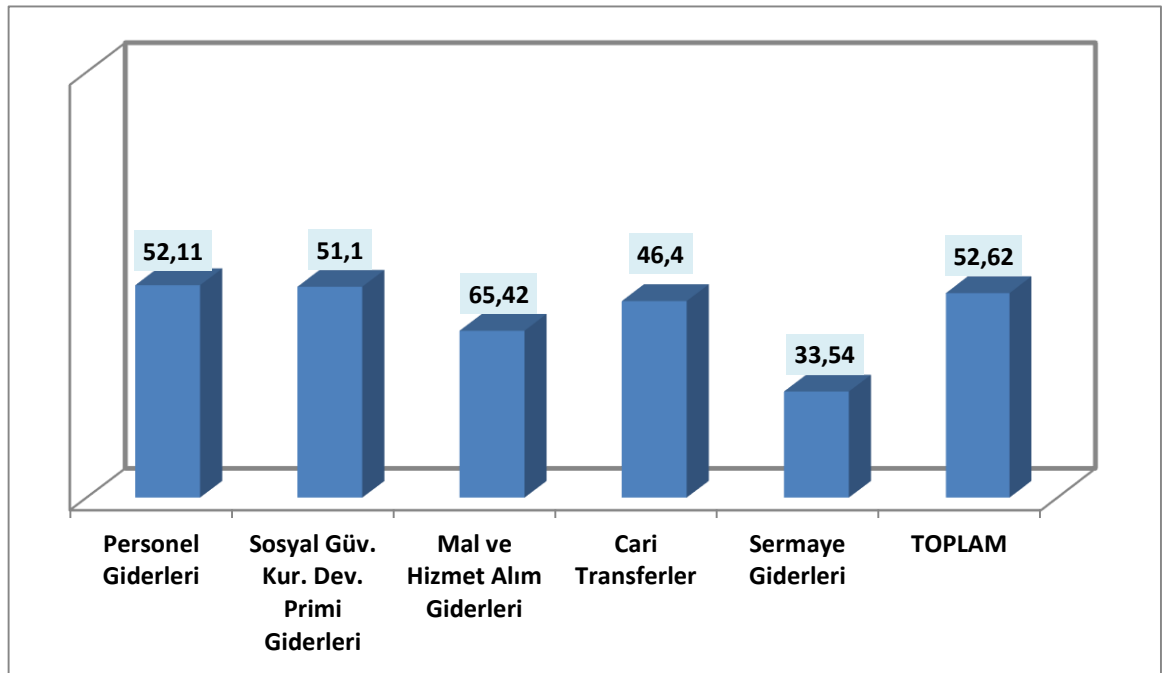
Ekonomik sınıflandırmaya göre 2020 yılı bütçe giderlerinin ilk altı aylık gerçekleşmesi aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Tablo 1: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Harcama Gerçekleşmeleri (Ocak-Haziran 2020)

Ödenek Türü	Başlangıç Ödeneği (TL)	Ocak-Haziran Dönemi Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
Personel Giderleri	3.039.617.000	1.583.877.002	52,11
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri	514.430.000	262.892.300	51,10
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	376.057.000	246.032.241	65,42
Cari Transferler	20.481.000	9.503.293	46,40
Sermaye Giderleri	123.951.000	41.572.658	33,54
TOPLAM	4.074.536.000	2.143.877.494	52,62

Ekonomik sınıflandırmaya göre 2020 yılı bütçe ödeneklerinin ilk altı aylık kullanım oranları aşağıdaki grafikte gösterilmektedir.

Grafik 2: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Harcamaların Gerçekleşme Oranları (%) (Ocak-Haziran 2020)

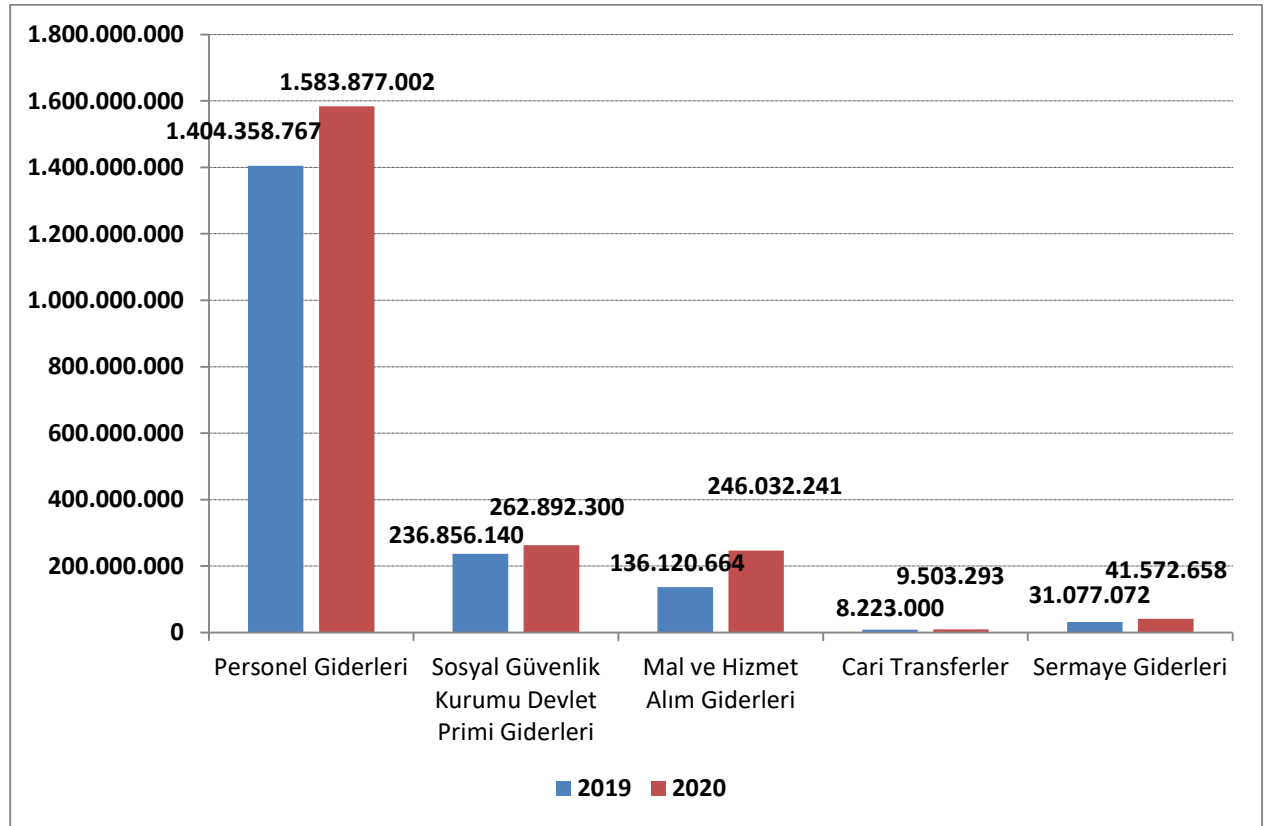


Ocak-Haziran 2019-2020 dönemleri ekonomik sınıflandırmaya göre harcama tutarları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 2: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Harcama Tutarları (Ocak-Haziran 2019-2020)

Ödenek Türü	2019 Yılı Harcama Tutarı (TL)	2020 Yılı Harcama Tutarı (TL)	Değişim Oranı (%)
Personel Giderleri	1.404.358.767	1.583.877.002	12,78
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri	236.856.140	262.892.300	10,99
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	136.120.664	246.032.241	80,75
Cari Transferler	8.223.000	9.503.293	15,57
Sermaye Giderleri	31.077.072	41.572.658	33,77
TOPLAM	1.816.635.644	2.143.877.494	18,01

Grafik 3: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Harcama Tutarları (Ocak-Haziran 2019-2020)



1.1. Personel Giderleri

Başkanlığımız merkez ve taşra teşkilatında 30/06/2020 tarihi itibarıyla toplam 38.650 personel istihdam edilmektedir.

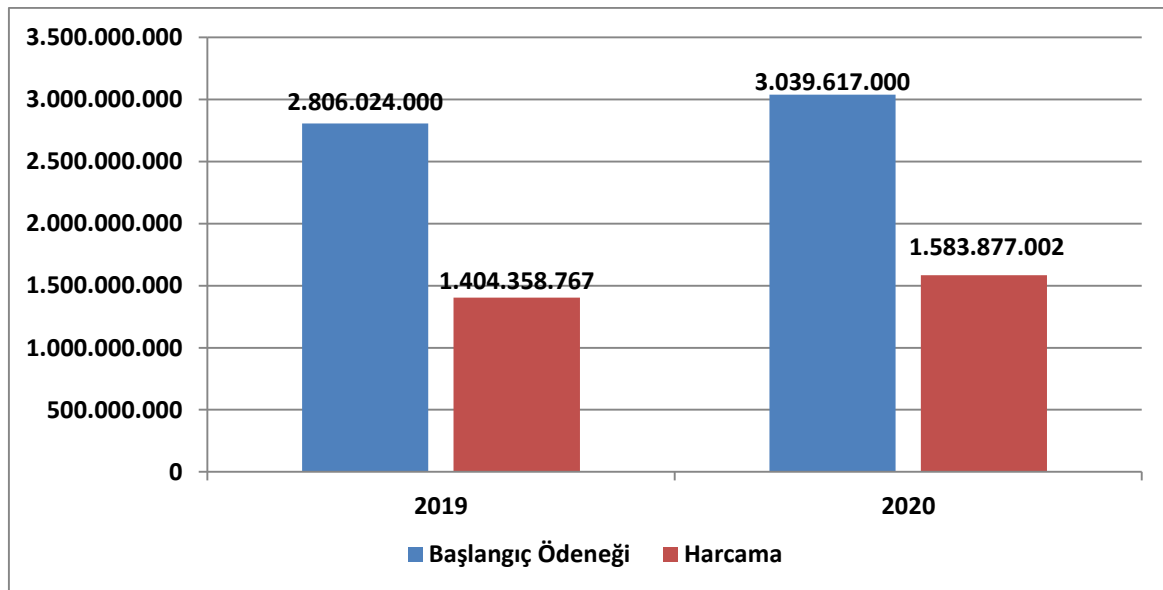
Başkanlığımız bütçesine 2020 yılında personel giderleri için 3.039.617.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yılın ilk 6 aylık döneminde başlangıç ödeneğinin 1.583.877.002 TL'si harcanmıştır ve bu harcama toplam personel giderleri ödeneğinin %52,11'lik kısmını oluşturmaktadır. 2019 yılı aynı döneminde ise başlangıç ödeneğinin %50,05'lik kısmına denk gelen 1.404.358.767 TL harcanmıştır.

Ocak-Haziran 2019-2020 dönemleri ekonomik sınıflandırmanın birinci düzeyindeki detay bilgiler aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Tablo 3: Personel Giderleri (Ocak-Haziran 2019-2020)

PERSONEL GİDERLERİ (TL)						
Açıklama	2020 Yılı Başlangıç Ödeneği	Ocak-Haziran Gerçekleşme Toplamı		Ocak-Haziran (2019-2020) Değişim Oranı (%)	Ocak-Haziran Gerçekleşme Oranı (%)	
		2019	2020		2019	2020
TOPLAM	3.039.617.000	1.404.358.767	1.583.877.002	12,78	51,98	52,11

Grafik 4: Personel Giderleri (Ocak-Haziran 2019-2020)



1.2. Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri

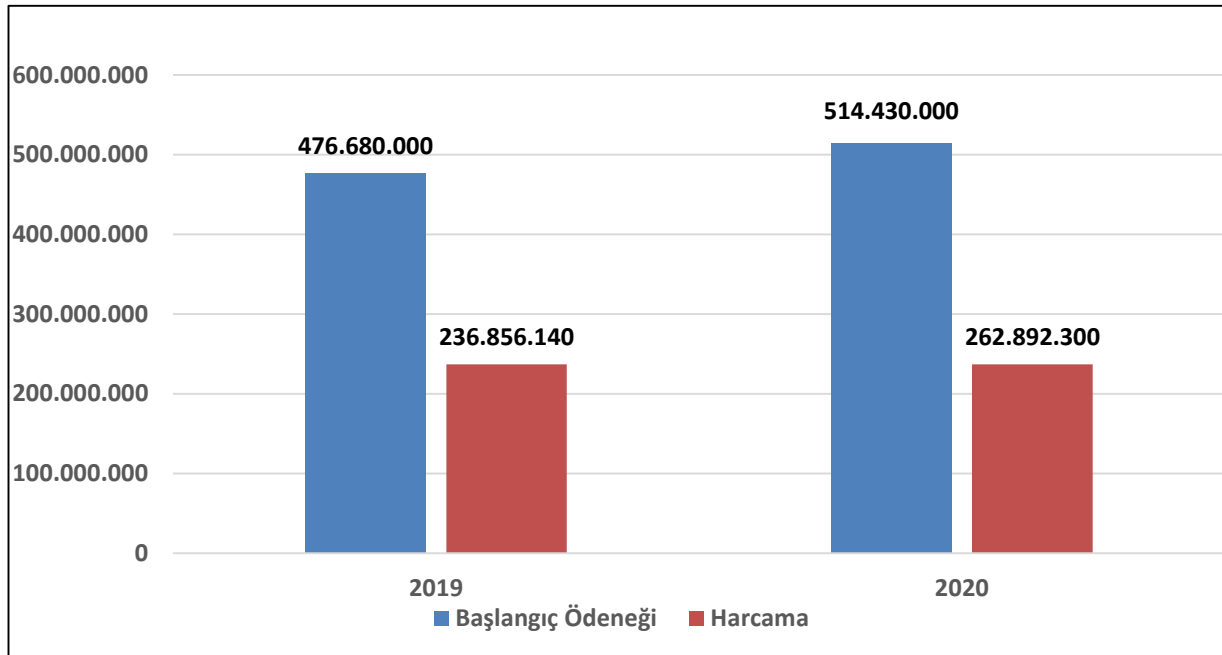
Başkanlığımız 2020 yılı bütçesinde, Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri için 514.430.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yılın ilk altı aylık döneminde başlangıç ödeneğinin 262.892.300 TL'si harcanmış olup bu harcama, toplam Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri ödeneğinin %51,10'luk kısmını oluşturmaktadır. 2019 yılı aynı döneminde ise başlangıç ödeneğinin %49,69'luk kısmına denk gelen 236.856.140 TL harcanmıştır.

Ocak-Haziran 2019-2020 dönemleri ekonomik sınıflandırmanın birinci düzeyindeki detay bilgiler aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Tablo 4: Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri (Ocak-Haziran 2019-2020)

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU DEVLET PRİMİ GİDERLERİ (TL)						
Açıklama	2020 Yılı Başlangıç Ödeneği	Ocak-Haziran Gerçekleşme Toplamı		Ocak-Haziran (2019-2020) Değişim Oranı (%)	Ocak-Haziran Gerçekleşme Oranı (%)	
		2019	2020		2019	2020
TOPLAM	514.430.000	236.856.140	262.892.300	10,99	52,40	51,10

Grafik 5: Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri (Ocak-Haziran 2019-2020)



1.3. Mal ve Hizmet Alım Giderleri

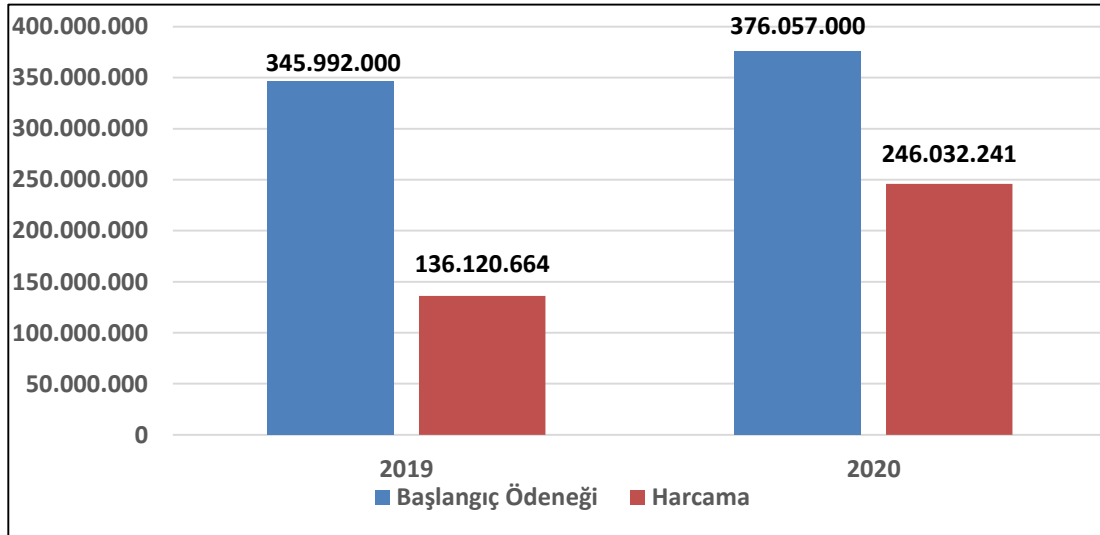
2020 yılında mal ve hizmet alımları için tahsis edilen 376.057.000 TL ödenegin yılın ilk altı aylık döneminde 246.032.241 TL'si harcanmış olup harcanan bu tutar, ödenegin %65,42'lik kısmını oluşturmaktadır. 2019 yılı aynı döneminde ise başlangıç ödeneginin %39,34'lük kısmına denk gelen 136.120.664 TL harcanmıştır.

Ocak-Haziran 2019-2020 dönemleri ekonomik sınıflandırmanın birinci düzeyindeki detay bilgiler aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Tablo 5: Mal ve Hizmet Alım Giderleri (Ocak-Haziran 2019-2020)

MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ (TL)						
Açıklama	2020 Yılı Başlangıç Ödenegi	Ocak-Haziran Gerçekleşme Toplamı		Ocak-Haziran (2019-2020) Değişim Oranı (%)	Ocak-Haziran Gerçekleşme Oranı (%)	
		2019	2020		2019	2020
TOPLAM	376.057.000	136.120.664	246.032.241	80,75	27,15	65,42

Grafik 6: Mal ve Hizmet Alım Giderleri (Ocak-Haziran 2019-2020)



Ocak-Haziran 2020 döneminde yapılan 246.032.241 TL'lik harcamanın 153.357.108 TL'si görev giderleri kapsamında yargılama sonucu verilen mahkeme ilamları kaynaklı masraflardan oluşmaktadır.

1.4. Cari Transfer Harcamaları

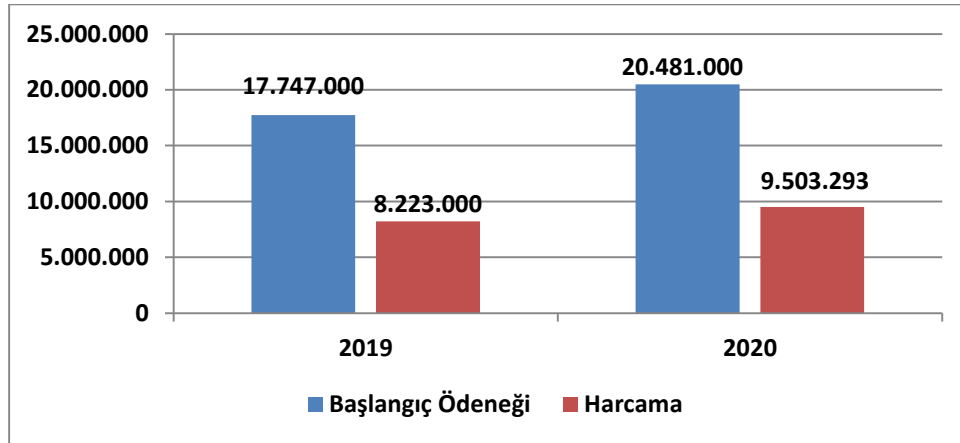
2020 yılı Cari Transferler başlangıç ödeneği 20.481.000 TL olup Ocak-Haziran 2020 döneminde başlangıç ödeneğinin %46,40'ı olan 9.503.293 TL harcanmıştır. 2019 yılı aynı döneminde ise başlangıç ödeneğinin %46,33'lük kısmına denk gelen 8.223.000 TL harcanmıştır.

Ocak-Haziran 2019-2020 dönemleri ekonomik sınıflandırmanın birinci düzeyindeki detay bilgiler aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Tablo 6: Cari Transfer Harcamaları (Ocak-Haziran 2019-2020)

CARİ TRANSFER HARCAMALARI (TL)						
Açıklama	2020 Yılı Başlangıç Ödeneği	Ocak-Haziran Gerçekleşme Toplamı		Ocak-Haziran (2019-2020) Değişim Oranı (%)	Ocak-Haziran Gerçekleşme Oranı (%)	
		2019	2020		2019	2020
TOPLAM	20.481.000	8.223.000	9.503.293	15,57	46,31	46,40

Grafik 7: Cari Transfer Harcamaları (Ocak-Haziran 2019-2020)



1.5. Sermaye Giderleri

Sermaye Giderleri için 2020 yılında 123.951.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Ocak-Haziran 2020 döneminde başlangıç ödeneğinin %33,54'ü olan 41.572.658 TL harcanmış olup 2019 yılı aynı döneminde ise başlangıç ödeneğinin %25,07'si olan 31.077.072 TL'si harcanmıştır.

Ocak-Haziran 2019-2020 dönemleri ekonomik sınıflandırmanın birinci düzeyindeki detay bilgiler aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Tablo 7: Sermaye Giderleri (Ocak-Haziran 2019-2020)

SERMAYE GİDERLERİ (TL)						
Açıklama	2020 Yılı Başlangıç Ödeneği	Ocak-Haziran Gerçekleşme Toplamı		Ocak- Haziran (2019-2020) Değişim Oranı (%)	Ocak-Haziran Gerçekleşme Oranı %	
		2019	2020		2019	2020
TOPLAM	123.951.000	31.077.072	41.572.658	33,77	19,44	33,54

2020 Yılı Yatırım Programında; Başkanlığımıza ait biri konut sektöründe, dokuzu genel idare sektöründe olmak üzere toplam 10 adet proje yer almaktadır.

Sermaye Giderlerine ilişkin yatırım proje tablosu aşağıda gösterilmiştir.

Tablo 8: Sermaye Giderlerine İlişkin Yatırım Projeleri (Ocak-Haziran 2020)

Proje Adı	Karakteristik	2020 Yılı Başlangıç Ödeneği	2020 Yılı Revize Ödeneği	Ocak-Haziran Gerçekleşme Tutarı*	Ocak-Haziran Gerçekleşme Oranı (%)
Vergi Daireleri İnşaatı	Kesin Hesap, Vergi Dairesi (6 adet), (76.686 m ²)	10.500.000	10.500.000	4.466.000	42,53
Mükellef Uyum Yönetim Sistemleri	Bakım Onarım, Donanım, Uygulama Yazılımı, Özel Geliştirilmiş Yazılım	2.000	2.000	0	0,00
Etüt-Proje İşleri	Etüt-Proje	500.000	500.000	0	0,00
Hazine ve Maliye Bakanlığı ve GİB Veri Merkezi Projesi	Danışmanlık, Etüt- Proje	1.000	1.000	0	0,00
Muhtelif İşler	Bak. On. Don. Mak. Teç. , Uygulama Yazılımı	14.750.000	14.906.031	1.079.928	7,24
Bilgisayar Sistemlerinin Bakım Onarımı	Bakım Onarım, Kontrollük	94.940.000	91.620.000	36.793.131	40,16

Vergisel Yönetim ve Denetim Sistemleri	Bakım Onarım, Donanım, Özel Geliştirilmiş Yazılım	2.000	2.000	0	0,00
Vergi Daireleri Otomasyon Projesi (VEDOP) Yenileme Çalışmaları	Donanım, Güvenlik Yazılımı, Sistem Yazılımı	3.000	3.783.000	3.713.349	98,16
OECD Ortak Aktarım Sistemi	Özel Geliştirilmiş Yazılım	400.000	400.000	0	0,00
Lojman Onarımı	Büyük Onarım	2.853.000	2.853.000	0	0,00
TOPLAM		123.951.000	124.567.031	46.052.407	36,97

**Ocak-Haziran Gerçekleşme Tutarında harcamalar ve kurumlara yapılan aktarmalar yer almaktadır. Bu tutarın 41.572.658 TL 'si harcama, 4.479.749 TL 'si aktarmadan oluşmaktadır.*

***Ocak-Haziran Gerçekleşme Oranı revize ödeneğine göre hesaplanmıştır.*

2- OCAK-HAZİRAN 2020 DÖNEMİNDE YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER

Ocak-Haziran 2020 döneminde Başkanlığımız tarafından sunulan hizmetlerin kalitesinin yükseltilmesi, yürütülen projelerin sonuçlandırılması, bütçe giderlerinde tasarruf ve etkinlik sağlanması ve bütçe gelir performansının artırılması amacıyla yürütülen faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler aşağıda yer almaktadır.

2.1. Mükellef Odaklı Hizmet Anlayışı Çerçevesinde Yapılan Çalışmalar

Başkanlığımız tüm faaliyetlerini mükellef odaklı hizmet anlayışı çerçevesinde sürdürmektedir. Bu anlayış çerçevesinde sürdürülen faaliyetler Mükellef Hizmetleri, İnteraktif Hizmetler ve Bilgi İşlem Faaliyetleri başlıklarında toplanmıştır.

2.2. Mükellef Hizmetleri

- Vergi İletişim Merkezi (189) tarafından; ülke genelinde vergi ile ilgili konularda danışma amaçlı sorulara mevzuat çerçevesinde en kısa sürede cevap verilmekte, vergi kayıp ve kaçığı konusunda ihbar bildirimleri alınmakta, araç tescil tarihi ve borç sorgulama işlemleri yapılmakta, internet vergi dairesi kullanımı ve e-Beyanname doldurma ile e-Hizmetler konusunda danışmanlık hizmeti verilmekte, mükelleflere borç durumları ile ilgili telefon aracılığıyla bilgilendirme yapılmakta, mükelleflerin vergi dairesine gitmeden ilettikleri bazı talepler ile Başkanlığımız ve vergi daireleri tarafından sunulan hizmetler hakkında yaptıkları öneriler ilgili birimlere iletilmekte ve yabancı uyruklu kişilere ve kurumlara vergi ile ilgili konularda e-Posta aracılığıyla İngilizce olarak danışmanlık hizmeti verilmektedir.
- 2020 yılının ilk altı aylık döneminde çağrı merkezince 476.227 adet çağrı, 34.942 adet ihbar bildirimi ve 150 adet İngilizce e-Posta başvurusu cevaplanmıştır. Ayrıca, bu süre içerisinde Mükellef Geri Bildirim Sistemi (MGBS) kapsamında 4.145 adet bildirim alınmış olup bunun 1.792 adedi öneri olarak ilgili birimlere aktarılmış ve 8.612 adet işlem talebi alınmıştır.
- İşe yeni başlayan mükellefler ile mevcut mükelleflerin vergi ile ilgili yükümlülükleri konusunda Başkanlığımız internet sayfası üzerinden bilgilendirilmelerine yönelik interaktif program hazırlanmasına ilişkin çalışmalar kapsamında; bilanço ve işletme esasına göre ticari kazanç sahipleri, serbest meslek kazancı sahipleri ve ücret geliri elde edenlere yönelik yükümlülüklerini bildiren ve kişisel vergi takvimi oluşturulmasını sağlayan çalışmalar tamamlanmıştır.
- Başkanlığımız internet sayfası aracılığıyla (www.gib.gov.tr) güncel vergi mevzuatı ve uygulamaları ile ilgili olarak kamuoyunu bilgilendirici haberler, duyurular, yayınlar, bölümler, elektronik uygulamalar, mükelleflerce sıkça sorulan sorular ve cevapları, beyanname formları ve bildirimler gibi mükelleflerin işlemlerini gerçekleştirirken ihtiyaç duyabilecekleri bilgi, belge ve dokümanların hızlı ve doğru bir şekilde kullanıcılara sunulmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Ayrıca Ocak-Haziran 2020 döneminde;

- ✓ Motorlu taşıtlar vergisi 1. taksit ödeme süresine,
- ✓ Gelir vergisi beyanı ve 1. taksit ödeme süresine,
- ✓ Kurumlar vergisi beyan döneminin başlamasına,
- ✓ Yapılandırma Kanunları (6736, 7020 ve 7143 sayılı Kanunlar) taksit ödeme sürelerine,
- ✓ İnteraktif Vergi Dairesi web ve mobil uygulamasına yönelik tanıtım faaliyetlerine,
- ✓ COVID-19 salgını nedeniyle ilan edilen mücbir sebep haline ilişkin mevzuat uygulamalarına, süre uzatımlarına, vergi dairesine gitmeden işlem yapılmasına imkan veren elektronik uygulamalara,

ilişkin duyuru ve bilgilendirme mesajları, haber metinleri, basın duyuruları görseller ve tanıtımlar hazırlanarak Başkanlığımız internet sayfasında (www.gib.gov.tr) ve sosyal medya mecralarında yayınlanmış, e-Posta abonelerine e-Posta, SMS ve GİB Mobil’de konuya ilişkin anlık bildirim gönderimleri yapılarak kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Başkanlığımız internet sayfası Ocak-Haziran 2020 döneminde toplam 11.677.344 kişi tarafından ziyaret edilmiştir.

- e-Posta bilgilendirme hizmeti ile sistem abonelerine vergi mevzuatı ve uygulamalarına yönelik her türlü güncel bilgi, internet sitesindeki yenilikler ve Başkanlığımızdan haberler gönderilmektedir. Haziran 2020 itibarıyla toplam abone sayısı 671.131 olarak gerçekleşmiştir.
- Vergiye gönüllü uyumu artırmak ve vergi bilincini geliştirebilmek amacıyla Başkanlığımız tarafından sunulan hizmetlerin mükellef gözüyle değerlendirilerek iyileştirilmesi için **Mükellef Deneyimi Modeli** 2020 yılının ilk altı aylık döneminde uygulamaya başlanmıştır.

Sunulan hizmetlere yönelik mükellef temas noktalarının belirlenerek, uygun ölçüm metodolojisinin geliştirilmesi amacıyla 2019 yılında gerçekleştirilen mevcut durum analizine dayalı olarak oluşturulan model ile ilgili olarak 2020 yılının ilk 6 aylık döneminde;

- ✓ Tespit edilen 7 hizmet kanalına yönelik ölçüm sistemi tasarlanmış,
- ✓ Mükellef Deneyimi Yönetimi üst ölçütlerine yönelik alt kriterler oluşturulmuş,
- ✓ Performans göstergeleri belirlenmiş,
- ✓ Vergi Daireleri açık denetim noktalarının planlaması yapılmış,
- ✓ Gizli denetim senaryoları hazırlanmış,

- ✓ Memnuniyet araştırmalarının tasarımı yapılmış,
- ✓ IVR Sistemi ile memnuniyet ölçüm kriterleri oluşturulmuştur.

Mükellef Deneyimi Yönetimi Modelinin sonraki yıllarda da uygulanacak şekilde idari yapıya entegre edilmesi ve sürekli ölçüm ve değerlendirme sisteminin kurulması hedeflenmektedir.

- 31. Vergi Haftası (24 şubat - 01 Mart 2020) kapsamında, mükelleflerin vergiye gönüllü uyumunu artırmak ve öğrencilerde vergi bilincini geliştirmek amacıyla merkez ve taşra teşkilatında kamuoyuna, öğrencilere ve çalışanlara yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.

Bu kapsamda;

- ✓ 328 Gelir ve Kurumlar Vergisi rekortmeni, işyerlerinde ziyaret edilerek, teşekkür belgesi verilmiştir.
- ✓ Beyan, ödeme ve diğer vergisel yükümlölüklerini zamanında yerine getiren gönüllü uyum seviyesi yüksek, en fazla istihdam sağlayan ve en fazla ihracat yapan 321 mükellef işyerlerinde ziyaret edilerek sunulan hizmetlere ilişkin görüş ve önerileri alınmiştir.
- ✓ 20.081 ilk ve ortaöğretim öğrencisi, okullarında ziyaret edilmiştir. Ayrıca, ilk ve ortaöğretim öğrencilerinde vergi bilincini geliştirmek amacıyla “Gözümüz Yükseklerde Geleceğimiz Vergilerinizde” ve “Vergini Öde Kahramanım Ol” sloganları kullanılarak toplamda 30.000 adet 2 çeşit defter dağıtılmıştır.
- ✓ “**Gözümüz Yükseklerde Geleceğimiz Vergilerinizde**” sloganı ile öğrencilere yönelik afiş hazırlanarak, 50.000 adet basılmış ve ülke genelinde ilk ve ortaöğretim okullarında asılması sağlanmıştır.
- ✓ “**Vergi Güçtür**” sloganı ile 30.000 adet, “**Vergi İletişim Merkezi 189**” sloganı ile 6.000 adet, toplamda 36.000 adet kamuoyuna yönelik afiş basılarak, kamu kurum ve kuruluşları ile meslek odalarında asılmaları sağlanmıştır.
- ✓ 11 ilimizdeki üniversitelerde konferans ve panel düzenlenmiştir.
- ✓ Kayıt dışı ekonomi, vergi bilinci, mükellef hakları, Gelir İdaresi Başkanlığı kariyer imkanları vb. konularda, rehber, broşür ve afiş gibi dokümanlar kullanılarak üniversitelerde toplam 27 bilgilendirme standı kurulmuştur.
- ✓ Vergi dairesi çalışanlarına yönelik olarak 15 kişisel gelişim semineri ile 15 etkin iletişim, takım çalışması ve motivasyonu artırıcı etkinlik düzenlenmiştir.
- ✓ 538 resmi kurum ve kuruluş, 148 meslek odası ve 273 küçük esnaf ziyaret edilmiştir.

- ✓ 24 engelli yardımlaşma/derneğine ziyaretler yapılmıştır,
- ✓ 122 genç girişimciye vergisel konularda bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.
- ✓ 29/02/2020 tarihinde gerçekleştirilen Milli Piyango çekilişine ait biletler üzerinde **“Gözümüz Yükseklerde Geleceğimiz Vergilerinizde”** sloganı ve vergi haftası afiş görselinin yer alması sağlanmıştır.
- ✓ Gelir İdaresi Başkanlığı ve Türkiye Yeşilay Cemiyeti arasında imzalanan protokol ile Vergi Dairesi Başkanlıkları personeline bağımlılıklarla mücadele farkındalık eğitimlerinin verilmesine başlanmış olup bu kapsamda Kocaeli Vergi Dairesi Başkanlığında 250 personele teknoloji bağımlılığı, Bursa Vergi Dairesi Başkanlığında 325 personele teknoloji ve tütün bağımlılığı farkındalık eğitimleri verilmiştir.
- ✓ Gelir İdaresi Başkanlığı merkez birimlerinde çalışan personelin çocuklarına yönelik olarak Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından 4 hafta robotik kodlama eğitimi verilmiştir.
- ✓ Kadın girişimcilere ve genç girişimcilere yönelik olarak TOBB bünyesinde gerçekleştirilen etkinliklere Başkanlığımız tarafından da katılım sağlanmış olup bu kapsamda gerçekleştirilen seminerlerde vergisel hak ve yükümlülükler ile genç girişimcilerde kazanç istisnası konularında 4 adet seminer verilerek, toplam 2.000 adet katılımcıya sunum yapılmıştır.
- ✓ Vergi haftası etkinlikleri kapsamında 81 ilde her yıl personel tarafından kan bağışları yapılmakta olup 31. Vergi haftasında Gelir İdaresi Başkanlığına Kızılay tarafından kurumsal kan bağışçısı platin plaketi verilmiştir.
- ✓ Yeni işe başlayan mükelleflere Vergi Dairesi Başkanlıkları ve Defterdarlıklar tarafından her bir mükellef türü için ayrı ayrı bilgilendirmeler yapılmış olup bu kapsamda 43 seminer/konferans toplantıları yapılmıştır.
- ✓ Vergi Haftası boyunca, 24 Şubat - 01 Mart 2020 tarihleri arasında “Vergi Güçtür” ibareli görsel; İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Konya, Kayseri, Eskişehir, Samsun, Bursa ve Denizli PTT Başmüdürlüklerine bağlı gönderi trafiği yüksek olan bir merkezde dijital ücret alma makinesinden geçen gönderiler üzerinde flam olarak uygulanmıştır.
- ✓ Çocuklarda vergi algısını ve bilincini geliştirmek, çocukların bilinçli bir vatandaş olarak yetişmelerine katkı sağlamak, ilkökul, ortaokul ve lise düzeyindeki öğrenciler, öğretmenler ve velilerle yürütülen işbirliği ile vergi-eğitim arasındaki eğitsel birlikteliği artırmak amacıyla vergiokuryazarlığı projesi uygulamasına başlanmış olup Ankara pilot il olarak belirlenerek, Ankara İl Milli eğitimden onay alınmış ve gerekli dokümanlar hazırlanmıştır.

- ✓ 29 Mart 2020 tarihli Milli Piyango çekilişine ait biletlerin üzerinde İnteraktif Vergi Dairesi tanıtımı ile ilgili resim ve logo görsellerinin yer alması sağlanmıştır.

2.2.1. Milli Eğitim Bakanlığı ile Yürütülen Ortak Çalışmalar

Milli Eğitim Bakanlığı ile yapılan ortak çalışma sonucunda çocuklarda ve gençlerde vergi bilinci oluşturmak amacıyla 24 Şubat - 01 Mart 2020 tarihleri arasında kutlanan 31. Vergi Haftası kapsamında Türkiye genelinde 3.754.105 öğrenciye Vergi Bilincini Geliştirme Eğitimleri verilmiştir.

2.2.2. Rehber, Broşür ve Takvim Çalışmaları

Mükelleflerin vergi ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirirken doğru bilgiye en kısa yoldan ulaşmalarını sağlamak ve vergiyle ilgili konularda tanıtım ve bilgilendirme yapmak amacıyla görsel ve basılı yayınlar hazırlanmaktadır. Bu kapsamda, beyanname düzenlemeye yönelik olarak hazırlanan rehberler her yıl güncellenmektedir. Hazırlanan her türlü rehber ve broşüre www.gib.gov.tr adresinden ulaşılabilir.

2020 Ocak-Haziran döneminde toplam 40.000 adet rehber ve 860.000 adet broşürün basım ve dağıtım yapılmıştır. Bu dönemde güncellenen rehber ve broşürler aşağıda belirtilmiştir:

- ✓ Basit Usule Tabi Mükellefler İçin Vergi Rehberi,
- ✓ Ticari Kazanç Elde Eden Mükellefler İçin Vergi Rehberi,
- ✓ Serbest Meslek Kazancı Elde Eden Mükellefler İçin Vergi Rehberi,
- ✓ Menkul Sermaye İradı Elde Eden Mükellefler İçin Vergi Rehberi,
- ✓ Kira Geliri Elde Eden Mükellefler İçin Vergi Rehberi,
- ✓ Türkiye’de Yerleşmiş Olmayanlar (Dar Mükellefler) İçin Kira Geliri Rehberi,
- ✓ Guide On Rental Income for Non-Resident Taxpayer,
- ✓ GVK Geçici 67 nci Madde Uygulaması ile İlgili Olarak Gerçek Kişilere Yönelik Vergi Rehberi,
- ✓ Ücret Kazançları Vergi Rehberi,
- ✓ Diğer Ücretliler Vergi Rehberi
- ✓ Diğer Kazanç ve İratların Vergilendirilmesi Rehberi,
- ✓ Gayrimenkullerin Elden Çıkarılmasında Vergisel Yükümlülükler Rehberi
- ✓ Kurumlar Vergisi Rehberi,
- ✓ Basit Usule Tabi Mükelleflerin Yıllık Gelir Vergisi Beyanı Broşürü,
- ✓ Ticari Kazançlar İçin Yıllık Gelir Vergisi Beyanı Broşürü,
- ✓ Kira Geliri İçin Yıllık Gelir Vergisi Beyanı Broşürü,

- ✓ Türkiye’de Yerleşmiş Olmayanlar (Dar Mükellefler) İçin Yıllık Gelir Vergisi Beyanı Broşürü,
- ✓ Menkul Sermaye İradı İçin Yıllık Gelir Vergisi Beyanı Broşürü,
- ✓ Serbest Meslek Kazancı İçin Yıllık Gelir Vergisi Beyanı Broşürü,
- ✓ Vergide Hazır Beyan Sistemi Broşürü,
- ✓ Vergiye Uyumlu Mükelleflere Uygulanan %5’lik İndirim Broşürü,
- ✓ Genç Girişimcilere Vergi ve Sigorta Prim Teşviki Broşürü,
- ✓ e-Tebliğat Broşürü,
- ✓ İnteraktif Vergi Dairesi Broşürü,
- ✓ İşe Başlama/Bırakma ve Değişiklik Bildirimi Broşürü,
- ✓ İşe Başlayan ve İş Terk Eden Mükellefler İçin Temel Bilgiler Sunumu.
- Mükelleflerin vergi ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirmelerine yardımcı olmak amacıyla beyanname verme ve ödeme sürelerinin yer aldığı 2020 yılı aylık ve yıllık vergi takvimi hazırlanmış ve internet sayfasında ve sosyal medya kanallarında 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla www.gib.gov.tr adresinde yayınlanmıştır.

2.2.3. Diğer Çalışmalar

- Ticaret Bakanlığı tarafından perakende işletmelerin açılış faaliyeti ile kapanışında gerekli başvuru ve diğer işlemlerin yapılması, ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmesi, değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve bu işletmelere yönelik veri tabanının oluşturulması ile bilgi paylaşımının sağlanması amacıyla kurulan Perakende Bilgi Sistemi’nin (PERBİS) önemli bölümlerinden biri olan "Bilgilendirme Portalı" için içerik oluşturma çalışmaları kapsamında girişimciler açısından kısa ve kolay anlaşılabilir bir formatta işletme açılış, faaliyet ve kapanışlarına ilişkin bilgilerin hazırlanması çalışmalarına başlanmıştır. Söz konusu portal için öncelikle gelir vergisi mükelleflerine yönelik metin oluşturularak ilgili Bakanlığa gönderilmiş olup tüzel kişiler için taslak metin hazırlık çalışmalarına başlanmıştır.
- Vergi uygulamaları ile ilgili yeni hayata geçirilen elektronik hizmetlerin mükellefler tarafından memnuniyetini ölçmek ve iyileştirilmesi gereken alanların tespit edilmesi için belli e-Uygulamalar hakkında “e-Hizmetler Mükellef Memnuniyet Anketi” yapılmış, sonuçları analiz edilmiştir.
- Mükelleflere hizmet sunan çalışanlara yönelik hazırlanmış olan “Mükelleflerle İletişim Teknikleri Eğitimi” (MİTE) içeriğinin ihtiyaçlar ve geri bildirimler doğrultusunda güncellenerek uzaktan eğitim yöntemi ile unvan farkı gözetilmeksizin merkez ve taşra birimlerinde görev yapan tüm çalışanlara 15 Ocak 2020 tarihinde uygulanmasına başlanmış olup 1 Eylül 2020 tarihinde bitirilmesi planlanmaktadır.

- 7 Ekim-19 Kasım 2019 tarihleri arasında 30 Vergi Dairesi Başkanlığı ve 10 Defterdarlık bünyesinde toplam 5.183 mükellef ve 14 Vergi Dairesi Başkanlığı ve 1 Defterdarlık bünyesinde toplam 1.000 meslek mensubu (Serbest Muhasebeci, Serbest Muhasebeci Mali Müşavir ve Yeminli Mali Müşavir) ile yüz yüze görüşme yöntemi kullanılarak gerçekleştirilen “Mükellef ve Meslek Mensubu Memnuniyet Anketi” kapsamında, mükellef ve meslek mensuplarının memnuniyet sonuçlarını içeren Mükellef ve Meslek Mensubu Memnuniyet Anketi Sonuç Sunumu, 23 Ocak 2020 tarihinde Başkanlığımız tüm birimlerinin yöneticileri ile paylaşılmıştır. Ayrıca il bazında anket sonuçlarını içeren sunumlar hazırlanıp Vergi Dairesi Başkanlıkları ve Defterdarlıklara gönderilerek iyileştirmeye açık alanlara yönelik alınan ya da alınması planlanan tedbirlerin belirlenmesi sağlanmıştır.

2.3. İnteraktif Hizmetler

2.3.1. İnteraktif Vergi Dairesi

- İnteraktif Vergi Dairesi ile; Başkanlığımız tarafından sunulan hizmetlerden kişilerin elektronik ortamda yararlanabilmesi; vergisel yükümlülüklerin mükelleflerce kolay ve hızlı bir şekilde yerine getirilebilmesi, beyanname, bildirim, yazı, dilekçe, tutanak, rapor ve diğer belgelerin elektronik ortamda verilebilmesi ve bu belgelere ilişkin yapılan işlemlerin sonuçlarının ilgililerine elektronik ortamda gösterilmesi amaçlanmaktadır.
- İnteraktif Vergi Dairesi zaman ve yer kısıtı olmaksızın 7/24 hizmet vermektedir. Ocak-Haziran/2020 döneminde mükellef veya vatandaşlar tarafından toplam 5.289.634 işlem talepli dilekçe/bildirim ilgili birimlere (Vergi dairesi başkanlığı/ defterdarlık, vergi dairesi müdürlüğü/malmüdürlüğü) aktarılmıştır.

Ocak-Haziran 2020 döneminde İnteraktif Vergi Dairesi web uygulamasına aşağıda sayılan 11 adet yeni hizmet eklenerek hizmet sayısı 157 adede çıkarılmıştır.

- ✓ 5.000 TL ve 30.000 TL tutarlı faturalar için e-Arşiv Portalına Giriş
- ✓ Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi Gelir Stopaj Mükellefiyeti Açılış Dilekçesi
- ✓ Yabancılar İçin Potansiyel Vergi Kimlik Numarası Alma
- ✓ Göç İdaresi İkamet Tezkeresi Harcı Ödeme
- ✓ Elektronik Serbest Meslek Makbuzu Başvuru Talebi
- ✓ Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı e-Tebliğat Görüntüleme
- ✓ 518 Sıra No.lu VUK Genel Tebliği Kapsamında Mücbir Sebep Durum Sorgusu
- ✓ Mücbir Sebep Durumundan Diğer Nedenlerden Dolayı Faydalanma Talebinde Bulunma
- ✓ Mücbir Sebepten Faydalanmada Fiilen İstigal Edilen Faaliyet Bildirimi Dilekçesi
- ✓ Mücbir Sebep Sorgusunda Faaliyet Kodu Hatası Dilekçesi
- ✓ 518 Sıra No.lu VUK Genel Tebliği Kapsamında Kronik Rahatsızlık Nedeniyle Beyanname/Bildirim Verme ve Ödeme Sürelerinin Uzatılmasına Dair Dilekçe Akışı

- Başkanlığımız internet sayfasından sunulan hizmetlerden bazılarının mobil cihazlardan erişilebilirliğini sağlayan İnteraktif Vergi Dairesi Mobil uygulaması (GİB Mobil) ile kullanıcılar; vergi haberleri, vergi takvimi, vergi mevzuatı, rehberler ve broşürler, yararlı bilgiler, sıkça sorulan soru ve cevaplara ilişkin hizmetlere ulaşabilir, en yakın vergi dairelerini harita üzerinde görüntüleyip, istenilen vergi dairesi için yol tarifi alabilir ve tüm vergi dairelerinin listesine ulaşabilirler.

İnteraktif Vergi Dairesi mobil uygulaması Apple Store, Android App Store ve Huawei App Gallery platformlarından indirilerek kullanılmaktadır. Haziran 2020 itibarıyla, İnteraktif Vergi Dairesi mobil uygulaması Android için 606.082, IOS için 472.470 ve Huawei için 79.729 olmak üzere, toplam 1.158.281 kullanıcı tarafından kullanılmaktadır.

İnteraktif Vergi Dairesi mobil sürümde Ocak-Haziran 2020 döneminde aşağıda sayılan hizmetler mükellef ve vatandaşların kullanımına açılmıştır.

- ✓ e-Tebligat ekranından VDK tebligatlarına erişim
- ✓ Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı e-Tebligat görüntüleme
- ✓ Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi Gelir Stopaj Vergisi Mükellefiyeti açılış dilekçesi
- ✓ Sanal Pos Ödemelerim
- ✓ Diğer Ödemelerim
- ✓ Yargı harcı kaynağı sorgulama ve görüntüleme
- ✓ Göç İdaresi İkamet Tezkeresi Harcı Ödeme
- ✓ Ödeme ekranına barkod görüntüleme özelliği
- ✓ Haksız Fiyat Artışı ve Stokçuluk İhbar Bildirimi
- ✓ Genel Amaçlı Dilekçe
- ✓ Menüde etiket üzerinden arama yapılabilmesi
- ✓ e-Fatura belgeleri için barkod ile doğrulama
- ✓ KETSİS – TÜBİS (Tüketici Hakem Heyeti) tebligat görüntülenmesi

Başkanlığımızca sunulan hizmetlerin İnteraktif Vergi Dairesi üzerinden sunulması amacımız çerçevesinde geliştirme, yaygınlaştırma ve entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.

İnteraktif Vergi Dairesi kullanıcılarını tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri kapsamında hazırlanan “İnteraktif Vergi Dairesi Broşürü” www.gib.gov.tr adresinden veya <https://ivd.gib.gov.tr> adresinden güncellenmiş hali ile erişilebilir durumdadır.

2.3.2. İnternet Üzerinden Vergi Ödeme

- Başkanlığımız internet sitesi üzerinden anlaşmalı bankaların,

- ✓ Kredi kartlarıyla; gelir vergisi (gayrimenkul/menkul sermaye iradı, ücret, diğer kazanç ve iratlardan kaynaklı gelir vergisi), motorlu taşıtlar vergisi, trafik idari para cezası, Karayolları Taşıma Kanunu idari para cezası, geçiş ücreti ve idari para cezası, diğer idari para cezaları, 6183 sayılı Kanun kapsamında taksitlendirilmiş borçlar, tapu harcı, yolcu beraberinde getirilen telefon kullanım izin harcı, Göç İdaresi İkamet Harcı, İkametgah Tezkeresi Defter Satış Bedeli, Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğüne ait öğrenim kredisi ve katkı kredi borçları, pasaport harcı ve değerli kağıt bedeli, sürücü belgesi harcı ve değerli kağıt bedeli, T.C. Kimlik Kartı bedeli, yurt dışına çıkış harcı, tek giriş vize harcı, ecrimisil ödemeleri, veraset ve intikal vergisi, 6552, 6736, 7020 ve 7143 sayılı Kanunlar kapsamında yapılandırılan borçların,
 - ✓ Banka kartları (debit kart) ve hesaptan; vergi dairesi müdürlüklerince takip ve tahsilatı yapılmakta olan tüm alacakların,
 - ✓ Yabancı ülkede faaliyet gösteren bankalara ait kartlar (kredi kartı, banka kartı) ile vergi dairesi müdürlüklerince takip ve tahsilatı yapılmakta olan tüm alacakların, ödenmesi sağlanmıştır.
- Korona Virüs Hastalığı (Kovid-19) ile mücadele kapsamında zorunlu durum olmadıkça vatandaşlarımızın ve çalışanlarımızın kalabalık ortamlarda bulunmamasını sağlayarak onları korumak ve salgının yayılmasını engellemek amacıyla tutarı 50.000 TL'ye kadar olan; Yıllık Gelir Vergisi, Zirai Kazanç Gelir Vergisi, Gelir Vergisi Stopajı (Muhtasar), Kurumlar Vergisi, Kurumlar Vergisi Stopajı, Basit Usulde Ticari Kazanç, Gerçek Usulde Katma Değer Vergisi, Hasılat Esaslı Katma Değer Vergisi, Gelir Geçici Vergi, Kurum Geçici Vergi, Diğer Ücretler ile Katma Değer Vergisi Tevkifatı borçlarının da İnteraktif Vergi Dairesi uygulaması üzerinden anlaşmalı bankaların kredi kartlarıyla ödenebilmesine imkân tanınmıştır.

2.3.3. e-Devlet Üzerinden Sunulan Hizmetler

- e-Devlet (www.turkiye.gov.tr) portalı üzerinden sunulan hizmetler içerisinde Gelir İdaresi Başkanlığının birçok hizmeti yer almaktadır.
- 2020 yılı Haziran ayı itibarıyla Gelir İdaresi Başkanlığı altında sunulan hizmetlerin 48 adedi Kimlik Doğrulama, 2 adedi Entegre ve 13 adedi Kuruma Ait İnternet Sitesi Üzerinden Sunulan Hizmetler olmak üzere toplamda 63 adet hizmete ulaşılmıştır. Bu hizmetlere ana başlıklar itibarıyla aşağıda yer verilmiştir.
 - ✓ Vergi Kimlik Numarası Doğrulama (Bu hizmet ile kişiler, kendilerine ibraz edilen belgelerde yer alan vergi kimlik numarasının doğruluğunu, ilgili bilgilerin girişini yaparak teyit edebilecektir.)
 - ✓ Vergi Borcu Sorgulama (Bu hizmet ile kişiler, sürekli ve süreksiz yükümlülüklerden kaynaklanan ve süresinde ödenmediği için vadesi geçmiş olan ya da tahakkuk ettiği

halde vadesi gelmemiş olan vergi borcu bulunup bulunmadığına dair mükellef bazı bilgilere ulaşabilecektir.)

- ✓ Motorlu Taşıtlar Vergisi Sorgulama ve Kredi Kartı İle Ödeme (Mükellefler bu hizmet ile motorlu taşıtlarına ait olan vergiyi sorgulayıp ödeyebilecektir.)
- ✓ Cep Telefonu Harcı Ödeme (Kişiler, yurt dışından almış oldukları cep telefonlarına ait telefon harçlarını ödeyebilecektir. Kuruma ait internet sitesi üzerinden sunulmaktadır.)
- ✓ Öğrenim ve Katkı Kredisi Sorgulama ve Ödeme (Kişilerin eğitimleri sürecinde almış oldukları öğrenim ve katkı kredileri sorgulanıp ödenebilecektir.)
- ✓ Trafik Para Cezası Borcu Sorgulama ve Ödeme (Tahsil edilemediği için vergi dairesi müdürlüklerine aktarılan ve takibine başlanılan ceza miktarı sorgulanıp ödenebilecektir.)
- ✓ Beyanen Trafik Para Cezası Ödeme (Kişiler, trafik kurallarını ihlal etmesi nedeniyle, kendilerine tebliğ edilen ancak vergi dairesine henüz ulaşmamış cezalarını, ceza ihbarnamesi üzerindeki bilgileri girerek beyanen ödeyebilecektir.)
- ✓ e-Vergi Levhası Sorgulama (Bir kişi ya da kuruma ait vergi levhasındaki bilgiler ile son üç yıla ait tahakkuk eden vergi miktarı ve vergi matrah bilgilerinin görüntülenmesi)
- ✓ e-Vergi Levhası Doğrulama (Bu hizmet ile kişiler, kendilerine ibraz edilen vergi levhasının doğruluğunu, ilgili bilgilerin girişini yaparak teyit edebilecektir.)
- ✓ Dilekçe Sorgulama (Bu hizmet ile kişiler, kendilerine ibraz edilen “Borcu Yoktur Belgesi” vb. belgelerin doğruluğunu, ilgili bilgilerin girişini yaparak teyit edebilecektir.)
- ✓ Hazır Beyan Sistemi ile ilgili 9 adet işlem menüsü
- ✓ e-Yoklama Fişi Görüntüleme (Mükelleflerin elektronik ortamda tanzim edilen yoklama ve denetim tutanakları görüntülenebilecektir.)
- ✓ e-Tebliğat Başvuru İşlemleri (Mükellefler e-Tebliğat başvurusu yapabilecektir.)
- ✓ e-Tebliğat Görüntüleme (Mükellefler, kendilerine yapılan e-Tebliğatları görüntüleyebilecektir.)
- ✓ Gelir/Kurumlar Vergisi İade Kontrol Raporu Görüntüleme (GEKSİS) (Mükelleflerin elektronik ortamda gönderdikleri bilgi ve belgeler esas alınarak 2015 ve izleyen vergilendirme dönemleri için gelir/kurumlar vergisi iadelerine yönelik kontrol ve analizler elektronik ortamda yapılarak özet bir rapor halinde iadeyi yapan birime ve mükellefe sunulmaktadır.)
- ✓ Gelir/Kurumlar Vergisi İade Talebi Giriş (GEKSİS) (Gelir ve kurumlar vergisi mükelleflerinin, (0001/0010 vergi kodundan beyanname verenler) GEKSİS Kontrol

Raporlarının oluşabilmesi için iadeye esas olacak dönem tipi, dönemi, iade türü, teminat bilgisi ve YMM bilgilerini girerek işlem yapabilmesi sağlanmaktadır.)

- ✓ Gelir/Kurumlar Vergisi İade Talep Dilekçesi Girişi (Mükellefler, standart iade talep dilekçelerinde (1A, 1B) belli bilgileri girerek iade talebinde bulunacakları tutarları gösterebilir.)
- ✓ KDV ile Gelir/Kurumlar Vergisi İadesi Eksiklik Cevap Yazıları (KDV ile Gelir ve Kurumlar Vergisi iade taleplerine yönelik olarak vergi dairelerince tespit edilen eksikliklerin mükellefler ve/veya YMM'ler tarafından görülebilmesi sağlanmaktadır.)
- ✓ Vergisel Konularda Özelge Talebi (Mükelleflerin vergi durumları ve vergi uygulamaları bakımından müphem ve tereddüt duydukları hususlar hakkında taleplerinin alınması)
- ✓ İnternet Vergi Dairesi Genel Girişi (Mükelleflerin ödevlerini yerine getirirken daha kolay ve çabuk hizmet almasının sağlanması)
- ✓ e-Belge Doğrulama (Kurumsal elektronik belge yönetim sistemi ile oluşturulan elektronik imzalı yazılarda ıslak imza bulunmaması nedeniyle, muhataplarının resmi yazıları internet üzerinden görüntülemek sureti ile resmîyeti ve doğruluğunu teyit edebilmesi)
- ✓ Gerçek Kişi İçin Vergi Dairelerince "Mükellefiyet Tesis" Edilmesi (Gerçek kişilerin vergi dairelerinde mükellefiyet tesis edilmesine imkan veren işe başlama bildirimlerinin alınması)
- ✓ Adres Değişikliği Bildirimi (Mükellefin adres değişikliği talebine ilişkin olarak, aynı vergi dairesi sınırları içinde ise adres değişikliğinin, başka bir vergi dairesinde ise naklinin gerçekleştirilmesi işlemi için talebinin alınması)
- ✓ Şube İşyeri Kapanış Bildirimi
- ✓ Şube İşyeri Açılış Bildirimi
- ✓ İş Bırakma Bildirimi
- ✓ Uzlaşma Talep Dilekçesinin Alınması (Vergi daireleri tarafından mükellef adına ikmalen, re'sen veya idarece tarh edilen vergi, resim ve harçlar ile bunlara ilişkin olarak kesilen vergi ziyaı cezalarıyla ilgili olarak uzlaşma talebinin alınması)
- ✓ Mükellefiyet Yazısı Talep Girişi (Mükellefiyet durumunu gösterir yazının verilme talebinin alınması)
- ✓ KDV İstisna Belgesi Talep Girişi (KDV Kanununda belirtilen istisna kapsamındaki faaliyetlere ilişkin KDV istisna belgesinin verilme talebinin alınması)
- ✓ Vergi Kayıp ve Kaçağına İlişkin İhbar Bildirimi (Vergi kayıp kaçağına yönelik olan ihbar bildirimlerinin alınması ve sonuçları hakkında bilgi verilmesi)

- ✓ Emanet Olarak Tahsil Edilen Paranın İade Edilmesi/İade Talep Dilekçesinin Alınması (Herhangi bir nedenle emanet olarak tahsil edilen paraların iadesine yönelik talep dilekçelerinin alınması)
- ✓ İş Yeri Kira Kontratı Damga Vergisi Beyannamesi başvurusunun alınması ve sorgulama işlemlerinin yapılması
- ✓ Malul ve engelliler adına kayıt ve tescilli taşıtlarda motorlu taşıtlar vergisi istisna talebinin alınması
- ✓ Borcu Yoktur Yazısı Talep Girişi (Mükellefin veya kamu kurumlarının talebi halinde mükellefe ait vadesi geçmiş borç bulunup bulunmadığını gösteren yazının verilmesi talebinin alınması)
- ✓ Vergi Dairesince Borca Karşılık Ödeme Emri Tebliğ Edilmesi Üzerine Mal Bildiriminde Bulunulması (Ödeme emrinin mükellefe tebliğ tarihinden itibaren 15 gün içinde mal bildiriminde bulunulma talebinin alınması)
- ✓ Banka Hesaplarına Uygulanan Elektronik Haciz Sorgulama (Mükellefin bankada bulunan kıymetlerine elektronik ortamda konulan ve kaldırılan haciz bilgilerinin gösterilmesi)
- ✓ Araçlara Uygulanan Elektronik Haciz Sorgulama [Mükellefin Emniyet Genel Müdürlüğü tescil kayıtlarında bulunan araca elektronik ortamda konulan ve kaldırılan takyidat şerhlerinin (haciz, ihtiyati haciz, yakalama, satışa arz ve kesin satış) gösterilmesinin sağlanması]
- ✓ Bilanço-Gelir Tablosu veya İşletme Hesabı Özeti'nin onay talebinin alınması
- ✓ Ceza İndirim Talebi/VUK 376 Talep Dilekçesi Girişi (Mükellef adına kesilen cezalar için cezalarda indirim talebinin alınması)
- ✓ Mukimlik Belgesi başvurusunun alınması
- ✓ Engellilik vergi indirimi başvuru işlemlerinin yapılması
- ✓ Veraset ve İntikal Vergisi Beyannamelerinin alınması ve sorgulanması
- ✓ Motorlu Taşıtlar Vergisinde kasko indiriminin yapılması
- ✓ Yapılandırılan Vergi Borçlarının Sorgulaması ve Ödenmesi (Mükelleflerin vergi dairesi müdürlüklerine veya anlaşmalı bankalara gitmeden bulundukları yerden, yapılandırdıkları borçları sorgulaması ve ödemesi)
- ✓ Tapu Harcı Sorgulama ve Ödeme (Kişiler, gayrimenkul alım ve satım işlemleri sonucunda ortaya çıkan tapu harcını buradan sorgulayıp ödeyebilecektir.)

2.4. Bilgi İşlem Faaliyetleri

- Başkanlığımız, kurum içi ve kurum dışına yönelik elektronik ortamda sunmakta olduğu hizmet ve uygulamalarını sürekli geliştirmekte, mevcut uygulamaların koordinasyon içinde

ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla her türlü tedbiri almaktadır. Yeni projelere başlanması, geliştirilmesi, işlemlerin canlı ortama alınması, iş sürekliliğinin sağlanması ve standartların belirlenmesi faaliyetlerine aralıksız devam edilmektedir.

- 2020 yılı Haziran ayı itibarıyla, 2 vergi dairesi başkanlığı, 465 vergi dairesi müdürlüğü, 575 malmüdürlüğü, 55 daimi ve 903 geçici takdir komisyonu e-VDB otomasyon sisteminde faaliyetine devam etmektedir.
- 2020 yılı Haziran ayı itibarıyla, mevzuata yönelik değişiklikler doğrultusunda Başkanlığımız çeşitli birimleri ile vergi daireleri/malmüdürlükleri tarafından yeni program yazılımı ya da değişikliklerini içeren 673 program yazılım talebinde bulunulmuş, bunların 565 adedi (%84) yerine getirilmiştir.
- Elektronik ortamda interaktif ve internet vergi dairelerinden sunulan hizmetlerimiz sürekli geliştirilmektedir.

2.4.1. e-Beyanname ve Elektronik Belge Uygulamaları Çerçevesinde Yürütülen Çalışmalar

- 2004 yılında başlayan e-beyanname uygulamalarımız sürekli geliştirilmiş ve bugün tüm beyannameler elektronik ortamda alınır hale gelmiştir.
- Elektronik ortamda beyanname uygulamalarımıza mevzuat alt yapısı hazırlanarak muhtasar beyanname ile sosyal güvenlik bildirgelerinin birleştirilmesi ile devam edilmiş ve Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesinin ülke genelinde yaygınlaştırılması için alt yapı çalışmaları tamamlanmıştır.
- 01/04/2019 tarihi itibarıyla alınmaya başlanılan Geri Kazanım Katılım Payı Beyannamesi ile ilgili olarak yayımlanan Geri Kazanım Katılım Payı Beyannamesi Genel Tebliği'nde (Sıra No: 1) Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No: 3) kapsamında 2020 yılı için 6 aylık dönemler ihdas edilmesi nedeniyle 843.609 mükellefin aylık ve 3 aylık dönemleri 6 aylık dönem olarak güncellenmiştir.
- Hasılat Esaslı KDV beyannamesine (KDV4) yönelik gerekli program değişiklikleri yapılarak kullanıma açılmıştır.
- Dijital Hizmet Vergisi beyannamesine ilişkin gerekli program düzenlemeleri yapılarak uygulamaya alınmıştır.
- Elektronik ortamda alınan ÖTV2A beyannamesi kabul edilirken engelli istisnaları olarak araç alıp, 5 yıllık süre dolmadan vefat eden engellilerin varislerinin de engelli olması ve kendi adlarına engelli aracı almak istemeleri halinde üzerlerinde hissesi görülen aracın veraseten intikal edip etmediğinin MERNİS kayıtları üzerinden sorgulanarak ÖTV2A beyannamesinin kabul edilmesi sağlanmıştır.

- Elektronik Fatura Uygulaması (e-Fatura) ile faturalama süreçlerinin tümünün elektronik yöntemler aracılığı ile gerçekleştirilmesi sağlanmış ve 2020 Haziran sonu itibarıyla e-Fatura uygulamasına kayıtlı mükellef sayısı, 274.763'e ulaşmıştır.
- Bu dönemde kamu kurumlarının e-Fatura kapsamına alınması işlemleri Muhasebat Genel Müdürlüğünün talebiyle artmış, ayrıca e-Fatura alımı, gönderimi ve doğrulaması için çeşitli veri aktarımı görüşmeleri süreci başlamıştır.
- Ticaret Bakanlığı ile ihracat, yolcu beraberliği eşya ihracı faturalarının gönderiminin yanı sıra hal kayıt sistemine kayıtlı mükelleflerin de hal tipi faturalarının gönderilmesi ile özel fatura konularında da ilgili Bakanlıkla anlaşma sağlanmıştır. Ayrıca tıbbi ilaç satışlarının takibi için tıbbi ilaç fatura tipi devreye alınmıştır.
- e-Defter uygulamasından yararlanan mükellef sayısı artmaya devam ederek 120.209'a ulaşmıştır.
- e-Arşiv Fatura uygulamasını kullanan mükellef sayısı artarak 219.713'e ulaşmıştır.
- e-Bilet uygulamasını kullanan mükellef sayısı 50'ye, e-İrsaliye uygulamasını kullanan mükellef sayısı 65.247'ye, e- Müstahsil Makbuzu uygulamasını kullanan mükellef sayısı 14.552'ye, e-Serbest Meslek Makbuzu uygulamasını kullanan mükellef sayısı 170.235'e ulaşmıştır.

2.4.2. Hazır Beyan ve Defter Beyan Sistemleri

- Gelirleri sadece GMSİ, MSİ, Ücret ve Diğer Kazanç ve İratlar (DKİ)'dan ibaret olan mükellefler bu hizmet ile beyanname verebildiği Hazır Beyan Sistemi sürekli geliştirilmekte, 2020 yılı itibarıyla mükellefler;
 - ✓ “Önceki Yıllardaki Düzenlenen Beyannamelerim” menüsünden önceki yıllarda düzenledikleri beyannameleri sorgulayabilmektedir.
 - ✓ Beyan ettikleri vergileri kredi kartı ile ödeyebilmektedir.
 - ✓ “İstisna Dilekçesi Verme” menüsünden Kira geliri istisna sınırının altında olduğuna ilişkin istisna dilekçesi verebilmektedir
 - ✓ “Adıma Yapılan Kesintiler” menüsünden muhtasar beyannamelerde kendileri adına beyan edilen kira kesintilerini görüntüleyebilmektedir.
 - ✓ “Sigorta Bilgilerim” menüsünden kendine ait gayrimenkule ilişkin sigorta bilgilerini görüntüleyebilmektedir.
 - ✓ “Ücret Bilgilerim” menüsünden adına ödenen ücret bilgilerini görüntüleyebilmektedir.

- ✓ “Gayrimenkul Satışlarım” menüsünden son 5 yıl içinde yaptığı gayrimenkul satışlarına ilişkin bilgileri görüntüleyebilmektedir.

Başkanlığımız internet sayfasından sunulan Hazır Beyan Sistemine mobil cihazlardan erişilebilirliği sağlamak üzere uygulamalar hayata geçirilmiş ve 2020 yılında da Hazır Beyan Mobil Uygulaması üzerinden mükelleflerin (gelirleri sadece GMSİ, MSİ, Ücret ve Diğer Kazanç ve İratlar (DKİ)’dan ibaret olanlar) beyanname verebilmeleri sağlanmıştır.

- Serbest meslek erbabı, işletme hesabı esasına göre defter tutan mükellefler ile basit usule tabi olan mükelleflerin kayıtlarının elektronik ortamda tutulması, bu mükelleflerden defter tutmak zorunda olanların defterlerinin bu kayıtlardan hareketle elektronik ortamda oluşturulması ve saklanması, vergi beyannamesi, bildirim ve dilekçelerin elektronik ortamda verilebilmesi amacıyla geliştirilen Defter-Beyan Sistemi 2020 takvim yılı içinde kullanılmaya devam etmektedir.

Defter-Beyan Sistemi ile vergisel ve ticari işlemlerin elektronik ortamda kayıt altına alınması, kayıtlardan hareketle defter ve beyannamelerin elektronik olarak oluşturulması ve muhafaza edilmesi, bu sayede yükümlülüklerle ilişkin bürokratik işlemlerin ve uyum maliyetlerinin azaltılması, kayıt dışı ekonomi ile etkin bir şekilde mücadele edilmesi ve vergiye gönüllü uyum seviyelerinin artırılması amaçlanmaktadır.

2.4.3. İade İşlemlerine Yönelik Uygulamalar

- İade taleplerinin elektronik ortamda yapılmasını, izlenmesini sağlayan düzenlemeler önceki yıllarda hayata geçirilmiş ve sürekli geliştirilerek mükelleflerin kullanımına sunulmaya devam edilmiştir.
- Mükelleflerin, İnternet Vergi Dairesi üzerinden; KDV, gelir ve kurumlar vergisi iadelerinin hangi aşamada olduğunu “İadem Nerede” ekranları aracılığı ile takip edebilmeleri sağlanmaktadır.
- KDV İadesi Kontrol Raporu Görüntüleme (KDVİRA) Sistemi ile mükelleflerin KDV iadesine esas teşkil eden listelerini elektronik ortamda göndermeleri ve bu listeler esas alınarak vergi daireleri tarafından manuel ortamda yapılan kontrollerin, elektronik ortamda yapılarak iadeyi sonuçlandıracak vergi dairelerine detay, mükelleflere ise özet rapor sunulmaktadır.
- Sistemde, mükelleflerin KDV İade Talebi Girişi sırasında iadeye esas teşkil eden liste ve tablolarını, iadeye esas olacak dönem tipi, dönemi, iade türü, teminat bilgisi ve YMM bilgilerini içerecek şekilde bilgi girişi yapmalarına imkan sağlanmaktadır.
- İade Takip Sistemi aracılığı ile KDV ile gelir/kurumlar vergisi iadelerine yönelik olarak vergi dairelerince tespit edilen eksikliklerin, bir yazı ile elektronik ortamda gönderilmesi

aynı zamanda mükellefler ve/veya YMM'ler tarafından da bu yazıların görüntülenmesi ve cevaplanması sağlanmaktadır.

- Mükelleflerin/yeminli mali müşavirlerin, İnternet Vergi Dairesi üzerinden hazırladıkları KDV iadesinin yanı sıra gelir ve kurumlar vergisi iadesi eksiklik cevap yazılarının da kullanıcı kodu ve şifre bilgileri kullanılmak suretiyle elektronik olarak onaylanıp gönderebilmelerine olanak sağlayacak düzenlemeler yapılmıştır.

2.4.4. Kamu Kurum ve Kuruluşları ile İşbirliği Yapılarak Geliştirilen Uygulamalar

- Yabancıların vergi kimlik numarası almasını kolaylaştırmak üzere, Emniyet Genel Müdürlüğü ile pasaport doğrulaması çalışmaları yapılarak İnteraktif Vergi Dairesinden “Yabancılar İçin Potansiyel Vergi Kimlik Numarası” alınması sağlanmıştır.
- Yeni kurulacak derneklere web servis ile potansiyel vergi kimlik numarası verilmesi ile birlikte dernek ve mükellefiyet bilgilerinin iki kurum arasında karşılıklı paylaşımı için İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü ile başlayan çalışmalara devam edilmiştir.
- Kamu kurum ve kuruluşlarınca düzenlenen ve ilgisine tebliğ edilip kesinleştiği halde ödenmeyen idari para cezası tutanaklarına ilişkin bilgilerin, vergi dairelerince tahsili öngörülen harç ve değerli kağıt bedelleri ile benzeri ödemelerin; Başkanlığımızca Kamu Alacakları Tahsilat Platformu (KATP) projesi kapsamında elektronik ortamda oluşturulacak platforma alınması sağlanarak, tahakkuk kayıtlarının oluşturulması ve tahsilat kanallarından tahsil edilmesine yönelik çalışmalara devam edilmiştir.
- KATP projesi kapsamında,
 - ✓ Adalet Bakanlığından yargı harçları, karar ilam harçları, yargılama giderleri ve mahkemeler tarafından verilen idari para cezalarına ilişkin harç tahsil müzekkereleri;
 - ✓ Ticaret Bakanlığından tüketici hakem heyeti kararları;
 - ✓ Kültür ve Turizm Bakanlığından turistik müessese harcı ve turizm para cezaları;
 - ✓ Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan Elektronik Haberleşme Kanunu idari para cezası, 5809 sayılı Kanun yetkilendirme ücreti (idari ücret), evrensel hizmetin gelirleri katkı payı, telsiz ücretleri;
 - ✓ Rekabet Kurumundan 4054 sayılı Rekabet Kanununun 55 inci maddesi kapsamında verilen idari para cezası;
 - ✓ Tarım ve Orman Bakanlığı Şeker Dairesi Başkanlığından şeker katılım payına

ilişkin tahakkuk verilerinin elektronik ortamda alınarak ilgili vergi dairelerinde otomatik kayıt oluşturulmasına devam edilmiştir.

- KATP kapsamında, Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğü, Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, Karayolları Genel Müdürlüğü, Konsolosluk İşleri Genel Müdürlüğü, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile veri paylaşımı çalışmaları yapılmıştır.
- Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (TKGM) ve Başkanlığımız arasında imzalanan 22/11/2018 tarihli protokol kapsamında, vergi dairelerinin/malmüdürlüklerinin haciz/ihiyati haciz tesisi ve terkin işlemleri taleplerinin elektronik ortamda TKGM'ye gönderilmesi; bunun akabinde tapu müdürlüğü tarafından da gerekli işlemlerin mevzuata uygun şekilde tamamlanarak cevabi yazının elektronik ortamda Başkanlığımız ile paylaşılmasını içeren program revize edilerek, test çalışmaları tamamlanmış olup Kızılbey, Yıldırım Beyazıt ile Ulus Vergi Dairesi Müdürlüklerinde pilot uygulama devam edilmiştir.
- Araçların satış, devir ve tesciline ilişkin işlemlerin Emniyet Genel Müdürlüğü yerine Türkiye Noterler Birliğince yapılmaya başlanması nedeniyle; araç tescil kayıtlarına takyidat şerhlerinin eklenip kaldırılması işlemlerinin Türkiye Noterler Birliği Araç Tescil Sistemi üzerinden yapılmasına yönelik program düzenlemeleri yapılmış ve tüm vergi daireleri ile malmüdürlüklerinde uygulamaya geçilmiştir.
- Başkanlığımızca geliştirilen Kurumsal Elektronik Tebligat Sistemini (KETSİS) kullanmak üzere protokol imzalanan Ticaret Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı tebligatları sistemimiz aracılığı ile gönderilmeye devam ederken, Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı tarafından hazırlanan belgelerin de ilgili sistem aracılığı ile gönderimine başlanılmıştır. Ayrıca, protokol imzalanan İçişleri Bakanlığı ile bu konuda görüşmeler devam etmektedir.

2.4.5. Başkanlık Merkez ve Taşra Teşkilatında Kullanılan Elektronik Uygulamalara Yönelik Faaliyetler

- Kurumsal Elektronik Belge Yönetim Sistemi (KEYS); kamu kurumlarında yürütülen e-Dönüşüm çalışmaları kapsamında “Elektronik Belge Yönetim” projelerinin Kurumumuzdaki uygulama biçimi olan Kurumsal Elektronik Belge Yönetim Sistemi (KEYS) ile; 30 Vergi Dairesi Başkanlığı, 52 İl Defterdarlığı ve 442 Vergi Dairesi Müdürlüğünde ve gelir servisi bulunan 578 malmüdürlüğünde elektronik imzalı olarak üretilen belgeler sistem üzerinden teslim edilmektedir.

2020 yılı Haziran ayı itibarıyla KEYS'in 40.000 aktif kullanıcısı, 20.000 anlık kullanıcısı bulunmaktadır.

2020 yılı Haziran ayı itibarıyla KEYS sistemine toplamda 7.496,477 adet evrak gelmiş ve toplamda 2.459.527 adet evrak gönderilmiştir.

Mükellefler tarafından interaktif vergi dairesi ile gönderilen dilekçe bildirim vb. KEYS'te ön evrak olarak kabul edilmesi sağlanmış ve evrakların durum takibine yönelik çalışmalar tamamlanarak uygulamaya geçilmiştir.

- e-Tebligat sisteminin açılışından 30/06/2020 tarihine kadar sisteme dahil olan 4.647.827 mükellefe, 58.659.345 adet belge gönderilmiştir. 2020 Ocak-Haziran döneminde sisteme 368.580 mükellef dahil olmuş ve aynı dönemde 9.114.254 adet belge gönderilmiştir.
- 2017 yılı Haziran ayı itibarıyla uygulamaya konulan Manuel İş Takip Sistemi bugün 52 il defterdarlığı, 30 Vergi Dairesi Başkanlığına bağlı vergi dairelerinde ve gelir birimi bulunan mal müdürlüklerinin tamamında yaygınlaştırılmıştır. İş takip modülü; ÇAĞDES, M-DOS, İVD, DATAP ve KEYS uygulamalarına entegre bir şekilde çalışmakta, diğer uygulamaların ihtiyaçları doğrultusunda geliştirmeler yapılmaktadır.
- SMS (1189) aracılığıyla mevzuata ilişkin haberler sistem abonelerine otomatik olarak iletilmekte ve kullanıcılara vergi borcu sorgulama, motorlu taşıtlar vergisi tutarını hesaplama, motorlu taşıtlar vergisi borç sorgulama, trafik para cezası sorgulaması yapma imkanı sağlanmaktadır. 30/06/2020 tarihi itibarıyla abone sayısı 1.435 olup sorgulama hizmeti kapsamında gönderilen SMS sayısı ise 25.996 olarak gerçekleşmiştir.
- Ocak-Haziran 2020 döneminde e-Tebligat, sanal pos, iş takip, e-Sınav ve interaktif, KATP, Bilgilendirme SMS, KETSİS kapsamında 13.388.856 adet SMS gönderimi yapılmıştır.
- Dava Takip Programı (DATAP) uygulamasının bakım ve destek işlerine devam edilmiştir. Dava konuları, dayanak türleri, dava alt konuları ve dava karar gerekçeleri ile ilgili güncelleme ve geliştirmeler yapılmıştır. Vergi Denetim Kurulu kullanıcılarına DATAP sistemi açılmış, kullanıcılara uygun yenilikler eklenmiştir.
- Müdür Denetim Otomasyon Sistemi Projesi (MDOS); 52 Defterdarlık ve 30 Vergi Dairesi Başkanlığına bağlı tüm birimlerde kullanılmaktadır. Fiilen kullanılan MDOS/İHBAR ve MDOS/İNCELEME ve İNCELEME TALEBİ iş akışı kısımlarına ilişkin iyileştirme çalışmalarına kullanıcılardan gelen taleplere göre devam edilmiş, “sayısal veri ve istatistik” ekranı tamamlanmıştır. Disiplin Soruşturma Raporları Modülü yazılım güncelleme çalışmaları tamamlanarak tüm illerde fiili uygulamalara başlanmıştır.
- İnsan Kaynakları Programının (İNKA) ilgili birimlerden gelen talepler ve teknolojiye yeni gelişmeler doğrultusunda daha fonksiyonel ve kullanıcı dostu ekranlara sahip olacak şekilde organizasyonel yapıya uygun iş akışlı süreçler çerçevesinde yeniden yazılımı gerçekleştirilmiştir.
- GİB taşra personeli için Bilişim Uygulamalarında yapılan yenilik ve yazılımlarda yapılan güncellemelere yönelik Vergi Dairesi Başkanlıkları ve Defterdarlıklardaki akıllı tahta ve bilgisayarlı sınıflar ile konferans salonlarında Bilişim Uygulamalarının Geliştirilmesi ve Güncellenmesi Eğitimleri kapsamında 2624 personel/kullanıcıya eğitim verilmiştir.

2.5. Eylem Planı Çalışmaları, Performans Programı ve Faaliyet Raporu

- 27/10/2018 tarihli ve 30578 sayılı 1 inci mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programının "Kayıt Dışı Ekonominin Azaltılması Programı" başlığı altında yer alan 239 uncu tedbiri uyarınca hazırlanan ve yürürlüğe konulan Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planında yer alan eylemlere ilişkin gelinen aşamanın değerlendirilmesi amacıyla; Gelir İdaresi Başkanı Sayın Bekir BAYRAKDAR başkanlığında, kamu kurum ve kuruluşlarının üst düzey temsilcilerinin katılımıyla 17/02/2020 tarihinde Gelir İdaresi Başkanlığında Eylem Planı Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Eylem Planı Ocak-Mart 2020 gerçekleştirmelerinin yer aldığı IV. Dönem Gerçekleşme Raporu hazırlanmış, Nisan-Haziran 2020 dönemi gerçekleştirmelerinin yer aldığı V. Dönem Gerçekleşme Raporu hazırlanmaktadır.

2018-2023 Tütün Kontrolü Strateji Belgesi ve Eylem Planının "B1. Yasadışı Ticaretle Mücadele" başlıklı 1.2 nci Faaliyetinde belirtilen “Tütün Mamullerinin Yasa Dışı Ticaretinin Önlenmesine Yönelik Eylem Planı (2020-2023)” ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının görüşleri de alınmak suretiyle Başkanlığımızca hazırlanmış ve Şubat 2020 itibarıyla yürürlüğe konulmuştur.

Başkanlığımızın sorumlu kuruluş olarak belirlendiği Eylem Planı; Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Dışişleri Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı ve Ticaret Bakanlığı ile koordinasyon içerisinde yürütülmektedir.

5 Amaç ve 18 Eylemden oluşan Eylem Planının genel koordinasyon ve uygulama sürecinin takibi Başkanlığımızca yerine getirilmekte, her bir eylem için belirlenen koordinatör kuruluş, söz konusu eylemleri izleyerek koordinatör olarak tayin edildiği eylem ya da eylemlere yönelik olarak gerçekleştirilen çalışmaları Başkanlığımıza üçer aylık dönemler halinde raporlamaktadır.

- Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planı (2019-2021) kapsamında;
 - ✓ Vergiye Uyumlu Mükelleflere %5 Vergi İndirimi Broşürü, Gayrimenkullerin 5 Yıl İçinde Elden Çıkarılmasında Gelir Vergisi Beyanı Broşürü, Genç Girişimcilere Vergi ve Sigorta Prim Teşviki Broşürü Başkanlığımız internet sayfası ve sosyal medya hesaplarında yayımlanmıştır.
 - ✓ İşe başlama ve işi terk halinde vergisel sorumluluklar konusunda “İşe Başlama/Bırakma Broşürü” ve “İşe Başlayan Mükellefler İçin Temel Bilgiler Sunumu” hazırlanmıştır. Hazırlanan içerik Başkanlığımız internet sayfası ve sosyal medya hesaplarında paylaşılmıştır. Ayrıca, söz konusu içerikler, 671.132 mükellefe e-Posta olarak gönderilmiştir.

- 2020 yılı Gelir İdaresi Başkanlığı Performans Programı hazırlanmıştır.
- 2019 yılı Gelir İdaresi Başkanlığı Faaliyet Raporu hazırlanmıştır.

2.6. Mevzuat Çalışmaları

- 20/02/2020 tarihli ve 31045 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7221 sayılı Coğrafi Bilgi Sistemleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun;

➤ 16 ncı maddesinin birinci fıkrasının;

- (a) bendi ile 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanununun 42 nci maddesi düzenlenerek Değerli Konut Vergisinin konusuna giren mesken nitelikli taşınmazların belirlenmesinde sadece 1319 sayılı Kanunun 29 uncu maddesine göre belirlenen bina vergi değerinin esas alınacağı hükme bağlanmıştır.

- (b) bendi ile 1319 sayılı Kanunun 45 inci maddesinin üçüncü fıkrasının (a) bendinde yer alan ibare “Mesken nitelikli taşınmazın bina vergi değerinin 42 nci maddede belirtilen tutarı aştığı” şeklinde değiştirilmiştir.

- (c) bendi ile 1319 sayılı Kanunun Değerli Konut Vergisine ilişkin muafiyet hükümlerini düzenleyen 46 ncı maddesinin birinci fıkrasının;

--(a) bendine “Toplu Konut İdaresi Başkanlığının” ibaresi eklenerek anılan kurumun muafiyet hükmünden yararlanması,

--(b) bendi yeniden düzenlenerek sahip olunan mesken nitelikli tek taşınmaz ile birden fazla mesken nitelikli taşınmaza sahip olunması halinde en düşük değerli mesken nitelikli tek taşınmazın vergiden muaf tutulması

sağlanmıştır.

- (ç) bendi ile 1319 sayılı Kanunun 47 nci maddesinin birinci fıkrası düzenlenerek “ve Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğüne belirlenen değer” ibaresi ve aynı fıkra da yer alan “(bu tutar dahil)” ibaresi kanun metninden çıkarılmıştır.

➤ 17 nci maddesi ile 1319 sayılı Kanunun “Vergiye ait değerlerin tespiti, ilanı ve kesinleşmesi” başlıklı 43 üncü maddesi yürürlükten kaldırılarak Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğünün vergiye ait değeri belirleme yetkisi sona erdirilmiştir.

➤ 18 inci maddesi ile 1319 sayılı Kanunun 44 üncü maddesinde yer alan vergi matrahı ve tarifesi değiştirilerek Değerli Konut Vergisine tabi mesken nitelikli taşınmazlardan değeri;

-5.000.000 TL ile 7.500.000 TL arasında olanların (bu tutar dahil) 5.000.000 TL'yi aşan kısmı için binde 3,
-10.000.000 TL' ye kadar olanların (bu tutar dahil) 7.500.000 TL'si için 7.500 TL, fazlası için binde 6, oranında, vergilendirileceği;
-10.000.000 TL' den fazla olanların 10.000.000 TL'si için 22.500 TL, fazlası için binde 10 oranında vergilendirileceği hükme bağlanmıştır.

➤ 19 uncu maddesi ile 1319 sayılı Kanuna Geçici 24 üncü madde eklenerek;

- Değerli Konut Vergisine ilişkin mükellefiyet 1 yıl ertelenmiş olup mükellefiyetin 2021 yılının başından itibaren başlayacağı, 2020 yılına ilişkin olarak 2020 yılında verilmesi gereken beyannamenin verilmeyeceği, vergi tahakkuk ettirilmeyeceği,

- Değerli Konut Vergisinin uygulamasında bu maddeyi ihdas eden Kanunun yayımı tarihinden önce Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğünce belirlenen değerlerin dikkate alınmayacağı,

- Cumhurbaşkanının, bu maddede yer alan süreleri bir yıla kadar uzatmaya yetkili olduğu hüküm altına alınmıştır.

- 26/03/2020 tarihli ve 31080 sayılı Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 7226 sayılı Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun;

➤ 4 üncü maddesi ile 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunun 75 inci maddesine aşağıdaki fıkra eklenmiştir.

“Yabancı para cinsinden yapılan katkı payı ödemelerinin yatırıldığı yabancı para cinsinden kurulan emeklilik yatırım fonlarından elde edilen irat tutarının tespitinde kur farkı dikkate alınmaz.”

➤ 51 inci maddesi ile konaklama vergisinin yürürlük tarihi 01/01/2021 şeklinde değiştirilmiştir.

- 02/01/2020 tarihli ve 30996 sayılı Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 1994 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının;

➤ 1 inci maddesi ile 2007/13033 sayılı BKK'nın eki (I) sayılı listenin 3. sırasına "tavuk yumurtası" ibaresi eklenmek suretiyle, bu ürünün toptan tesliminde uygulanan KDV oranı %8'den %1'e,

➤ 2 nci maddesi ile 2007/13033 sayılı BKK'nın eki (I) sayılı listenin 6. sırası değiştirilmek suretiyle, toptancı halleri ve su ürünleri toptan satış yerlerinde faaliyette

bulunanlara yapılan ve bunlar tarafından gerçek usule tabi katma değer vergisi mükelleflerine yapılan balık teslimlerinde uygulanan KDV oranı %8'den %1'e,

- 3 üncü maddesi ile 2007/13033 sayılı BKK'nın eki (II) sayılı listenin "B) Diğer Mal ve Hizmetler" başlıklı bölümüne 33. sıra eklenmek suretiyle, Türk Gümrük Tarife Cetvelindeki pozisyonları itibarıyla sayılan mobilyaların tesliminde uygulanan KDV oranı, kalıcı olarak, %18'den %8'e

indirilmiştir.

- 29/01/2020 tarihli ve 31023 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2081 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının 1 inci maddesi ile 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanuna ekli (I) sayılı listenin (A) cetvelinde yer alan bazı mallara ilişkin vergi tutarları yeniden belirlenmiştir.
- 25/02/2020 tarihli ve 31050 sayılı Resmi Gazete'de 2151 sayılı Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Kararda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Cumhurbaşkanlığı Kararı yayımlanmıştır.
- 29/02/2020 tarihli ve 31054 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2178 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının 1 inci maddesi ile 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanuna ekli (I) sayılı listenin (A) cetvelinde yer alan bazı mallara ilişkin vergi tutarları yeniden belirlenmiştir.
- 22/03/2020 tarihli ve 31076 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2278 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının, 1 inci maddesi ile 2007/13033 sayılı BKK'ya "Geçici 5. Madde" eklenmek suretiyle, hava yolu ile yolcu taşımacılığı hizmetlerinde uygulanan KDV oranı, 01/04/2020 tarihinden 30/06/2020 tarihine kadar (bu tarih dahil) %18'den %1'e indirilmiştir.
- 26/03/2020 tarihli ve 31080 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2301 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının 1 inci maddesi ile 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanununa ekli (III) sayılı listenin (A) cetvelinde yer alan kolalı gazozların vergi oranları ile (B) cetvelinde yer alan puro, sigarillo ve sarmalık kıyılmış tütün mamullerinin vergi oranları ve asgari maktu vergi tutarları yeniden belirlenmiştir.
- 13/05/2020 tarihli ve 31126 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2537 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının eki Kararının 1 inci maddesi ile 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanununa ekli (III) sayılı listenin (B) cetvelinde yer alan sigaralar ile sigara muadili bazı tütün mamullerinin asgari maktu vergi tutarları yeniden belirlenmiştir.
- 24/05/2020 tarihli ve 1136 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2568 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının;

➤ 1 inci maddesi ile 98/11591 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının eki Kararın 1 inci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendinde değişiklik yapılarak BSMV oranı kambiyo muamelelerinde satış tutarı üzerinden % 1 (yüzde bir), aşağıda sayılan kambiyo muamelelerinde satış tutarı üzerinden sıfır olarak tespit edilmiştir.

- Bankalar ile yetkili müesseselerin kendi aralarında veya birbirlerine yaptıkları kambiyo satışları,
- Hazine ve Maliye Bakanlığına yapılan kambiyo satışları,
- Döviz kredisinin ödenmesine yönelik olarak, döviz kredisi kullanılan ya da kullanımına aracılık eden banka tarafından kredi borçlusuna yapılan kambiyo satışları,
- Sanayi sicil belgesini haiz işletmelere yapılan kambiyo satışları,
- İhracatçı Birliklerine üye olan ihracatçılara yapılan kambiyo satışları.

- 24/05/2020 tarihli ve 31136 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2569 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının eki Kararının 1 inci maddesi ile 22/07/2006 tarihli ve 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının eki Kararın 1 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin (1) ve (3) numaralı alt bentleri ile (ç) bendinde tevkifat oranları bakımından değişiklik yapılmıştır.
- 03/06/2020 tarihli ve 31144 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2604 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının eki Kararının 1 inci maddesi ile 22/07/2006 tarihli ve 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının eki Kararın 1 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendine aşağıdaki alt bent eklenmiştir.

"Serbest (Döviz) fonları için %15" tevkifat oranı belirlenmiştir.

- 04/01/2020 tarihli ve 30998 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 514 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğinde, kuyumculuk, sarraflık ve mücevheratçılık gibi işlenmiş kıymetli maden ve kıymetli taş alım satımında bulunan mükelleflerin, işlenmiş kıymetli maden ve kıymetli taşlar ile bunlardan mamul eşya satışlarında fatura düzenleme zorunluluklarına ilişkin haddin; mezkur Kanunun 232 nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan fatura düzenleme mecburiyetine ilişkin (ilgili yılda geçerli) haddın 3 katı olarak uygulanması uygun görülmüştür.
- 10/01/2020 tarihli ve 31004 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 516 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğinde, Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 509)’nin “V.2. Belgelerin Elektronik Ortamda Oluşturulması” başlıklı bölümünün yedinci paragrafı değiştirilmiştir.
- 24/01/2020 tarihli ve 31018 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 516 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğinde, borsada rayici olmayan yabancı paraların ve bu paralarla olan senetli ve senetsiz alacak ve borçların, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu gereğince 2019 yılı

için yapılacak değerlemelerine esas olmak üzere, aynı Kanunun 280 inci maddesinin ikinci ve üçüncü fıkralarında yer alan hükümlere dayanılarak tespit olunan kurlar yayımlanmıştır.

- 14/02/2020 tarihli ve 31039 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 30 Seri No.lu KDV Genel Uygulama Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile kamu özel iş birliği modeli ile yaptırılan sağlık tesislerine ilişkin işletme döneminde sunulan hizmetlerde tevfiat uygulamasına ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.
- 20/02/2020 tarihli ve 31045 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 517 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğinde, 213 sayılı Vergi Usul Kanununun 379 uncu maddesi olan "Kanun yolundan vazgeçme" ile ilgili açıklamalara ve uygulamaya yönelik usul ve esaslara yer verilmiştir.
- 03/03/2020 tarihli ve 31057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7 Seri No.lu Özel Tüketim Vergisi (I) Sayılı Liste Uygulama Genel Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile;
 - Mükellefiyet büyüklükleri ve diğer şartlar dahilinde risk taşımayan ve vergiye uyum düzeyi yüksek olan mükellefler bakımından belirli gruplar için sertifika verilmek suretiyle, vergi incelemesi sonucu beklenilmeksizin ithalatta verilen teminatların sertifika türüne göre belirlenen kısmının hızlı çözümü ile nakden iade taleplerinin yerine getirilmesinde indirimli teminat verilebilmesine imkan sağlanmıştır.
 - 15/09/2019 tarihli ve 1542 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı eki Kararın 1 inci maddesi uyarınca, ÖTV Kanununa ekli (I) sayılı listenin (A) cetvelinde yer alan "Sıvılaştırılmış Propan"ın, polipropilen üretim tesislerinde "Propilen" üretiminde kullanılmak üzere tesliminde, ÖTV tutarı sıfıra indirilmiştir.
 - Özel Teminat Sertifikası (ÖTS) uygulaması yürürlüğe girmiş ve imalatçı mükelleflerin, ithalat sırasında gümrük idarelerine verilen teminatların vergi dairelerince çözümü işlemlerinde ve genel olarak nakden iade taleplerinin yerine getirilmesinde, mükellefiyet büyüklükleri ve diğer şartlar dahilinde risk taşımayan ve vergiye uyum düzeyi yüksek olan mükellefler bakımından belirli gruplar için sertifika verilmek suretiyle, vergi incelemesi sonucu beklenilmeksizin ithalatta verilen teminatların sertifika türüne göre belirlenen kısmının hızlı çözümü ile nakden iade taleplerinin yerine getirilmesinde indirimli teminat verilebilmesine imkan sağlayan ÖTS uygulaması hayata geçirilmiştir.

Bu kapsamda, nakden iade veya teminat çözüm talebinde bulunan mükelleflerin ÖTS'ye ilişkin mevzuatta belirtilen genel ve özel şartları sağlayıp sağlamadığını elektronik ortamda kontrol eden ÖTS Analiz Raporları yazılımı tamamlanmış ve 1 Mayıs 2020 tarihi itibarıyla taşra birimlerimizin kullanımına açılmıştır.

- 03/03/2020 tarihli ve 31057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 31 Seri No.lu KDV Genel Uygulama Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile külçe metal teslimlerinde, bakır, çinko, alüminyum ve kurşun ürünlerinin teslimlerinde, istisnadan vazgeçenlerin metal, plastik, lastik, kauçuk, kâğıt, cam hurda ve atıklarının tesliminde (5/10) olan KDV tevkifat oranı (7/10) olarak belirlenmiştir.
- 03/03/2020 tarihli ve 31057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Seri:A Sıra No:12 Tahsilat Genel Tebliği ile Seri:A Sıra No:1 Tahsilat Genel Tebliğinin Birinci Kısım, İkinci Bölümünün "V. Amme Alacağı Ödenmeden Yapılmayacak İşlemler ile İşlem Yapanların Sorumlulukları" başlıklı bölümünün 2 ve 4 numaralı alt bölümlerinde yer alan "2.000,-" ibareleri "5.000,-" şeklinde değiştirilmiştir.
- 20/03/2020 tarihli ve 31074 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Dijital Hizmet Vergisi Uygulama Genel Tebliğinde, 7194 sayılı Dijital Hizmet Vergisi ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 1 ila 7 nci maddelerinde düzenlenen dijital hizmet vergisinin uygulamasına dair usul ve esasların belirlenmesine ilişkin açıklamalara yer verilmiştir.
- 24/03/2020 tarihli ve 31078 sayılı 1. Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 518 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğinde; Çin Halk Cumhuriyeti'nin Vuhan kentinde ortaya çıkan ve birçok ülkeye yayılan Koronavirüs (COVID-19) salgınından ve bu kapsamda alınan tedbirlerden doğrudan etkilenen ve bu Tebliğle belirlenen mükelleflerin 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mücbir sebep hükümlerinden faydalandırılmasına ilişkin usul ve esaslar belirtilmiştir.
- 08/05/2020 tarihli ve 31121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 32 Seri No.lu KDV Genel Uygulama Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile 518 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile ilan edilen mücbir sebep döneminde KDV iade uygulamasına ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.
- 27/05/2020 tarihli ve 31137 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 311 Seri No.lu Gelir Vergisi Genel Tebliğinde, 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun 18, 23/10, 29/4, 40/1-5-7, 68/4-5, 86/1-b, 94, 103, geçici 72 nci ve geçici 91 inci maddelerinde, 5/12/2019 tarihli ve 7194 sayılı Dijital Hizmet Vergisi ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunla yapılan değişiklikler ve 193 sayılı Kanunla ilgili diğer bazı hususların açıklanmasına ilişkin usul ve esasları düzenlenmektedir. Tebliğde usul ve esasların düzenlendiği konular aşağıda sıralanmıştır.
 - Serbest Meslek Kazançlarında İstisna Uygulaması ve İstisnanın Sınırı
 - İşverenlerce Hizmet Erbabının İşyerine Gidip Gelmesi İçin Sağlanan Menfaatlere İlişkin İstisna
 - Amatör Spor Yarışmalarını Yöneten Hakemlere Ödenen Ücretlerde İstisna
 - Binek Otomobillerin Giderleri ve Amortismanlarının Vergi Matrahından İndirilmesi

- Dar Mükelleflerin (Kurumlar Dâhil) Türkiye'ye Getirdikleri Yabancı Paralarla İktisap Ettikleri Menkul Kıymetlerin ve İştirak Hisselerinin Elden Çıkarılmasında Vergilendirme
 - Ücret Gelirlerinin Vergilendirilmesi
 - İcra ve İflas Kanunu ile Avukatlık Kanunu Uyarınca Karşı Tarafa Yükletilen Vekalet Ücretinin Vergilendirilmesi ve Gelir Vergisi Tevkifat Uygulaması
 - Gelir Vergisi Tarifesi
 - Sporculara Yapılan Ücret ve Ücret Sayılan Ödemelerin Vergilendirilmesi
- 27/05/2020 tarihli ve 31137 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 301 Seri No.lu Gelir Vergisi Genel Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair 312 Seri No.lu Gelir Vergisi Tebliği ile vergiye uyumlu mükelleflere vergi indirimini uygulamasına ilişkin 301 Seri No.lu Gelir Vergisi Genel Tebliğinin "2. Yasal düzenleme" ve "4. Vergi indiriminden yararlanma şartları" başlıklı bölümlerinde değişiklikler yapılmıştır.

2.7. Etkin Bir Vergi Yönetimi ve Denetimi Oluşturulmasına Yönelik Çalışmalar

- 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 257 nci maddesinin 6 ncı bendinin Bakanlığımıza verdiği yetki çerçevesinde, vergi güvenliğini sağlamak amacıyla, Başkanlığımızca tütün mamulleri ile alkollü içki ürünleri sektöründe faaliyet gösteren üretici ve/veya ithalatçı firmaların takibine yönelik olarak Bandrollü Ürün İzleme Sistemi (BÜİS) uygulanmaktadır.

Sistem, vergi kayıp ve kaçağını önleyerek vergi yükünün adaletli ve dengeli dağılımını sağlamak amacıyla mükelleflerin vergi matrahlarına ulaşmak için teknolojik imkanları kullanarak üretilen ve ithal edilen tütün mamulleriyle alkollü içki ürünlerinin bandrol, kod veya kodlanmış etiketler aracılığıyla takip edilmesi esasına dayanmaktadır.

Ülke genelinde, BÜİS kapsamındaki denetimler, vergi dairesi başkanlıkları ve defterdarlıklara bağlı özel eğitimli bandrol denetim ekiplerince mobil denetim cihazları da kullanılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir.

Sektördeki vergi kayıp ve kaçağının önüne geçilmesi bakımından mobil bandrol denetim cihazları da kullanılmak suretiyle yaygın ve yoğun denetimlere devam edilmiştir.

İçişleri Bakanlığı Kaçakçılık İstihbarat, Harekat ve Bilgi Toplama Dairesi Başkanlığınca 2-6 Mart 2020 tarihleri arasında düzenlenen "Alkollü İçki Kaçakçılığı ile Mücadele Kursu (2)" eğitimine, adı geçen Bakanlığın talebi üzerine 04/03/2020 tarihinde iştirak edilmiş ve katılımcı kursiyerlere 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu, Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkilerde Bandrollü Ürün İzleme Sistemi Mevzuatı, Bandrol Denetimi ve Uygulamaları konularında eğitim verilmiştir.

BÜİS Genel Tebliğleri çerçevesinde firmaların bandrol, güvenli mürekkep ve/veya kodlanmış etiket talepleri; mevcut bandrol stokları, önceki dönemlerde aldıkları bandrol

miktarları, üretim kapasiteleri, aylık üretim miktarları, mamul ve yarı mamul stokları ve aylık satış miktarları kontrol edilmek suretiyle analiz edilerek gerekli değerlendirmeler yapılmıştır.

- Başkanlığımız 2020 yılı Denetim Planının, Vergi Dairesi Başkanlıkları ve Defterdarlıkların aynı sektörde aynı yöntem ve usullerle denetim yapmasını sağlayarak mükellefler açısından uygulama birliğini sağlamak, Bakanlığımız ve Başkanlığımız birimleri arasında koordinasyon ve uygulama birliğini sağlamak, vergi denetimlerinde etkinliği arttırmak amacıyla hazırlayarak uygulamaktadır.
- 2020 yılında da Denetim çalışmalarımıza bütün dünyayı etkisi altına alarak ülkemizde de 11 Mart tarihi itibarıyla etkili olan COVID-19 salgınına fırsat bilerek spekülasyon fiyat artışı yapan mükelleflere ilişkin denetimler alınmış, 81 ilde vergi mevzuatı açısından denetimler yapılmaya başlanılmıştır. Konu ile ilgili mücadeleci kamu kurum ve kuruluşları ile ortak denetimlerimiz devam etmektedir.
- Kayıt Dışı Ekonominin Azaltılması Kapsamında Denetim Kapasitesinin Güçlendirilmesi ve Kurumlar Arası Veri Paylaşımının Artırılmasına Yönelik Teknik Yardım Projesi AB projesi kapsamında, 27-28 Ocak 2020 tarihlerinde Ankara’da “Yeni Nesil Hizmetler” çalıştay yapılmıştır.
- Sahte Belge Risk Analiz Programı ile sahte belge düzenleme yüksek riski taşıyan mükellefler, Riskli İadeleri Takip ve Analiz Programı ile ise haksız KDV iadesi talep etme yüksek riski taşıyan mükellefler tespit edilerek vergi incelemesine sevk edilmektedir.
- "KDV İadelerinin Etkinleştirilmesi ve Hızlandırılması, İade Süreçlerinin Standartlaştırılması Eylem Planı" kapsamında, 01/06/2019 tarihinde yayınlanan Yeminli Mali Müşavirlik Tasdik Raporlarının Elektronik Ortamda Gönderilmesi Hakkında Genel Tebliğine istinaden 01/01/2020 tarihinden itibaren Gelir veya Kurumlar Vergisi Beyannamesi Tasdik Raporları, 13/11/2019 tarihinde yayımlanan 1 Sıra No.lu Yeminli Mali Müşavirlik Tasdik Raporlarının Elektronik Ortamda Gönderilmesi Hakkında Sirkülere istinaden ise 01/04/2020 tarihinden itibaren KDV İadesi Tasdik Raporları zorunlu olarak elektronik ortamda gönderilmeye başlanılmıştır.
- KDV Genel Uygulama Tebliğinin “İV/E-Özel Esaslar” bölümündeki düzenlemeler doğrultusunda özel esaslara ilişkin işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla “Özel Esas Uygulama Sistemi (ÖZES)” hayata geçirilmiş ve bu işlemlerin tamamının elektronik ortamda gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.
- Özel Tüketim Vergisi İadeleri Risk Analiz Projesi (ÖTVİRA) kapsamında, (I) sayılı liste kaynaklı ÖTV iade talepleri ile ilgili olarak iade talebinde bulunan mükellefler tarafından liste ve tabloları elektronik ortamda gönderilmeye başlanılan 2012/3792 sayılı Kararname eki Karar kapsamındaki (1, 2 ve 3 üncü maddeleri) ÖTV iade talepleri, 01/01/2019 tarihi itibarıyla Başkanlığımızca oluşturulan ÖTV İade Kontrol Raporlarında yer alan hususların da dikkate alınması suretiyle gerçekleştirilmeye devam edilmiştir.

2.8. Vergi Gelirleri Gerçekleşmeleri

- 2020 yılı Ocak-Haziran döneminde Merkezi yönetim bütçe gelirleri, bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 13 oranında artarak 455,4 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde vergi gelirleri yüzde 9,2, vergi dışı gelirler ise yüzde 25,4 oranında artmıştır.
- Merkezi yönetim bütçe gelirlerindeki gerçekleşme 956 milyar 588 milyon TL'lik yıl sonu gelir hedefinin yüzde 47,6'sına yılın ilk yarısında ulaşıldığını göstermektedir. 2019 yılında ise yıl sonu gerçekleşmesinin yüzde 46'sı bu dönemde sağlanmıştır.
- 2020 yılı Ocak-Haziran döneminde vergi gelirleri geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 9,2 oranında artarak 335,9 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Nisan, Mayıs ve Haziran aylarındaki muhtasar ve katma değer vergisi ile sosyal güvenlik prim yükümlülükleri Ekim, Kasım ve Aralık aylarına ertelenmiştir. Bu husus dikkate alındığında yılın ilk 6 ayındaki gelir bütçe performansının daha güçlü olduğu anlaşılmaktadır.
- 2020 yılı Ocak-Haziran döneminde gelir vergisi tahsilatı, bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 9,4 oranında azalarak 67,7 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.
- 2020 yılı Ocak-Haziran döneminde gelir vergisi tevkifatı bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 11 oranında azalarak 61,4 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.
- 2020 Ocak-Haziran döneminde kurumlar vergisi tahsilatı bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 35 oranında artarak 49,3 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.
- Kurumlar geçici vergisi, bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 44,1 oranında artarak 47,8 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Ocak-Haziran dönemi kurumlar geçici vergisi, 2019 yılı 4. çeyrek ve 2020 yılı 1. çeyrek rakamlarından oluşmaktadır.
- 2020 yılı Ocak-Haziran döneminde, dahilde alınan KDV tahsilatı, bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 18,3 oranında azalarak 20,6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde dahilde alınan KDV iadeleri yüzde 4,2 oranında artarak 44,1 milyar TL olmuştur. Brüt dahilde alınan KDV tahsilatı ise bu dönemde bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 4,2 oranında azalarak 64,7 milyar TL olmuştur.
- 2020 yılı Ocak-Haziran döneminde ÖTV tahsilatı, bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 19,6 oranında artarak 77,5 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.
- 2020 yılı Ocak-Haziran döneminde ithalde alınan KDV tahsilatı, bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 9,2 oranında artarak 63,3 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.
- 2020 Ocak-Haziran döneminde genel bütçe vergi dışı gelirleri bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 28,3 oranında artarak 105 milyar 93 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutar yıl sonu için hedeflediğimiz toplam 152 milyar 33 milyon TL'lik vergi dışı gelirlerin yüzde 69,1'ine yılın ilk yarısında ulaştığımızı göstermektedir.

- 2020 yılı Ocak- Haziran döneminde, vergi dışı gelirlerin bir önceki yılın aynı dönemine göre yüksek gerçekleşmesinin nedeni, özellikle faiz gelirleri ile hazine portföyü ve iştirak gelirlerindeki yüksek artıştır.

3- TEMMUZ-ARALIK 2020 DÖNEMİNE İLİŞKİN BEKLENTİLER VE HEDEFLER

Başkanlığımız 2020 yıl sonu harcama gerçekleşme tahmini 4.810.574.325 TL'dir. Başkanlığımıza 2020 yılı bütçesi ile 4.074.536.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Ocak-Haziran 2020 döneminde bu tutara 255.399.541 TL ödenek eklenmiş, 94.569.483 TL ödenek düşülmüş, böylece toplam ödenek 4.235.366.058 TL olmuştur. Bu ödenekten Ocak-Haziran 2020 döneminde 2.143.877.494 TL harcama gerçekleşmiş olup Temmuz-Aralık 2020 dönemi bütçe giderinin 2.666.696.831 TL olacağı tahmin edilmektedir.

Personel Giderlerinin 2020 yılı başlangıç ödeneği 3.039.617.000 TL'dir. Başkanlığımızın 2019 yılında yapmış olduğu Devlet Gelir Uzman Yardımcısı alımlarından 2020 yılında işe başlayanlar nedeniyle yıl sonu harcama tutarının 3.156.077.000 TL olacağı tahmin edilmektedir.

Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderlerinin 2020 yılı başlangıç ödeneği 514.430.000 TL'dir. Yıl sonu harcama tutarının 511.922.000 TL olacağı tahmin edilmektedir.

Mal ve Hizmet Alım Giderlerinin başlangıç ödeneği 376.057.000 TL olup yıl sonu harcamalarının 1.002.856.543 TL olacağı tahmin edilmektedir.

Cari Transfer harcamalarının 2020 yılı başlangıç ödeneği olan 20.481.000 TL ödeneğin 19.873.500 TL'sinin yıl sonuna kadar harcanacağı tahmin edilmektedir.

Sermaye Giderlerinin 2020 yılı başlangıç ödeneği 123.951.000 TL olup; Yatırım Programında yer alan projeler için yıl sonu harcamasının 119.845.282 TL olacağı tahmin edilmektedir.

Gayri Maddi Hak Alımları ödeneğinin bir kısmı yazılım hizmet bedelleri ve lisans alım giderleri için kullanılmıştır. İkinci altı aylık dönemde de yazılım ve lisans alımlarına devam edilecektir.

Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri ödeneği, devam etmekte olan 6 adet hizmet binası inşaatı için kullanılmıştır. Bu inşaatların yapımı için gerekli ödenek, ikinci altı aylık dönemde de Çevre ve Şehircilik Bakanlığı bütçesine aktarılacaktır.

Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri ödeneği, VEDOP Yenileme Çalışmaları Projesi kapsamında yer alan bilgisayarların bakım-onarımı ve güncellenmesi için aylık ödemeler şeklinde kullanılmıştır. İkinci altı aylık dönemde de kullanılmaya devam edilecektir.

Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri ödeneğinin bir kısmı Başkanlığımıza bağlı birimlerin hizmet binalarının bakım ve onarımı için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı bütçesine aktarılarak kullanılmıştır. İkinci altı aylık dönemde de Çevre ve Şehircilik Bakanlığı bütçesine aktarılarak kullanılmaya devam edilecektir.

Ekonomik kodlara göre harcama kalemlerinin 2019 yıl sonu gerçekleştirmeleri ile 2020 yıl sonu gerçekleşme tahminlerine ilişkin bilgiler aşağıdadır.

Tablo 9: 2019 Yıl Sonu Gerçekleşmeleri İle 2020 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahminleri

Ödenek Türü	2019 Yıl Sonu Gerçekleşmesi (TL)	2020 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini (TL)
Personel Giderleri	2.701.695.712	3.156.077.000
Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primi Giderleri	451.985.564	511.922.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	501.297.625	1.002.856.543
Cari Transferler	17.757.418	19.873.500
Sermaye Giderleri	159.848.349	119.845.282
Toplam	3.832.584.667	4.810.574.325

4- TEMMUZ-ARALIK 2020 DÖNEMİNDE YÜRÜTÜLECEK FAALİYETLER

Temmuz - Aralık 2020 döneminde Başkanlığımız tarafından sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması, projelere devam edilmesi, bütçe harcamalarında tasarruf ve etkinliğin sağlanması ve bütçe gelir performansının artırılması amacıyla yürütülmesi planlanan ana faaliyetler aşağıda yer almaktadır.

4.1. Vergiye Gönüllü Uyumu Artırmak Amacına Yönelik Çalışmalar

- Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planı (2019-2021) kapsamında;
 - ✓ Vergi kanunlarında yer alan ve pişmanlık, uzlaşma, izaha davet gibi mükellef lehine düzenlemelerin içeriği ve bunlardan nasıl yararlanılacağına yönelik bilgilerin mükelleflere iletilmesi sağlanacaktır. Bu konular hakkında Broşür çalışmalarına devam edilecektir.
 - ✓ Bir takvim yılı içerisinde kanunda belirtilen sınırın üzerinde taşıt ve gayrimenkul alış-satış işlemi yapanların, vergi kanunları uyarınca ticari kazanç elde eden mükellef kapsamında değerlendirileceğine yönelik bilgilendirme yapılacaktır.
 - ✓ Çocuklar başta olmak üzere, toplumun tüm kesiminde “sosyal güvenlik ve vergi bilincinin” geliştirilmesi amacıyla izlenme oranı yüksek olan çizgi film ve dizilerin içeriğine, uygun olarak hazırlanan senaryoların eklenerek yayınlanması sağlanacaktır.
- Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerden en sık kullanılan temas noktaları üzerinde ölçümler yapılarak iyileştirme stratejileri geliştirilmesi amacıyla Mükellef Deneyimi Yönetimi çalışmalarına devam edilecektir.

2020 yılının ilk altı aylık döneminde yapılan çalışmalar kapsamında belirlenen hizmet ölçütleri (bilgilendirme, erişilebilirlik, güvenlik, işlevsel kalite, konfor ve zaman) ve ölçüm metotları (açık ve gizli denetim, performans göstergeleri ve memnuniyet araştırmaları) ile belirlenen 7 hizmet kanalında saha denetimleri ve araştırma faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

- Ticaret Bakanlığı tarafından perakende işletmelerin açılış ve faaliyeti ile kapanışında gerekli başvuru ve diğer işlemlerin yapılması, ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmesi, değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve bu işletmelere yönelik veri tabanının oluşturulması ile bilgi paylaşımının sağlanması amacıyla kurulan Perakende Bilgi Sistemi'nin (PERBİS) önemli bölümlerinden biri olan "Bilgilendirme Portalı" için içerik oluşturma çalışmaları kapsamında girişimciler açısından kısa ve kolay anlaşılabilir bir formatta işletme açılış, faaliyet ve kapanışlarına ilişkin bilgilerin hazırlanması çalışmalarına başlanmıştır. Söz konusu portal için öncelikle gelir vergisi mükelleflerine yönelik metin oluşturularak ilgili Bakanlığa gönderilmiş olup tüzel kişiler için taslak metin hazırlık çalışmaları tamamlanacaktır.

- Mükelleflere hizmet sunan çalışanlara yönelik hazırlanmış olan “Mükelleflerle İletişim Teknikleri Eğitimi” (MİTE) içeriğinin ihtiyaçlar ve geri bildirimler doğrultusunda güncellenerek uzaktan eğitim yöntemi ile unvan farkı gözetilmeksizin merkez ve taşra birimlerinde görev yapan tüm çalışanlara 15 Ocak 2020 tarihinde uygulanmasına başlanmış olup 1 Eylül 2020 tarihinde bitirilmesi planlanmaktadır.
- 7 Ekim-19 Kasım 2019 tarihleri arasında 30 Vergi Dairesi Başkanlığı ve 10 Defterdarlık bünyesinde toplam 5.183 mükellef ve 14 Vergi Dairesi Başkanlığı ve 1 Defterdarlık bünyesinde toplam 1.000 meslek mensubu (Serbest Muhasebeci, Serbest Muhasebeci Mali Müşavir ve Yeminli Mali Müşavir) ile yüz yüze görüşme yöntemi kullanılarak gerçekleştirilen “Mükellef ve Meslek Mensubu Memnuniyet Anketi” kapsamında, mükellef ve meslek mensuplarının memnuniyet sonuçlarını içeren Mükellef ve Meslek Mensubu Memnuniyet Anketi sonuçları, Vergi Dairesi Başkanlıkları ve Defterdarlıklara gönderilerek iyileştirmeye açık alanlara yönelik alınan ya da alınması planlanan tedbirler hakkında iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.
- Yeni mevzuat düzenlemeleri ve uygulamalara ilişkin olarak hak ve yükümlülükler konusunda mükelleflerin bilgilendirilmesine yönelik olarak yeni rehber ve broşürler hazırlanmasına devam edilecektir.
- 2021 yılına ilişkin vergilerin beyan ve ödeme dönemlerini gösteren vergi takvimi hazırlanacaktır.
- Başkanlığımız internet sayfası aracılığıyla (www.gib.gov.tr) güncel vergi mevzuatı ve uygulamaları ile ilgili olarak kamuoyunu bilgilendirici haberler, duyurular, yayınlar, bölümler, elektronik uygulamalar, mükelleflerce sıkça sorulan sorular ve cevapları, beyanname formları ve bildirimler gibi mükelleflerin işlemlerini gerçekleştirirken ihtiyaç duyabilecekleri bilgi, belge ve dokümanların hızlı ve doğru bir şekilde kullanıcılara sunulmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.

Ayrıca;

- ✓ Motorlu taşıtlar vergisi 2. taksit ödeme süresine,
- ✓ Gelir vergisi 2. taksit ödeme süresine,
- ✓ 7143 sayılı Yapılandırma Kanunları Kanunu taksit ödeme sürelerine,

ilişkin duyuru ve bilgilendirme mesajları, haber metinleri, basın duyuruları görseller ve tanıtımlar hazırlanarak Başkanlığımız internet sayfasında (www.gib.gov.tr) ve sosyal medya mecralarında yayınlanacak, e-Posta abonelerine e-Posta ve GİB Mobil’de konuya ilişkin anlık bildirim gönderimleri yapılarak kamuoyu ile paylaşılacaktır.

- Sosyal medya mecralarının aktif kullanımına yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- e-Posta bilgilendirme sistemi abonelerine her türlü güncel bilgi, internet sitesindeki yenilikler, mevzuat hakkında bilgilendirmeler ve Başkanlığımızdan haberler gönderilmeye devam edilecektir.

- 2020 yılı 31. Vergi Haftasında gerçekleştirilmiş olan tüm etkinliklere ilişkin bilgi ve görseller www.vergihaftasi.gov.tr internet sayfasında yer alacaktır.
- 32. Vergi Haftası etkinlikleri kapsamında yapılacak faaliyetlere yönelik hazırlık çalışmalarına devam edilecektir.
- Başkanlığımız ve Türkiye Yeşilay Cemiyeti arasında imzalanan protokol ile Vergi Dairesi Başkanlıkları personeli ve Gelir İdaresi Başkanlığı merkez birimleri personeline bağımlılıklarla mücadele farkındalık eğitimlerinin verilmesine devam edilecektir.
- Yeni işe başlayan mükelleflere Vergi Dairesi Başkanlıkları ve Defterdarlıklar tarafından her bir mükellef türü için bilgilendirme toplantıları yapılmaya devam edilecektir.
- Çocuklarda vergi algısını ve bilincini geliştirmek, çocukların bilinçli bir vatandaş olarak yetişmelerine katkı sağlamak, ilkokul, ortaokul ve lise düzeyindeki öğrenciler, öğretmenler ve velilerle yürütülen işbirliği ile vergi-eğitim arasındaki eğitsel birlikteliği artırmak amacıyla başlatılan vergiokuryazarlığı projesinin uygulamasına devam edilecektir.
- 19 Temmuz 2020 tarihli Milli Piyango çekilişine ait biletlerin üzerinde Vergi İletişim Merkezi tanıtımı ile ilgili resim ve logo görselleri yer alacaktır.
- 2 çeşit toplam 170.000 adet broşürün basım ve dağıtımını yapılacaktır.
- Özelge havuzundaki örnek özelgelere dayanarak vergi dairesi başkanlıklarınca verilen özelgelerin, kendi internet sayfalarında yayınlanmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- Milli Eğitim Bakanlığı ile yürütülen ortak çalışma kapsamında çocuklarda ve gençlerde vergi bilinci oluşturmak amacıyla Türkiye genelinde ilk, orta ve lise öğrencilerine Vergi Bilincini Geliştirme Eğitimleri verilmeye devam edilecektir.
- Vergi Bilinci Geliştirme Eğitimleri kapsamında eğitim CD'lerinin güncellenmesi ve geliştirilmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- İnteraktif Vergi Danışmanı uygulaması için; Gelir Vergisi Kanunu kapsamında elde edilen ticari kazanç, serbest meslek kazancı ve ücret geliri dışındaki diğer kazanç elde eden mükelleflere ilave olarak, kurumlar vergisi mükelleflerinden sermaye şirketlerinin vergilendirme süreçleri ve yükümlülükleri ile ilgili çalışmalara devam edilecektir.
- Başkanlığımızın yapısı, görevleri ve yürüttüğü faaliyetler konusunda kamuoyunun bilgilendirilmesine yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri, çeşitli iletişim kanalları kullanılmak suretiyle yapılmaya devam edilecektir.

- Vergi İletişim Merkezinde (189), telefon aracılığıyla gelen vergi ile ilgili sorulara yanıt verilmeye, ihbarların tek merkezden alınmasına, internet vergi dairesi, e-Beyanname ve diğer e-Hizmetler ile ilgili danışmanlık hizmeti verilmeye, vergi borçları hakkında bilgilendirmeye, talep ve önerilerin alınarak ilgili birimlere iletilmesine ve yabancı uyruklu kişiler ile kurumlara İngilizce elektronik posta hizmeti verilmeye devam edilecektir.
- 2020 yılı Denetim Planı çerçevesinde Sürekli Yapılacak Denetimler kapsamında, belirlenen sektörler itibarıyla gerekli denetimler yapılmaya devam edilecektir.

4.2. Mükellef Odaklı Hizmet Anlayışı Çerçevesinde Yapılacak Çalışmalar

- 2020 yılının Temmuz-Aralık ayı döneminde e-İrsaliyeye kayıtlı mükellef sayısının artmasına bağlı olarak e-Fatura uygulamasına kayıtlı kullanıcı sayısında da önemli bir artış beklenmekte olup özel faturaların da e-Fatura uygulamasına geçmesi sağlanacaktır.
- e-Defter ve berat dosyalarının, Başkanlıktan bu hususta izin alan özel entegratörlerin ve 3568 sayılı Kanunla yetkilendirilen meslek mensuplarının, mali mühürleri ya da elektronik imzaları ile de imzalanabilmesine ilişkin geliştirme çalışmalarına devam edilecektir.
- e-Defter ve berat dosyalarının ikincil kopyalarının Başkanlıkta veya Başkanlıktan izin alan saklamacı kuruluşlarda muhafaza edilmesine ilişkin geliştirme devam etmektedir.
- e-İrsaliye Uygulama Kılavuzu ve teknik kılavuz güncelleme çalışmaları devam etmektedir.

4.3. Bilgi İşlem Faaliyetleri

- Başkanlığımız Temmuz-Aralık 2020 döneminde de teknolojiyi daha ileriye taşıyabilmek için araştırma geliştirme çalışmalarına, teknolojik altyapısını daha da güçlendirerek devam edecektir.
- Mükellefe hizmet veren tüm uygulamaların gözden geçirilerek güncel tutulması, eski teknolojilerin yenilenmesi sağlanacaktır.
- Aynı işlemlere ait birden fazla uygulamanın tekilleştirilmesi sağlanacak, kullanıcı ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda geliştirme çalışmalarına devam edilecektir.
- Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Gelir İdaresi Başkanlığı bilgi işlemlerinin entegrasyonu sağlanacaktır.
- e-Beyanname, e-Fatura portal ve interaktif vergi dairesi uygulamalarının yenilenmesi çalışmaları yapılacaktır.
- Kağıt ortamında yapılan işlemlerin elektronik ortama taşınması ve elektronik kapasitenin artırılması çalışmalarına devam edilecektir.

- Yapay zeka uygulamalarını geliştirme ve etkin şekilde kullanma çalışmalarına devam edilecektir.
- KDV iade sürecinde yer alan kontrol mekanizmalarının daha etkin çalışabilmesi ve bu bilgilerin taşra ve merkez birimlerine GİBİNTRANET üzerinden gösterilmesi ile işlemlerin hızlandırılması, kırtasiyeciliğin ortadan kaldırılması, KDV iadesine esas teşkil eden belgelerin elektronik ortama alınması çalışması kapsamında, Ticaret Bakanlığından “Tır Karnesi” ve “Serbest Bölge İşlem Formu” ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığından “Sanayi Sicil Belgesi” üzerinde yer alan iadeye ilişkin bilgilerin elektronik ortamda alınması planlanmaktadır.
- KDV’nin yanı sıra gelir ve kurumlar vergisine yönelik iade süreçlerinin ayrıntılı olarak takip edildiği “İade Takip Sistemi” ne, ÖTV iade süreçlerinin de entegre edilmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- “KDV İadesi Risk Analiz (KDVİRA)” sisteminin uygulama geliştirme ve güncelleme çalışmalarına devam edilecektir.
- “Gelir-Kurumlar Vergisi Standart İade Sistemi (GEKSİS)” için uygulama geliştirme ve güncelleme çalışmalarına devam edilecektir.
- 2020/Temmuz-Aralık döneminde İnteraktif Vergi Dairesi uygulamasında; belirlenen iş planı kapsamında; Başkanlığımızın merkez ve taşra birimleri ile vergi daireleri tarafından sunulan hizmetlerin tamamının elektronik ortama aktarılması amacıyla İnteraktif Vergi Dairesi web ve mobil uygulamadaki hizmet sayılarının artırılması için çalışmalar sürdürülecektir.
- İnteraktif Vergi Dairesi sisteminin sürdürülebilir, etkin, hızlı, güvenli bir platformda yürütülmesi için her türlü tedbir alınarak, mevcut hizmetlerde iyileştirme çalışmaları yürütülerek sistemin işletilmesi sağlanacaktır.
- Vergi Usul Kanununun 160/A maddesi kapsamında analiz çalışmaları tamamlanacaktır.
- Yeni kurulacak derneklere webservis ile potansiyel vergi kimlik numarası verilmesi ile birlikte dernek ve mükellefiyet bilgilerinin iki kurum arasında karşılıklı paylaşımı için İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü ile çalışmalar tamamlanacaktır.
- GİB taşra personeli için bilişim uygulamalarında yapılan yenilik ve yazılımlarda yapılan güncellemelere yönelik Vergi Dairesi Başkanlıkları ve Defterdarlıklardaki akıllı tahta ve bilgisayarlı sınıflar ile konferans salonlarında ihtiyaç oluştukça Bilişim Uygulamalarının Geliştirilmesi ve Güncellenmesi Eğitimleri verilmeye devam edilecektir.

- KEYS arşiv bölümünün oluşturulması için çalışma yapılacaktır.
- Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS) alt yapı çalışmaları tamamlanarak uygulamaya geçilecektir.
- MDOS projesinin aksaklıklarının giderilmesine ve geliştirme çalışmalarına devam edilecektir. Sayısal istatistik ekranları geliştirilmeye ve kullanım kolaylığının artırılmasının sağlanmasına devam edilecektir. İzaha davet modülünde ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda geliştirmeler yapılacaktır.
- DATAP uygulamasında İcra modülü geliştirilmesi, adli davalar modülü güncellemesi ile UYAP entegrasyonu ile ilgili olarak çalışmalar ve değerlendirmeler devam edecektir.
- Kamu Alacakları Tahsilat Platformu (KATP) projesi kapsamında;
 - ✓ Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğünden öğrenim ve katkı kredisi borçlarına ilişkin tahakkuk verilerinin,
 - ✓ Halk Sağlığı Genel Müdürlüğünden idari para cezalarına ilişkin tahakkuk verilerinin,
 - ✓ Vakıflar Genel Müdürlüğünden idari para cezalarına ilişkin tahakkuk verilerinin,
 elektronik ortamda alınması planlanmaktadır.
- İnteraktif ortamda mükelleflerden alınmaya başlanılan veraset ve intikal vergisi beyannamelerinin vergi dairesinde tahakkuk ve tahsilatı ile ilgili yapılan işlemlere ait tahakkuk ve tahsilat bilgilerinin interaktif ortamda mükelleflere geri bildirimi ile ilgili program çalışmalarına devam edilecektir.
- Noter satışıyla devri yapılan aracın satış iptal işleminin elektronik ortamda Gelir İdaresi Başkanlığına bildiriminin yapılması için Türkiye Noterler Birliği ile çalışmalara başlanılacaktır.
- ÖTV'si gümrükte ödenen ve noterler tarafından trafik şahadetnamesiyle tescili yapılan araçlarla, engelliler tarafından ÖTV den muaf olarak ithal edilen araçlara ait bilgilerin Ticaret Bakanlığından elektronik olarak alınması için çalışmalara devam edilecektir.
- 213 sayılı Vergi Usul Kanununun 372 nci maddesinin “Ölüm halinde vergi cezası düşer” hükmü gereği vergi cezalarının toplu terkinine yönelik program düzenlemesi yapılmış olup tüm vergi dairelerinde çalıştırılması planlanmaktadır.
- Yabancı plakalı araçlara kesilen trafik para cezalarının tahsilinin GİB Sanal Pos uygulaması kullanılarak yapılmasına yönelik program analiz, tasarım çalışmaları devam etmekte olup gerekli program düzenlemeleri ve test işlemleri yapılarak en kısa zamanda uygulamaya geçilmesi planlanmaktadır.

- Mükellefler tarafından verilen teminat mektuplarının e-Teminat mektubu olarak alınmasına yönelik program düzenlemelerinin yapılması planlanmaktadır.
- Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (TKGM) ve Başkanlığımız arasında imzalanan 22/11/2018 tarihli protokol kapsamında, vergi dairelerinin/malmüdürlüklerinin haciz/ihtiyati haciz tesisi ve terkinin işlemi taleplerinin elektronik ortamda TKGM'ye gönderilmesi; bunun akabinde tapu müdürlüğü tarafından da gerekli işlemlerin mevzuata uygun şekilde tamamlanarak cevabi yazının elektronik ortamda Başkanlığımız ile paylaşılmasını içeren program düzenlemeleri yapılarak, test çalışmaları tamamlanmış olup, Kızılbey, Yıldırım Beyazıt ve Ulus Vergi Dairesi Müdürlüklerinde pilot olarak devam eden uygulamanın yıl sonuna kadar tüm vergi daireleri ile malmüdürlüklerinde uygulamaya geçilmesi planlanmaktadır.
- 27/02/2019 tarihli ve 796 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile yürürlüğe konulan Kararın 2 nci maddesi kapsamında; ÖTV (I) Sayılı Liste Uygulama Genel Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Seri No: 6) ile yürürlüğe konulan “İhraç Edilen Kara Taşıtlarında Kullanılmış İlk Dolum Yağları ve Akaryakıtlarının Teslimlerine İlişkin İade” taleplerine ait iade listelerinin elektronik ortamda gönderilebilmesine imkan sağlayan liste giriş ekranları yazılım ve geliştirme çalışmaları tamamlanmış olup 09/11/2019 tarihinden itibaren İnternet Vergi Dairesinde mükelleflerin kullanımına açılmıştır. Bu kapsamda, söz konusu listelerde yer alan bilgilerin elektronik ortamda kontrolünü sağlayacak iade raporunun segment oluşturma ve yazılım geliştirme çalışmaları başlatılmış olup 2020 takvim yılının sonuna kadar tamamlanması planlanmaktadır.
- Özel Tüketim Vergisi İadeleri Risk Analiz Projesi (ÖTVİRA) kapsamında 03/04/2018 tarihinde yayınlanan 23 No.lu ÖTV Sirküleri uyarınca, “aerosol” üretiminde kullanılan LPG teslimlerinden kaynaklanan iade talepleri, “oto biodizel” ile harmanlanmış motorin teslimlerinden kaynaklanan iade talepleri ve ÖTV ödenerek satın alınan malların “ihracat” teslimlerinden kaynaklanan iade taleplerine ilişkin olarak hazırlanan iade kontrol raporlarının test çalışmaları devam etmekte olup 2020 takvim yılının sonuna kadar taşıra birimlerimizin kullanımına açılması planlanmaktadır.

4.4. Mevzuat Çalışmaları

- 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunun 13 üncü maddesinde yer alan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı” hükümlerinin uygulanmasına ilişkin olarak hazırlanan, 1 seri numaralı Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğin uluslararası gelişmeler ve 2151 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı paralelinde güncellenmesi planlanmaktadır.
- 213 sayılı Vergi Usul Kanununun 370 inci maddesinde yer alan "izaha davet" müessesinin uygulanmasına yönelik usul ve esasların yer aldığı genel tebliğin hazırlanarak 31/12/2020 tarihinden önce yayınlanması planlanmaktadır.

- 7194 sayılı Kanunun 24 üncü maddesi ile 213 sayılı Vergi Usul Kanununa eklenen “Mükellefiyet kaydının analiz ve değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak terkin” başlıklı 160/A maddesinin uygulamasına ilişkin usul ve esasların belirlenmesine yönelik genel tebliğin hazırlanarak 31/12/2020 tarihinden önce yayımlanması planlanmaktadır.
- 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanununa Dördüncü Kısım olarak eklenen “Değerli Konut Vergisi”ne yönelik usul ve esasların belirlenmesi amacıyla “Değerli Konut Vergisi Uygulama Genel Tebliği”nin hazırlanarak 31/12/2020 tarihine kadar yayımlanması hedeflenmektedir.
- 01/01/2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere, konsolosluklarımızca döviz cinsinden alınmakta olan harç miktarlarının hesaplanmasına esas olacak döviz kuru ve emsal sayıların yeniden belirlenmesine ilişkin tebliğ hazırlanarak 31/12/2020 tarihinden önce yayımlanması amaçlanmaktadır.
- 01/01/2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere, 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesinin (B) fıkrası uyarınca, 2020 yılı için yeniden değerlendirme oranının tespit edilmesine ilişkin Genel Tebliğin hazırlanarak 31/12/2020 tarihinden önce yayımlanması planlanmaktadır.
- 01/01/2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere, Gelir Vergisi Kanununda yer alan maktu had ve tutarların aynı Kanunun mükerrer 123 üncü maddesine göre, 2020 yılı için belirlenen yeniden değerlendirme oranında artırılmasına ilişkin tebliğ hazırlanarak 31/12/2020 tarihinden önce yayımlanması planlanmaktadır.
- 01/01/2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere, 213 sayılı Vergi Usul Kanununun 104, mükerrer 115, 153/A, 177, 232, 252, 313, 343, 352 (Kanuna Bağlı Cetvel), 353, 355, mükerrer 355 ve 370 inci maddelerinde yer alıp 2020 yılında uygulanan had ve tutarların yeniden değerlendirme oranında artırılması suretiyle uygulanacak had ve tutarların belirlenmesine ilişkin genel tebliğin hazırlanarak 31/12/2020 tarihinden önce yayımlanması planlanmaktadır.
- 01/01/2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere, 6802 sayılı Gider Vergileri Kanununun 39 uncu maddesine göre mobil telefon aboneliğinin ilk tesisinde alınan özel iletişim vergisi maktu vergi tutarının, yeniden değerlendirme oranında artırılmasına ilişkin genel tebliğin hazırlanarak 31/12/2020 tarihine kadar yayımlanması planlanmaktadır.
- 01/01/2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere, 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanununun (29/2) maddesi uyarınca indirimli orana tabi teslim ve hizmetlerde iade uygulaması ile ilgili sınır 2020 yılı için belirlenen yeniden değerlendirme oranında yeniden belirlenecek olup belirlenen tutara ilişkin genel tebliğ yayımlanacaktır.

- 01/01/2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere, 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanununun (7/2) maddesi uyarınca malul veya engellilerin istisna kapsamında ilk iktisap edebilecekleri 87.03 G.T.İ.P. numarasındaki taşıtlar için belirlenen tutar, 2020 yılı için belirlenen yeniden değerlendirme oranında yeniden belirlenecek olup belirlenen tutara ilişkin genel tebliğ yayımlanacaktır.
- 01/01/2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere, 488 sayılı Damga Vergisi Kanununa ekli (1) sayılı tabloda yer alan maktu vergi tutarları ile her bir kağıttan alınacak damga vergisine ilişkin üst sınırın yeniden değerlendirme oranında artırılmasına ilişkin tebliğ hazırlanarak 31/12/2020 tarihinden önce yayımlanması planlanmaktadır.
- 01/01/2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere, 492 sayılı Harçlar Kanununa bağlı tarifelerde yer alan maktu harçların (maktu ve nispi harçların asgari ve azami miktarlarını belirleyen hadler dahil) yeniden değerlendirme oranında artırılmasına ilişkin tebliğ hazırlanarak 31/12/2020 tarihinden önce yayımlanması planlanmaktadır.
- 01/01/2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere, 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanununun 29 uncu maddesine göre, bina metrekare normal inşaat maliyet bedellerinin tespitine ilişkin tebliğin hazırlanarak 31/08/2020 tarihine kadar yayımlanması hedeflenmektedir.
- 01/01/2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere, 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanununun 29 uncu maddesine göre, emlak (bina, arsa ve arazi) vergi değerleri ile 2021 yılında mükellef olacakların emlak vergi değerlerinin hesabında dikkate alınacak asgari ölçüde arsa ve arazi metrekare birim değerlerinin tespitine ilişkin tebliğin hazırlanarak 31/12/2020 tarihine kadar yayımlanması hedeflenmektedir.
- 01/01/2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere, 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun mükerrer 44 üncü maddesine göre, konut, işyeri ve diğer şekillerde kullanılacak binalar için çevre temizlik vergisi tutarlarının belirlenmesine ilişkin tebliğin hazırlanarak 31/12/2020 tarihine kadar yayımlanması hedeflenmektedir.
- 01/01/2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere, 197 sayılı Motorlu Taşıtlar Vergisi Kanununun 10 uncu maddesine istinaden, anılan Kanunun 5 inci, 6 ncı ve Geçici 8 inci maddesinde yer alan tarifeler 2020 yılı için belirlenen yeniden değerlendirme oranında artırılarak, motorlu taşıtlar vergisi tutarlarının belirlenmesine ilişkin tebliğin hazırlanıp 31/12/2020 tarihine kadar yayımlanması hedeflenmektedir.
- 01/01/2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere, Veraset ve İntikal Vergisi Kanununun 4 üncü maddesinde yer alan maktu istisna miktarları ile 16 ncı maddesinde yer alan ve 2020 yılında uygulanan matrah dilim tutarlarının 2020 yılı için belirlenen yeniden değerlendirme oranında artırılmasına ilişkin tebliğ hazırlanarak 31/12/2020 tarihine kadar yayımlanması hedeflenmektedir.

- Akaryakıt istasyonlarında kullanılmakta olan Eski Nesil Akaryakıt Pompa ÖKC'lerin güvenlik seviyesi yükseltilip, harici yetkisiz müdahaleleri algılayarak gerekli tedbirleri alabilen, bilgisayar tabanlı ve online iletişim kurarak akaryakıt satışlarına ait mali bilgileri elektronik ortamda Hazine ve Maliye Bakanlığı / Gelir İdaresi Başkanlığına doğrudan veya üretici firmaların yetki ve sorumluluğunda işletilen ÖKC TSM Merkezi aracılığı ile iletebilen “Yeni Nesil Akaryakıt Pompa Ödeme Kaydedici Cihazlar” haline dönüştürülmesine yönelik Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ve Teknik Kılavuz taslakları ynokc@gib.gov.tr adresinde yayımlanarak görüş ve önerilere sunulmuş olup yıl sonuna kadar yayınlanması planlanmaktadır.
- 7226 sayılı Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 51 inci maddesiyle yürürlük tarihi 01/01/2021 şeklinde değiştirilen konaklama vergisinin uygulamasına dair usul ve esaslarının belirlenmesi amacıyla genel tebliğin hazırlanarak Kanunun yürürlük tarihinden önce yayımlanması planlanmaktadır.

4.5. Etkin Bir Tahsilat Yönetimi İçin Yapılacak Çalışmalar

- Kamu alacaklarının süratle tahsili, takip masraflarının (posta, kırtasiye vb.) ve idare ile ilgili kurumların iş yükünün azaltılması, zaman tasarrufu sağlanması amacıyla,
 - Türkiye Ziraat Odaları Birliğine bağlı odalar tarafından tutulan sicillere kayıtlı iş makinelerinin elektronik ortamda sorgulanmasına ve haczine ilişkin,
 - Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Denizcilik Genel Müdürlüğünce tutulan sicil nezdinde araştırması yapılan deniz ve iç su araçlarının, haczinin elektronik ortamda yapılmasına ilişkin,
 - Türk Patent Enstitüsünce sicilleri tutulan gayri maddi hakların elektronik ortamda araştırılması ve haczedilmesine ilişkin
 görüşmelere devam edilecektir.

4.6. Vergi Yönetimi ve Denetiminde Etkinleştirme Çalışmaları

- Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planının (2019-2021) koordinasyonu ve uygulama sürecinin izlenmesi Başkanlığımız tarafından yerine getirilmeye devam edilecektir. Planda yer alan her bir eylem için belirlenen koordinatör kuruluş, eylemleri izleyecek ve koordinatör olarak tayin edildiği eylem ya da eylemlere yönelik olarak gerçekleştirilen çalışmaları Başkanlığımıza üçer aylık dönemler halinde raporlamaya devam edilecektir. Konuya ilişkin olarak düzenli toplantılar yapılmak suretiyle eylem gerçekleştirmeleri değerlendirilecektir.

Eylem Planının Temmuz-Eylül 2020 ve Ekim-Aralık 2020 dönemleri gerçekleştirmelerinin yer alacağı VI. ve VII. Dönem Gerçekleşme Raporları hazırlanacaktır.

Bandrollü Ürün İzleme Sistemi Genel Tebliği çerçevesinde firmaların bandrol, güvenli mürekkep ve/veya kodlanmış etiket talepleri; mevcut bandrol stokları, önceki dönemlerde aldıkları bandrol miktarları, üretim kapasiteleri, aylık üretim miktarları, mamul ve yarı mamul stokları ve aylık satış miktarları kontrol edilmek suretiyle analiz, denetim ve incelemeye yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

“Tütün Mamullerinin Yasa Dışı Ticaretinin Önlenmesine Yönelik Eylem Planı (2020-2023)”nda yer alan kamu kurum ve kuruluşlarının her bir eylem bazında raporlayacakları gelişmeler takip edilecek ve ilgili dönemlere ait gerçekleşme raporları hazırlanacaktır.

Tütün mamulleri ve alkollü içkiler sektöründe vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi amacıyla yaygın ve yoğun denetimlere devam edilecektir.

- KDV ile gelir ve kurumlar vergisi iadelerinin aylar itibarıyla takip edilerek il, vergi dairesi, mükellef, iade hakkı doğuran işlem türü, iadenin gerçekleşme türü, yeminli mali müşavir, iadenin gerçekleşme süresi, iade yapılan faaliyet, sektör kodları detayında analiz edilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- İndirimli oranda konut teslimlerinden kaynaklanan KDV iadelerinde; iadeye esas konut satışlarına ilişkin fatura bedellerinin, tapu harcına esas satış bedeli tutarları ile karşılaştırılmasının yapılmasına yönelik KDVİRA sistemi tarafından üretilen KDV iadesi kontrol raporlarında, kontrol segmenti/segmentleri oluşturulması için çalışmalara devam edilmektedir.
- KDV Genel Uygulama Tebliğinin “İV/E-Özel Esaslar” bölümündeki düzenlemeler doğrultusunda özel esaslara ilişkin işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla uygulamaya geçirilmiş “Özel Esas Uygulama Sistemi (ÖZES)” için uygulama geliştirme ve güncelleme çalışmalarına devam edilecektir.
- İnternet Vergi Dairesi üzerinden elektronik ortamdan gönderilen YMM Tasdik Raporlarının, elektronik ortamda gönderildiği İnternet Vergi Dairesi içerisinde yer alan “e-YMM Tasdik Raporları” uygulamasına yönelik geliştirme ve güncelleme çalışmalarına devam edilecektir.
- Sahte belge düzenleme yüksek riski taşıyan mükellefler ile haksız KDV iadesi talep etme yüksek riski taşıyan mükelleflerin tespit edilmesine yönelik analiz faaliyetlerine devam edilecektir.



Tel: 0312 415 30 00 • Faks: 0312 415 28 21-22
e-posta: performans@gelirler.gov.tr