

Öneri Sistemi Nedir?

Çözümün
Parçasıyım

Gelir İdaresi
senin farkında

- Tüm çalışanlar içindir!
 - **Öneri sistemleri**, bir kuruluşun daha iyi hizmet verebilmesi amacıyla çalışanların, iyileştirme faaliyetlerini ve yenileşim çalışmalarını başlatabilecek öneriler geliştirmeleri için ortam sunar.
 - Kuruluşlarda tüm soruların yanıtlarını yöneticiler vermeye çalışıyorsa bu kuruluşlar etkin ve verimli olamazlar. Süreçlerin ve hizmet verilen kesimin yakınında bulunan çalışanlardan düzenli fikir ve çözüm akışına ihtiyaç vardır.
 - Gelir İdaresi, sunulan hizmetlerde doğrudan ya da dolaylı olarak iyileşme sağlayacak, vergi gelirlerinde artış sağlayacak ya da giderlerde tasarruf sağlayacak önerilerinizi beklemektedir.
- Yaratıcı ve yenilikçi fikirlerinizi, iyileştirme önerilerinizi **Çalışan Öneri Sistemi**'ne girebilirsiniz.



Önerilerinizi Nasıl Girebilirsiniz?

Çalışan Öneri Sistemine, sistem bilgisayarlarından internet explorer tarayıcısının "Sık Kullanılanlar" başlığında yer alan "**ÇALIŞAN ÖNERİ SİSTEMİ**" linkinden ya da adres çubuğuna <http://10.251.67.110:30370/Oner/> yazılarak T.C. Kimlik numarası ve mevcut E-VDO/YBS/DYIAS şifresi yazılarak erişilmesi mümkündür.

Kullanıcı Hesapları, E-posta Adresleri

Tüm çalışanlar kendilerine ait kullanıcı hesaplarını ve e-posta adreslerini kullanarak öneri sistemine girebilir, öneri girişi yapabilir. Kullanıcı hesabınızı, şifrenizi ve e-posta adresinizi bilmiyorsanız, öğrenmek için teknik destek sorumlularından yardım isteyiniz.

Hangi Konularda Öneri Verebilirim?

Önerileriniz Gelir İdaresi ve bağlı birimlerde şu alanlardan birinde iyileştirme ya da yenilik getirmelidir:

- Mükellef hizmetleri ve ilgili süreçler,
- İdari süreçler/mevzuat
- Çalışma ortamı

Önerileriniz Nasıl Değerlendirilir?

Önerilerin uygulanması için belirli ölçütlerle değerlendirilerek puanlama yapılır. Değerlendirme sonucuna göre önerinin uygulanmasına ya da uygulanmamasına karar verilir.

Ölçütler nelerdir?

1. Kuruluştaki iş yapış yöntemleri ve kullanılan sistemlere, ortamlara etkisi nedir?
2. Ortam ve çalışanların tutumunda yaratacağı etki nedir?
3. Etki boyutu: Belli bir birimde, bir süreçte, yerel, genel, vb.

4. Öneride yeterli bilgi var mı? Mevcut durum ve önerinin getireceği iyileştirme, yenilik açık olarak anlatılmış mı? Nasıl, nerede uygulanacağı bilgisi var mı?
5. Öneriden gelir artışı ya da tasarruf bekleniyorsa bunun tahmini büyüklüğü nedir? Tahmin nasıl yapılmıştır?

Önerilerinizi Kimler Değerlendirir?

Öneri Yönetim Ekibince, önerilerin kriterlere uygunluğu açısından ön değerlendirme işlemi yapılarak uygun olup olmadığı belirlenir.

Uygun içerikli öneriler değerlendirme için Öneri Değerlendirme Komitesi'ne yönlendirilir. Komite merkezde Daire Başkanlıkları tarafından belirlenmiş temsilcilerden oluşmaktadır.

Değerlendirme sonuçları, öneri sahibine e-posta yoluyla iletilir. Önerilerin durumları sistemin "Sorgulama" özelliği kullanılarak da öğrenilebilir.



Başarılı Önerilere Ödül

Alınan öneriler değerlendirme sonrasında kabul edilirse uygulanması ilgili birim/birimler tarafından gerçekleştirilir. Uygulamadan elde edilen sonuçlar gözlenir. Önerinin yarattığı etki, sağladığı fayda değerlendirilerek öneri sahibi ödüllendirilir. Ödüllendirme araçları Gelir İdaresi yönetimi tarafından belirlenmektedir.

Fikirlerden Sonuçlara

www.gib.gov.tr

- Çalışan memnuniyeti
- Çalışanın güçlendirilmesi, yetkilendirilmesi
- Artan iş tatmini
- Sahiplenme ve güven
- Çalışan motivasyonu
- Düşük maliyet
- Gelişen kurum kültürü
- Düşük risk, yüksek geri dönüş
- Artan mükellef memnuniyeti

"Herşeyden önce şunu kabul etmeliyiz ki çalışan bir birey kendisini neyin daha verimli kılacağını herkesten daha iyi bilir... rutin işlerde bile en doğru uzman, işi yapanın kendisidir"
-Peter Drucker-

Sisteme erişim ile ilgili teknik destek ve yardım almak için;

oneri@gelirler.gov.tr

adresine e-posta gönderebilirsiniz.

GELİR İDARESİ SENİN FARKINDA



**ÇALIŞAN
ÖNERİ
SİSTEMİ**

ÖNERİN BİZİM İÇİN ÖNEMLİ