

VERGİ İLETİŞİM MERKEZİ

Gelir İdaresi Başkanlığı, Mükellef Hizmetleri Daire Başkanlığına bağlı olarak faaliyet gösteren Vergi İletişim Merkezi (VİMER) 444 0 189 numaralı hatla, danışma ve ihbar bildirimleri konusunda çağrı merkezi hizmeti vermektedir.

VİMER, faaliyete başladığı 25 Aralık 2007 tarihinden bu güne uzman personeli ile hizmet alanlarını her geçen gün genişletmektedir. Bu kapsamda, 2012 yılında başlayan uygulama ile yabancı uyruklu kişilere ve kurumlara vergi ile ilgili konularda e-posta aracılığıyla İngilizce olarak danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Kamunun ilk profesyonel çağrı merkezi olan VİMER hafta içi 09:00-19:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Hizmetlerden Türkiye'nin her yerinden sadece şehir içi arama ücreti ödenerek faydalanılabilmektedir.

Anında cevaplanamayan sorular, kayıt altına alınıp, araştırılmakta ve 3 iş günü sonunda geri arama yoluyla mükelleflere bildirilmektedir. Geri arama hizmetinin bedeli ücretsizdir.

VİMER, IMI Conferences tarafından düzenlenen İstanbul Çağrı Merkezi Ödülleri kapsamında, çeşitli kategorilerde ödüller almıştır.

VERGİ İLETİŞİM MERKEZİ

VİMER
444 0 189

www.gib.gov.tr

Gİ GELİR İDARESİ
BAŞKANLIĞI



Vergi ile ilgili konularda size nasıl yardımcı olabilirim?

VERGİ İLETİŞİM MERKEZİ
444 0 189



Vergi ile ilgili konularda danışma amaçlı sorularınıza mevzuat çerçevesinde en kısa sürede cevap verilmektedir.

Vergi kayıp ve kaçağı konusunda ihbar bildirimleriniz alınmaktadır.

Araç tescil tarihi ve sorgulama işlemleri yapılmaktadır.

İnternet Vergi Dairesi kullanımında da danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Hizmet sunumunda sürekli gelişim ilkesini benimseyen VİMER, teknoloji ve kalite açısından hedeflerine ulaşmakta ve yeni hedeflerini belirleyerek mükelleflere yüksek faydayı sağlama konusunda çalışmalarına devam etmektedir.

Vergimi ne zaman, nereye ödeyebilirim?

KDV iadesinde istenilen belgeler nelerdir?

Kira gelirinde istisna ne kadardır?

Kurumlar gayrimenkul satış kazancı istisnasından yararlanabilir mi?

Motorlu taşıtlar vergisinde (MTV) bir alt dilimden vergilendirme şartları nelerdir?

Aracım için ne kadar Motorlu Taşıtlar Vergisi ödeyeceğim?

Sakatlık indirimi için nereye, hangi belgelerle başvurulacaktır?

Asgari geçim indiriminden yararlanabilecek miyim?

Ödeme kaydedici cihazımı ne zamana kadar almam gerekmektedir?

Veraset ve intikal vergisi beyannamesine eklenecek belgeler nelerdir?

Alışveriş sonrasında istememe rağmen fişimi alamadım. Nereye başvurabilirim?

ve daha birçok konuda bizi arayabilirsiniz...

**Aklınızda soru
işareti kalmasın;**

vergi ile ilgili
sorularınızda size,
bir telefon kadar
yakınız...

VERGİ İLETİŞİM MERKEZİ

VİMER
444 0 189

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

**Mükellef Hizmetleri
Daire Başkanlığı**

2012

