



**T.C.
MALİYE BAKANLIĞI**

**MALİYE BAKANLIĞININ
EYLEM VE İŞLEMLERİNE KARŞI
VATANDAŞLARA TANINAN HAKLAR
İLE
BAŞVURUDA BULUNULABİLECEK MERCİLER**

**MALİYE BAKANLIĞININ EYLEM VE İŞLEMLERİNE KARŞI VATANDAŞLARA
TANINAN HAKLAR
İLE
BAŞVURUDA BULUNULABİLECEK MERCİLER**

İÇİNDEKİLER

I. BÖLÜM

1.1. GENEL BİLGİ	5
1.2. GENEL OLARAK İDARENİN EYLEM VE İŞLEMLERİNE KARŞI VATANDAŞLARIN HAKLARI VE BAŞVURUDA BULUNULABİLECEK MERCİLER	8

II. BÖLÜM

2. BAKANLIĞIMIZ BİRİMLERİ TARAFINDAN YÜRÜTÜLEN GENEL İŞLEMLERE KARŞI VATANDAŞLARIN HAKLARI	14
--	----

III. BÖLÜM

3. BAKANLIĞIMIZ BİRİMLERİ İLE BAĞLI, İLGİLİ VE İLİŞKİLİ KURULUŞLARIN İŞLEMLERİNE KARŞI VATANDAŞIN HAKLARI	18
3.1. VERGİ DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ	18
3.2. MALİ SUÇLARI ARAŞTIRMA KURULU BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ	20
3.3. STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ	21
3.4. BAŞHUKUK MÜŞAVİRLİĞİ VE MUHAKEMAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLEMLERİ	22
3.5. BÜTÇE VE MALİ KONTROL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLEMLERİ	23
3.6. MUHASEBAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLEMLERİ	26
3.7. MİLLİ EMLAK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLEMLERİ	29

3.8. AVRUPA BİRLİĞİ VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ	48
3.9. PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLEMLERİ	49
3.10. İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ	52
3.11. GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ	54
3.12. MİLLİ PİYANGO İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLEMLERİ	61
3.13. ÖZELLEŞTİRME İDARESİ BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ	63
3.14. KEFALET SANDIĞI BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ.....	65
3.15. DEVLET MALZEME OFİSİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLEMLERİ.....	66
3.16. KAMU İHALE KURUMU BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ.....	68

I. BÖLÜM

1.1. GENEL BİLGİ

Saydamlığın Artırılması ve Yolsuzlukla Mücadelenin Güçlendirilmesi Stratejisi gereği hazırlanan Eylem Planında yer alan “*Vatandaşların haksız bir uygulama ile karşılaştıklarında kanunlar ve idari düzenlemeler ile kendilerine tanınan haklar ile başvuruda bulunabilecekleri merciler konusunda bilgilendirilmesi*” hakkındaki 03/01 nolu tedbir kapsamında Türkiye’de Saydamlığın Artırılması ve Yolsuzlukla Mücadelenin Güçlendirilmesi Komisyonu tarafından 15/8/2010 tarihli ve 2011/1 sayılı Karar ile uygun bulunan Yürütme Kurulunun 2011/1 sayılı Kararının (c) maddesi gereğince mevzuat taraması yapılarak vatandaşlara tanınan haklar aşağıda gösterilmiştir.

1- 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası temel hak ve hürriyetleri koruma altına almış, Anayasa ile tanınmış hak ve hürriyetleri ihlal edilen herkesin, yetkili makama geciktirilmeden başvurma imkânının sağlanmasını isteme hakkına sahip olduğunu, Devletin, işlemlerinde, ilgili kişilerin hangi kanun yolları ve mercilere başvuracağını ve sürelerini belirtmek zorunda olduklarını ve kişinin, resmi görevliler tarafından vaki haksız işlemler sonucu uğradığı zararların Devletçe tazmin edileceğini, İdarenin her türlü eylem ve işlemlerine karşı yargı yolunun açık olduğunu, idari işlemin uygulanması halinde telafisi güç veya imkânsız zararların doğması ve idari işlemin açıkça hukuka aykırı olması şartlarının birlikte gerçekleşmesi durumunda yürütmenin durdurulmasına karar verilebileceğini, idarenin, kendi eylem ve işlemlerinden doğan zararı ödemekle yükümlü olduğunu hükme bağlamıştır.

Ayrıca, vatandaşlara Anayasa Mahkemesine bireysel başvuru yapma hakkı tanınmış, bireysel başvuruların usul ve esaslarının kanunla düzenleneceği belirtilmiş, 6216 sayılı Kanunla da bireysel başvuru hakkı, başvuru usulü ve şartları ile incelenmesi hususları düzenlenmiştir.

2- 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu idari dava türlerini; İdari işlemler hakkında yetki, şekil, sebep, konu ve maksat yönlerinden biri ile hukuka aykırı olduklarından dolayı iptalleri için menfaatleri ihlal edilenler tarafından açılan iptal davaları, idari eylem ve işlemlerden dolayı kişisel hakları doğrudan muhtel olanlar tarafından açılan tam yargı davaları ve tahkim yolu öngörülen imtiyaz şartlaşma ve sözleşmelerinden doğan uyuşmazlıklar hariç, kamu hizmetlerinden birinin yürütülmesi için yapılan her türlü idari sözleşmelerden dolayı taraflar arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin davalar olarak belirtmiştir. 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu idari dava açmadan idari dava açma süresi içinde önce üst makamlara müracaat hakkını da düzenlemiştir.

3- Vatandaşların, yetkili makamlara dilek ve şikâyetlerde bulunabilme hakkını düzenleyen 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu, bilgi ve belgeye ulaşabilme hakkını düzenleyen 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, kamu görevlilerinin etik davranış ilkelerini ihlâl ettiği iddiasıyla başvuruda bulunabilme hakkını düzenleyen 5176 sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması Hakkında Kanun, kamu görevlilerinin görevleri ile ilgili bir suç işlemeleri halinde ilgili mercilere ihbar veya şikâyette bulunabilme hakkını düzenleyen 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun, 5411 sayılı Bankacılık Kanununda yazılı suçlarla, irtikâp, rüşvet, basit ve nitelikli zimmet, görev sırasında veya görevinden dolayı kaçakçılık, resmî ihale ve alım ve satımlara fesat karıştırma, Devlet sırlarının açıklanması veya açıklanmasına sebebiyet verme suçlarından veya bu suçlara iştirak edenler ile bu kanunda tanımlanan suçlar hakkında doğrudan Cumhuriyet Başsavcılıklarına ihbarda bulunulabileceklerine dair 3628 sayılı Kanun, suça ilişkin ihbarın yapılmasını düzenleyen 5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanununun müracaat mercii ve süresine ilişkin ilgili maddeleri ve vatandaşların Bakanlığımız işlemlerinde başvuracakları makam ve mercileri gösteren kanuni ve idari düzenlemeler tablo halinde gösterilmiştir.

4- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu ve 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu vatandaşlara üst makamlara başvuru hakkı tanımış, ancak bu makamları belirlememiş bulunduğundan, Bakanlığımız işlemleri hakkında, bu kanunlara dayanılarak idari işlemi yapan birimin bir ya da birkaç üstü makama hatta Genel Müdürlük veya Bakanlığa başvuru yapılabilir ise de; zaman kaybına neden olmamak ve işlemlerin biran önce yapılmasını sağlamak bakımından taşra birimlerinin işlemleri ile ilgili olarak bu kitapçıkta taşradaki üst amirler gösterilmiştir.

5- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanununa dayanılarak yapılacak başvurular idari dava açma süresini durdurmaz. Ayrıca dava açma süresi geçtikten sonra bu Kanuna göre yapılan başvurular yeni bir dava açma hakkı kazandırmaz.

1.2. GENEL OLARAK İDARENİN EYLEM VE İŞLEMLERİNE KARŞI VATANDAŞLARIN HAKLARI VE BAŞVURUDA BULUNULABİLECEK MERCİLER

İşlem türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
İdari Eylem ve İşlemler	Dilek ve Şikâyetler Hakkında Yazı İle Başvurma Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	İdari eylem ve işlemi yapan yetkili makamlar / Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Zararın Sulh Yoluyla Giderilmesini İsteme Hakkı	659 sayılı Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdareleri ve Özel Bütçeli İdarelerde Hukuk Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Kanun Hükmünde Kararname Madde 12 2577 sayılı İdari yargılama Usulü Kanunu Madde 13	60 günlük idari dava açma süresi içinde	İdari eylem ve işlemi yapan birim
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	60 günlük idari dava açma süresi içinde	İdari eylem ve işlemi yapanların üst makamı- Üst makam yoksa idari eylem ve işlemi yapan makam

İdari Eylem ve İşlemler	<p><u>Yargı Yolu:</u> İdari Dava Açma Hakkı (İptal davaları ve tazminat davaları)</p>	<p>2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası Madde 125</p> <p>2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7, 10</p>	<p><u>Özel kanunlarında ayrı süre gösterilmeyen hallerde:</u></p> <p>Danıştay'da ve idare mahkemelerinde 60 gün, Vergi mahkemelerinde 30 gündür.¹</p>	<p><u>İdari yargı mercileri;</u></p> <p>İdare Mahkemeleri² Vergi Mahkemeleri³ Bölge İdare Mahkemeleri⁴ Danıştay⁵</p>
	<p><u>Yargı Yolu:</u> Adli Dava Açma Hakkı (Tazminat davaları)</p>	<p>657 sayılı Devlet Memurları Kanunu Madde 13</p> <p>818 sayılı Borçlar Kanunu Madde 60</p> <p>6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu Madde 72</p> <p>6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 2</p>	<p><u>1/7/2012'ye kadar</u> zarar görenin zararı ve failini öğrendiği tarihten itibaren 1 yıl ve her halde fiilin vukuundan itibaren 10 yıl,</p> <p><u>1/7/2012 den itibaren</u> zarar görenin zararı ve tazminat yükümlüsünü öğrendiği tarihten başlayarak 2 yılın ve her hâlde fiilin işlendiği tarihten başlayarak 10 yılın geçmesiyle zamanaşımına uğrar.</p>	<p><u>Adli yargıda</u> Asliye Hukuk Mahkemelerinde</p>

İdari Eylem ve İşlemler	<u>Yargı Yolu;</u> Suç Duyurusunda Bulunma Hakkı	5237 sayılı Türk Ceza Kanunu Madde 73 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu Madde 66 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun Madde 4 3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu Madde 17	Şikâyete bağlı suçlarda 6 ay, Diğerlerinde; 1- Kanunda başka türlü yazılmış olan haller dışında kamu davası; a) Ağırlaştırılmış müebbet hapis cezasını gerektiren suçlarda 30 yıl, b) Müebbet hapis cezasını gerektiren suçlarda 25 yıl, c) 20 yıldan aşağı olmamak üzere hapis cezasını gerektiren suçlarda 20 yıl, d) 5 yıldan fazla ve 20 yıldan az hapis cezasını gerektiren suçlarda 15 yıl, e) 5 yıldan fazla olmamak üzere hapis veya adli para cezasını gerektiren suçlarda 8 yıl,	<u>Adli Yargıda</u> Cumhuriyet Başsavcılıkları
	Bilgi Edinme Hakkı	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Madde 4	Her zaman	İdari eylem ve işlemi yapan yetkili makamlar

İdari Eylem ve İşlemler	Bilgi edinme Başvurusuna Verilen Cevaba İtiraz	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Madde 13	Kararın tebliğinden itibaren 15 gün içinde.	Bilgi Edinme Değerlendirme Kurulu
	Etik Kurula veya Yetkili Disiplin Kurullarına Başvuru hakkı	5176 sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Madde 4	Her zaman	Kamu Görevlileri Etik Kurulu veya Yetkili Disiplin Kurulları

¹ Bu süreler;

a) İdari uyuşmazlıklarda; yazılı bildirim yapıldığı,

b) Vergi, resim ve harçlar ile benzeri mali yükümler ve bunların zam ve cezalarından doğan uyuşmazlıklarda: Tahakkuku tahsile bağlı olan vergilerde tahsilâtın; tebliğ yapılan hallerde veya tebliğ yerine geçen işlemlerde tebliğ; tevkif yoluyla alınan vergilerde istihkak sahiplerine ödemenin; tescile bağlı vergilerde tescilin yapıldığı ve idarenin dava açması gereken konularda ise ilgili merci veya komisyon kararının idareye geldiği; tarihi izleyen günden başlar. İlgililer, haklarında idari davaya konu olabilecek bir işlem veya eylemin yapılması için idari makamlara başvurabilirler.

60 gün içinde bir cevap verilmezse istek reddedilmiş sayılır. İlgililer 60 günün bittiği tarihten itibaren dava açma süresi içinde, konusuna göre Danıştay'a, idare ve vergi mahkemelerine dava açabilirler. 60 günlük süre içinde idarece verilen cevap kesin değilse ilgili bu cevabı, isteminin reddi sayarak dava açabileceği gibi, kesin cevabı da bekleyebilir. Bu takdirde dava açma süresi işlemez. Ancak, bekleme süresi başvuru tarihinden itibaren altı ayı geçemez. Dava açılmaması veya davanın süreden reddi hallerinde, 60 günlük sürenin bitmesinden sonra yetkili idari makamlarca cevap verilirse, cevabın tebliğinden itibaren 60 gün içinde dava açabilirler.

Özetle; İdareye müracaat tarihinden itibaren 30 gün içinde;

a) İdare cevap vermiş ise, cevap yazısının tebliği tarihinden itibaren 60 gün içinde, İdari Yargıda dava açılabilir.

b) İdare 60 gün içinde cevap vermemiş ise istek reddedilmiş sayılır ve 60 günün bittiği tarihten itibaren başlayan 60 günlük dava açma süresi içinde idari yargıda dava açılabilir.

² **İdare Mahkemelerinin Görevleri;**

2576 sayılı Bölge İdare Mahkemeleri, İdare Mahkemeleri ve Vergi Mahkemelerinin Kuruluşu ve Görevleri Hakkında Kanun Madde 5:

İdare Mahkemeleri; vergi mahkemelerinin görevine giren davalarla ilk derecede Danıştay'da çözümlenecek olanlar dışındaki:

a) İptal davalarını,

b) Tam yargı davalarını,

- c) Tahkim yolu öngörülen imtiyaz şartlaşma ve sözleşmelerinden doğan uyuşmazlıklardan hariç, kamu hizmetlerinden birinin yürütülmesi için yapılan idari sözleşmelerden dolayı taraflar arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin davaları,
- d) Diğer kanunlarla verilen işleri, çözümler.
2. Özel Kanunlarda Danıştay'ın görevli olduğu belirtilen ve İdari Yargılama Usulü Kanunu ile idare mahkemelerinin görevli kılınmış bulunduğu davaları çözümler.

3- Vergi Mahkemeleri;

2576 sayılı Bölge İdare Mahkemeleri, İdare Mahkemeleri ve Vergi Mahkemelerinin Kuruluşu ve Görevleri Hakkında Kanun Madde 6:
Vergi Mahkemeleri;

- a) Genel bütçeye, il özel idareleri, belediye ve köylere ait vergi, resim ve harçlar ile benzeri mali yükümler ve bunların zam ve cezaları ile tarifelere ilişkin davaları,
- b) (a) bendindeki konularda 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun uygulanmasına ilişkin davaları,
- c) Diğer kanunlarla verilen işleri, çözümler

4- Bölge İdare Mahkemeleri; 2576 sayılı Kanunun 8 inci maddesinde Bölge İdare Mahkemelerinin görevleri sayılmış 2577 sayılı Kanunun 45 inci maddesinde, maddede belirtilen kararlar ile tek hakimle verilen nihai kararlara, mahkemelerin bulunduğu yargı çevresindeki bölge idare mahkemesine itiraz edilebileceği, itiraz süresinin, kararın tebliğ tarihini izleyen günden itibaren 30 gün olduğu belirtilmiştir.

Bölge İdare mahkemeleri;

- a) Yargı çevresindeki idare ve vergi mahkemelerinde tek hakim tarafından 7 nci madde hükümleri uyarınca verilen kararları itiraz üzerine inceler ve kesin olarak hükme bağlar.
- b) Yargı çevresindeki idare ve vergi mahkemeleri arasında çıkan görev ve yetki uyuşmazlıklarını kesin karara bağlar,
- c) Diğer kanunlarla verilen görevleri yerine getirir.

5- 2575 sayılı Kanunun 23 ve 24 üncü maddesinde Danıştay'ın görevleri sayılmış, 2577 sayılı Kanunun 46 ncı maddesinde, özel kanunlarında ayrı süre gösterilmeyen hallerde, Danıştay dava daireleri ile idare ve vergi mahkemelerinin nihai kararlarına karşı kararın tebliğ tarihini izleyen 30 gün içinde Danıştay'da temyiz yoluna başvurulabileceği belirtilmiştir.

Danıştay

- a) İdare Mahkemeleri ile vergi mahkemelerinden verilen kararlar ve ilk derece mahkemesi olarak Danıştay'da görülen davalarla ilgili kararlara karşı temyiz istemlerini inceler ve karara bağlar.
- b) Danıştay Kanununda yazılı idari davaları ilk ve son derece mahkemesi olarak karara bağlar.

Danıştay ilk derece mahkemesi olarak:

- a) Bakanlar Kurulu kararlarına,

- b) Başbakanlık, bakanlıklar ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarının müsteşarlarıyla ilgili müşterek kararnamelere,
 - c) Bakanlıkların düzenleyici işlemleri ile kamu kuruluşları veya kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca çıkarılan ve ũlke çapında uygulanacak düzenleyici işlemlere,
 - d) Danıştay İdari Dairesince veya İdari İşler Kurulunca verilen kararlar ũzerine uygulanan eylem ve işlemlere,
 - e) Birden çok idare veya vergi mahkemesinin yetki alanına giren işlere,
 - f) Danıştay Yüksek Disiplin Kurulu kararları ile bu Kurulun görev alanı ile ilgili Danıştay Başkanlığı işlemlerine,
- Karşı açılacak iptal ve tam yargı davaları ile tahkim yolu öngörũlmeyen kamu hizmetleri ile ilgili imtiyaz şartlaşma ve sözleşmelerinden doğan idari davaları karara bağlar.

II. BÖLÜM

2. BAKANLIĞIMIZ BİRİMLERİ TARAFINDAN YÜRÜTÜLEN İŞLEMLERE KARŞI VATANDAŞLARIN HAKLARI

İşlem türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
İhale İşlemleri	İhale Dokümanını Açıklama İstemi Hakkı	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu Madde 29	İhale tarihinden 20 gün önce.	İhaleyi yapan birim
	Şikayet Başvurusu (Sözleşme İmzalanana Kadarki Süreçteki İşlemler Hakkında)	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu Madde 55	Sözleşmenin imzalanmasından önce işlem veya eylemin farkına varıldığı tarihi izleyen günden itibaren; - Kanununun 21 inci maddenin (b) ve (c) bentlerine göre yapılan ihalelerde 5 gün içerisinde - Diğer ihalelerde ise 10 gün içinde içerisinde	İhaleyi yapan birim
	Şikâyet Başvurusu (İlan, Ön Yeterlik ve İhale Dokümanı Hakkında)	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu Madde 55	Kanununun 21 inci maddenin (b) ve (c) bentlerine göre ihalelerde 5 gün, diğer ihalelerde 10 gündür Ancak ihale tarihinden 3 iş günü öncesine kadar	İhaleyi yapan birim
	İtirazen Şikayet Başvurusu	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu Madde 56	İdarece alınan kararın bildirimini izleyen 10 gün içinde, sözleşme imzalanmadan önce	Kamu İhale Kurumu

İhale İşlemleri	İdari Dava Açma Hakkı	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu Madde 57 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
	Yüklenicinin Mali Acz İçinde Bulunması Nedeniyle Taahhüdünü Yerine Getiremeyeceği Gerekçesiyle Sözleşmeyi Feshetme Hakkı	4735 sayılı Kanun Madde 19	Sebebin mevcut olacağı her zaman	İhaleyi yapan birim
İlama Bağlı Borç Ödemesi	İcra Takibi Yapma Hakkı	2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu Madde 32, 39	İlama bağlı para alacaklarının zamanaşımına uğrayacağı 10 yıl içinde	İcra Daireleri
	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	İşlemi yapan birim/Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi
Maaş ve Özlük Hakları Ödemesi	Müracaat ve Şikâyet Hakkı	657 sayılı Devlet Memurları Kanunu Madde 21	Her zaman	İşlemi yapan birim
	Sulh Yolu	659 sayılı Kanun Hükmünde Kararname Madde 12	60 gün içinde	İşlemi yapan birim
	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	İşlemi yapan birim/Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi

Maaş ve Özlük Hakları Ödemesi	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	İşlemi yapan birim/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Atama ve İntibak Yapılması	Müracaat ve Şikâyet Hakkı	657 sayılı Devlet Memurları Kanunu Madde 21	Her zaman	İşlemi yapan birim
	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	İşlemi yapan birim/Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	İşlemi yapan birim/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Sözleşmeli Personel Alım Sınavı	İtiraz Hakkı	Sınav Duyurusu	Duyuruda belirtilen süre içinde	Sınavı yapan birim
	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Sınavı yapan birim/Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Sınavı yapan birim/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

Lojman Talep ve Tahsisi	Müracaat ve Şikâyet Hakkı	657 sayılı Devlet Memurları Kanunu Madde 21	Her zaman	İşlemi yapan birim
	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	İşlemi yapan birim/Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	İşlemi yapan birim / Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

III. BÖLÜM

3. BAKANLIĞIMIZ BİRİMLERİ İLE BAĞLI, İLGİLİ VE İLİŞKİLİ KURULUŞLARIN İŞLEMLERİNE KARŞI VATANDAŞIN HAKLARI

3.1. VERGİ DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ				
İşlem türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
Vergi İncelemesine Tabi Mükelleflerin Defter ve Belgelerinin Usulüne Uygun Alınmaması	Dilekçe ve şikayet hakkı	1- 213 sayılı Vergi Usul Kanunu Madde 140, 2- Vergi İncelemelerinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Madde 12 3- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı/Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Suç duyurusunda bulunma hakkı	5237 sayılı Türk Ceza Kanunu Madde 66, 257/2	8 yıl içinde	Cumhuriyet Başsavcılıkları

Vergi İncelemesine Tabi Mükelleflerin Defter ve Belgelerinin Usulüne Uygun İade Edilmemesi	Dilekçe ve şikayet hakkı	1- 213 sayılı Vergi Usul Kanunu Madde 140, 2- Vergi İncelemelerinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Madde 12 3- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı/Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Suç duyurusunda bulunma hakkı	5237 sayılı Türk Ceza Kanunu Madde 66, 257/2	8 yıl içinde	Cumhuriyet Başsavcılıkları
Vergi İncelemesi	Tarhiyat Öncesi Uzlaşma	213 sayılı Vergi Usul Kanunu Ek Madde 11 Tarhiyat Öncesi Uzlaşma Yönetmeliği	İnceleme ile ilgili son tutanağın düzenlenmesine kadar, Mükellef bilgisi dışında yapılan incelemelerde davet yazısının tebliğinden itibaren 15 gün içinde	İnceleme elemanı (vergi müfettişi) veya inceleme elemanının bağlı olduğu grup başkanlığı
Vergi Müfettiş Yardımcılığı Giriş Sınavı	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı/Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

3.2. MALİ SUÇLARI ARAŞTIRMA KURULU BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ

İşlem türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
İdari Para Cezası Verilmesi	Başvuru Hakkı	5326 sayılı Kabahatler Kanunu Madde 27	Başvuru; tebliğ tarihinden itibaren 15 gün içinde	Sulh Ceza Mahkemesi
	İtiraz Hakkı	5326 sayılı Kabahatler Kanunu Madde 29	İtiraz; tebliğ tarihinden itibaren 7 gün içinde	Ağır Ceza Mahkemesi

3.3. STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ

İşlem türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
Kamu Zararlarının Ödenmesinin Talep Edilmesi	İtiraz Hakkı	Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği Madde 10	Tebliğ tarihinden itibaren 7 gün içinde	Strateji Geliştirme Başkanlığı
	Taksit Talebi	Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği Madde 16	Tebliğ tarihinden itibaren 1 ay içinde	Strateji Geliştirme Başkanlığı

3.4. BAŞHUKUK MÜŞAVİRLİĞİ VE MUHAKEMAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLEMLERİ

İşlem türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
İlama Bağlı Borç Ödemesi	İcra Takibi Yapma Hakkı	2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu Madde 32, 39	İlama bağlı para alacaklarının zamanaşımına uğrayacağı 10 yıl içinde	İcra Dairelerine
	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/Defterdarlık/Başhukuk Müşavirliği ve Muhakemat Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı/ Türkiye Büyük Millet Meclisi
Kamu Kurumlarından Sözlü Snavla Hazine Avukatı Alımı	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Başhukuk Müşavirliği ve Muhakemat Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı/ Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Başhukuk Müşavirliği ve Muhakemat Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

3.5. BÜTÇE VE MALİ KONTROL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLEMLERİ

İşlem türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
İç Denetçi Aday Belirleme Sınavı	İtiraz Hakkı	ÖSYM ile Yapılan Protokol	10 gün içinde	ÖSYM Başkanlığı
	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı/ Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

İç Denetçi Adayı Sertifika Eğitimi	İtiraz Hakkı	İç Denetim Koordinasyon Kurulunun Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliği Madde 6	Her zaman	İç Denetim Koordinasyon Kurulu
	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı/ Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
İç Denetçi Sertifika Sınavı	İtiraz Hakkı	İç Denetçi Adayları Belirleme, Eğitim ve Sertifika Yönetmeliği Madde 19	5 iş günü içinde	İç Denetim Koordinasyon Kurulu
	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı/ Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

Mali Hizmetler Uzman Yardımcılığı Sınavı	İtiraz Hakkı	Mali Hizmetler Uzmanlığı Yönetmeliği Madde 11	5 iş günü içinde	Yazılı Sınav için ÖSYM Başkanlığı, Sözlü Sınav için Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü
	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı/ Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Mali Hizmet Uzman Yardımcılığı Eğitimi ve Yeterlik Sınavı	Müracaat ve Şikayet Hakkı	657 sayılı Devlet Memurları Kanunu Madde 21	Her zaman	Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü
	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı/ Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

3.6. MUHASEBAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLEMLERİ

İşlem türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
Vezneden Para Tahsilatı	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Geçici Nakit Teminat Tahsilatı ve İadesi	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

Kesin Nakit Teminat Tahsilatı ve İadesi	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Banka Kesin Teminat Mektubunun Alınması ve İadesi	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Adli teminat- Kefalet tahsili ve İadesi	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

Bütçe Gelirlerinden Red ve İade Ödemesi	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Mahsup Belgesi Niteliğinde Muhasebe İşlem Fişi Verilmesi	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Emanetlerdeki Paraların Alacaklılara Ödenmesi	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
Kaybedilen Alındı Belgeleri İçin Tasdikli Suret Verilmesi	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

3.7. MİLLİ EMLAK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLEMLERİ

İşlem türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
Trampa İşleminde Bedel Tespiti	Bedele İtiraz	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

Kamulaştırılan Taşınmazın Amacında Kullanılmaması	Geri Alma Hakkı	2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu Madde 30	Kamulaştırma bedelinin kesinleşmesinden sonraki geri alma hakkının doğduğu 5.yılın bitiminden itibaren 1 yıl içinde	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/Millî Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	Geri Alma Talebiyle İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	Kamulaştırma bedelinin kesinleşmesinden sonraki geri alma hakkının doğduğu 5.yılın bitiminden itibaren 1 yıl içinde idareye müracaattan itibaren 60 gün içinde	İdare Mahkemesi
İhale İlanı (2886 sayılı Devlet İhale Kanunu gereği)	İlanın Uygun Olmamasına İtiraz	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

İhale Usulü (2886 sayılı Devlet İhale Kanunu gereği)	İhale Usulüne İtiraz	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
İhalenin Onaylanmaması (2886 sayılı Devlet İhale Kanunu gereği)	İhale Reddine İtiraz	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

İhaleye Fesat Karıştırılması	İhalenin İptalini İsteme Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/Millî Emlak Genel Müdürlüğü
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
	Suç Duyurusunda Bulunma Hakkı	5237 sayılı Türk Ceza Kanunu Madde 66	15 yıl içinde	Cumhuriyet Başsavcılıkları
İhalede Sahte Belge Kullanılması	İhalenin İptalini İsteme Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
İhaleden Yasaklama	İhaleden Yasaklamaya İtiraz	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Millî Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Millî Emlak Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

Yer Teslimi Yapılmaması	Taahhüdünden Vazgeçme Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Onaydan itibaren 15 gün içinde yer teslimi yapılmaması halinde bu sürenin bitiminden itibaren 10 gün müddetli bir noter ihtarnamesi ile taahhüdünden vazgeçebilir. Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Teslim Edilen Taşınmazın Şartname ve Sözleşmede Belirtilen Özellikleri Taşınmaması	Taşınmazın Şartname ve Sözleşmede Belirtilen Şekilde Teslimini İsteme Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

Ecrimisil İşlemleri	Düzeltilme Talep Etme Hakkı	-Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmelik Madde 85,86 -336 Sıra Sayılı Milli Emlak Genel Tebliği Madde 7	İhbarname tebliğinden itibaren 30 gün	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Ecrimisilde İdari Hata Belirlenmesi Hali	İtiraz Hakkı	336 Sıra Sayılı Milli Emlak Genel Tebliği Madde 6	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Tahliye ve Yıkım	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

Kiralama İşlemlerinde Bedel Tespiti	Bedele İtiraz	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Kira Sözleşmesinde Değişiklik Talebinin Reddi	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

Kira Sözleşmesi Devir Talebinin Reddi	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Kira Sözleşmenin Feshedilmesi	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
	Adli Yargıda Dava Açma Hakkı	6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 4/1-a 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu Madde 146,147	5/10 yıl içinde	Sulh hukuk mahkemeleri

Kira Sözleşmenin Mücbir Sebeplerle Feshedilmesi Talebinin Reddi	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
	Adli Yargıda Dava Açma Hakkı	6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 4/1-a 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu Madde 146,147	5/10 yıl	Sulh hukuk mahkemeleri
Tarım Arazilerinin Topraksız veya Yeterli Toprağı Olmayan Çiftçilere Kiraya Verilmesi	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

MEB'e Tahsisli Hazine Taşınmazları Üzerinde Bulunan Okul ve Kurumlardaki Kiralama İşlemleri	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Ağaçlandırma İşlemleri	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

Balıkçı Barınaklarının Kiralanması	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Ahşap İskele Kiralanması	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

İrtifak Hakkı/Kullanma İzni İşlemlerinde Ön İzin Bedelinin Tespiti	Bedele itiraz	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Ön İzin Süresini Uzatma Talebinin Reddi	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

Ön İzin Süresi Sonunda İrtifak Hakkı Tesis Edilmesi/Kullanma İzni Verilmesi Talebinin Reddi	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
İrtifak Hakkı/Kullanma İzni Bedeli veya Hasılat Paylarının Tespiti	Bedele itiraz	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
	Hasılat Payları İçin Adli Dava Açma Hakkı	6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 2 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu Madde 146,147	5/10 yıl içinde	Asliye Hukuk Mahkemesi

İrtifak/Kullanma İzni Süresinin Dondurulması Talebinin Reddi	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
İrtifak/Kullanma İzni Sözleşmesinin Devri Talebinin Reddi	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

İrtifak Hakkı Lehtar /Kullanma İzni Sahibi Şirketin Hisselerinin Devri İzin Talebinin Reddi	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
İrtifak/Kullanma İzninin İptali	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
	Adli dava açma hakkı	6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 2 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu Madde 146,147	5/10 yıl içinde	Asliye Hukuk Mahkemeleri

Hazine Taşınmazlarının Yatırımlara Tahsisinde Komisyonca Yatırımcının Talebinin Reddi	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Hazine Taşınmazlarının Yatırımlara Tahsisine İlişkin Komisyon Kararı	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

Hazine Taşınmazlarının Yatırımlara Tahsisinde Ön izin/Kullanma izni/İrtifak Hakkı Tesis Talebinin Reddi İşlemleri	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Hazine Taşınmazlarının Yatırımlara Tahsisinde Ön izin/Kullanma izni/İrtifak Hakkı Tesisinin İptali	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

Hazine Taşınmazlarının Yatırımlara Tahsisinde Kullanma İzni/İrtifak Hakkı Tesisinin Devri Talebinin Reddi	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
	Adli dava açma hakkı	6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 2 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu Madde 146,147	5/10 yıl içinde	Asliye Hukuk Mahkemeleri
Kamu Konutu Tahsisinde Puanlama Yapılması	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

Satış Bedelinin Tespiti	Bedele İtiraz	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik/ Milli Emlak Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
19/07/2003 Tarihinden Sonra Yapıldığı Gerekçesi İle Muhtesatların Hazineye İntikali	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Doğrudan Satış Talebinin Reddi	İtiraz Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Malmüdürlüğü/ Defterdarlık/
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Malmüdürlüğü/ Kaymakamlık/ Defterdarlık/ Valilik
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

3.8. AVRUPA BİRLİĞİ VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ

İşlem türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
Avrupa Birliği Uzman Yardımcılığına Giriş Sınavı	Sınav sonuçlarına itiraz hakkı	Avrupa Birliği Uzman Yardımcılığına Giriş Sınavı duyurusu	Duyuruda belirtilen süre içerisinde	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı /Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

3.9. PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLEMLERİ				
İşlem türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
Maliye Uzman Yardımcılığı, Defterdarlık Uzman Yardımcılığı Sınav	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Personel Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Personel Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı/
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Disiplin Cezası	Savunma hakkı	657 sayılı Devlet Memurları Kanunu Madde 130	En az 7 gün içinde	Soruşturmaya yapan disiplin amiri, yetkili disiplin kurulu
	Cezanın belli süre geçince özlük dosyasından silinmesini isteme	657 sayılı Devlet Memurları Kanunu Madde 133	Uyarma ve kınama cezasında 5 yıl, aylıktan kesme ve kademe ilerlemesinin durdurulması cezasında 10 yıl sonra	Atamaya yetkili amir
	Disiplin cezasına itiraz hakkı	657 sayılı Devlet Memurları Kanunu Madde 135	Tebliğ tarihinden itibaren 7 gün içinde	Uyarma, kınama ve aylıktan kesme cezalarına karşı disiplin kurulu, kademe ilerlemesinin durdurulması cezasına karşı yüksek disiplin kurulu
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare mahkemesi

Defterdar Yardımcısı, Milli Emlak Dairesi Başkanı, Muhasebe Müdürü, Saymanlık Müdürü, Malmüdürü Unvanına İlişkin Bakanlıkça Yapılan Sınavı	Sınav sonuçlarına itiraz hakkı	Maliye Bakanlığı Personeli Görevde Yükselme, Unvan Değişikliği ve Atama Yönetmeliği Madde 13	Sınav sonuçlarının açıklanmasından itibaren en geç 7 gün içinde	Sınavı düzenleyen birim
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Sınavı düzenleyen birim/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Muhakemat Müdürü, Milli Emlak Müdürü, Emlak Müdürü, Maliye Kursu Müdürü, Bilgi İşlem Merkezi Müdürü, Personel Müdürü, Şube Müdürü ve bunların	Sınav sonuçlarına itiraz hakkı	Maliye Bakanlığı Personeli Görevde Yükselme, Unvan Değişikliği ve Atama Yönetmeliği Madde 27	Listelerin duyurulduğu tarihi takip eden en geç 5 iş günü içinde	Sınavı düzenleyen birim ve Personel Genel Müdürlüğü
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Sınavı düzenleyen birim ve Personel Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı

yardımcıları, Şef, Uzman, Eğitim Uzmanı, Raportör, Sivil Savunma Uzmanı, Çözümleyici, Memur, Bilgisayar İşletmeni, VHKİ, Veznedar, Tahsildar, Ambar Memuru, Santral Memuru, Sekreter, Koruma ve Güvenlik Görevlisi, Şoför unvanına ilişkin yaptırılan Görevde Yükselme Sınavı	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
--	--------------------------	---	---------------	-----------------

3.10. İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ

İşlem türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
İzin İşlemleri	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı/Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Analık Halinde Çalışma ve Süt İzni İşlemleri	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı/Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı /Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
İstihdam Edilen İşçi Tarafından İdare Adına Yapılan İşlemler	İş Sağlığı ve Güvenliğinin Tehlikeye Girmesi Durumunda İşverene Başvuru Hakkı	4857 sayılı Kanun Madde 83	Belli bir süre bulunmamaktadır.	İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

Hafta Tatili ve Mazeret İzni	Dilekçe hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı /Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı /Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Kontrol Teşkilatı İşlemleri	Yüklenicinin Müracaat ve Şikayet Hakkı	Hizmet İşleri Genel Şartnamesi Madde 59	10 gün	İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı
Yüklenici Marifeti ile Yapılan İşlerde İşçilerin Maaş Ve Sosyal Haklarının Yüklenici Tarafından Ödenmesi.	İşçilerin, Yüklenici Tarafından Ödenmeyen, Ücretlerinin İdare Tarafından Kendilerine Ödenmesi İçin Müracaat Etme Hakları	Hizmet İşleri Genel Şartnamesi Madde 38	Belli bir süre bulunmamaktadır.	İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı Kontrol Teşkilatı
Tütün ve Tütün Mamulleri Tüketilmesi Halinde İdari Para Cezası	Başvuru Hakkı	5326 sayılı Kabahatler Kanunu Madde 27	Başvuru; tebliğ tarihinden itibaren 15 gün içinde	Sulh Ceza Mahkemesi
	İtiraz Hakkı	5326 sayılı Kabahatler Kanunu Madde 29	İtiraz; tebliğ tarihinden itibaren 7 gün içinde	Ağır Ceza Mahkemesi

3.11. GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ

İşlem türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
İkmalen, Re'sen ve İdarece Yapılan Tarhiyatlar İçin Vergi/Ceza İhbarnamesinin Tebliği	Mücbir Sebep Hükümlerinden Yararlanma Hakkı	213 sayılı Vergi Usul Kanunu Madde 13,15, 111	Belirli bir müracaat süresi öngörülmemiştir. Ancak, mücbir sebebin ispat veya tevsik edilebilmesi bakımından en kısa sürede müracaat edilmelidir.	Bağlı olunan Vergi Dairesi Müdürlüğü
	Verginin Terkin Edilmesi	213 sayılı Vergi Usul Kanunu Madde 115	Vergi Usul Kanununda terkin için belirli bir başvuru süresi öngörülmemiştir. Ancak afetin verdiği zararın ispatlanabilmesi açısından en kısa sürede müracaat edilmelidir.	Bağlı olunan Vergi Dairesi Müdürlüğü
	Düzeltilme Talebi	213 sayılı Vergi Usul Kanunu Madde 122	5 yıllık vergi tarh zamanaşımı süresi içerisinde.	Bağlı olunan Vergi Dairesi Müdürlüğü
	Uzlaşma Talebi	-213 sayılı Vergi Usul Kanunu Ek. Madde 1-12 -352, 356, 360, 372, 393 sıra no.lu Genel Tebliğler -Uzlaşma Yönetmeliği -Tarhiyat Öncesi Uzlaşma Yönetmeliği	Vergi/ceza ihbarnamesinin tebliğinden itibaren 30 gün içinde.	İhbarnameyi gönderen Vergi Dairesi
	Cezalarda İndirim Talebi	213 sayılı Vergi Usul Kanunu Madde 376	İhbarnamenin tebliğinden itibaren 30 gün içinde.	İhbarnameyi gönderen Vergi Dairesi Müdürlüğü

İkmalen, Re'sen ve İdarece Yapılan Tarhiyatlar İçin Vergi/Ceza İhbarnamesinin Tebliği	Dava Açma	213 sayılı Vergi Usul Kanunu Madde 377	Vergi/ceza ihbarnamesinin tebliğinden itibaren 30 gün içinde.	Vergi Mahkemesi
		213 sayılı Vergi Usul Kanunu Ek. Madde 7	Uzlaşmanın vaki olmaması hâlinde, uzlaşma tutanağının tebliğ tarihinden itibaren 15 gün içinde.	Vergi Mahkemesi
	Şikâyet Yoluyla Maliye Bakanlığına Başvuru	213 sayılı Vergi Usul Kanunu Madde 124	Talep konusu verginin yılına göre 5 yıllık tarh zamanaşımı süresi içerisinde.	Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Başkanlığı)
Vergi, Resim, Harçlar ve Benzeri Mali Yükümler ve Bunların Zam ve Cezalarının Tahakkuk İşlemleri	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7-11	30 gün içinde.	Vergi Mahkemeleri
Özelge Verme	Yazılı olarak izahat isteme hakkı.	213 sayılı Vergi Usul Kanunu Madde 413	Mükelleflerin ve vergi sorumlularının vergi uygulamaları ile ilgili işlemlerinin gerçekleşmesinden önce.	Vergi Dairesi Başkanlığı/ Defterdarlık

Vergi Kayıp ve Kaçağına İlişkin İhbarlar	İhbarda Bulunma	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında çıkarılan 18.08.2010 tarih ve 2010/1 Vergi İhbarları İç Genelgesi.	5 yıllık vergi tarh ve tahakkuk zamaşımı süresi içerisinde.	-Bağı buldukları Vergi Dairesi Müdürlüğü -Vergi Dairesi Başkanlığı/Defterdarlık -Gelir İdaresi Başkanlığı -Vergi İletişim Merkezi (VİMER-444 0 189)
	İhbar İkramesi Talebi	1905 Sayılı Menkul Ve Gayrimenkul Emval ile Bunların İntifa Haklarının ve Daimi Vergilerin Mektumlarını Haber Verenlere Verilecek İkrameselere Dair Kanun.	5 yıllık vergi tarh ve tahakkuk zamaşımı süresi içerisinde.	Bağı buldukları Vergi Dairesi Müdürlüğü -Vergi Dairesi Başkanlığı/Defterdarlık -Gelir İdaresi Başkanlığı -Vergi Denetim Kurulu
Vergisel Konularda Danışmanlık Verilmesi	Vergisel Konularda Danışma Hakkı	Avrupa Birliği'nin 22.11.2006 tarih ve TR0403.02/002 Sayılı Avrupa Topluluğu Dış Faaliyetler Tedarik Sözleşmesi-Gelir İdaresi Başkanlığı Onayı.	Mükellefler, vergisel konularla ilgili olarak her zaman bilgi alabilmektedirler.	Vergi İletişim Merkezi (VİMER) (444 0 189)
e-Fatura Uygulamasından Yararlanma Talebinin Reddi	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Defterdarlıklar/ Vergi Dairesi Müdürlükleri/ Vergi Dairesi Başkanlıkları/Gelir İdaresi Başkanlığı/Maliye Bakanlığı
Elektronik Defter Oluşturma Talebinin Reddi	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

Avrupa Birliği Mali Yardımları Kapsamında KDV İstisna Sertifikası'nın Düzenlenip Verilmesi KDV İadesi	İlgili mevzuatta belirlenen evraklarla eksiksiz olarak başvurması durumunda 30 gün içinde sertifikanın alınması ve 10 gün içinde KDV İade Talep Hakkı	08.05.2009 tarih ve 27222 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 Sıra No'lu Türkiye - Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) Çerçeve Anlaşması Genel Tebliği.	KDV İstisna Sertifikası başvurusu sözleşme süresi içerisinde, İade talebi ise 5 yıllık zamanaşımı süresi içerisinde.	Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı Avrupa Birliği Müdürlüğü Vergi Dairesi Başkanlıkları
İhtiyati Haciz	İhtiyati Hacze İtiraz	6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun Madde 15	Haczin tatbiki, gıyapta yapılan hacizlerde, haczin tebliği tarihinden itibaren 7 gün içinde.	Vergi Mahkemesi
İhtiyati Tahakkuk	İhtiyati Tahakkuka İtiraz Hakkı	6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun Madde 20	7 gün içinde.	Vergi Mahkemesi
Kamu Borçlarının Tecil ve Taksitlendirilmesi	Borcun Tecil ve Taksitlendirilmesi Talebi Hakkı	6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun Madde 48	Vade tarihinden önce, Vade tarihinde, Vade tarihinden sonra.	Gelir İdaresi Başkanlığı/ Vergi Dairesi Başkanlıkları/ Defterdarlıklar/ Vergi Dairesi Müdürlükleri
Vergi Borcuna İlişkin Ödeme Emrinin Tebliği	Ödeme Emrine İtiraz Hakkı	6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun Madde 58	Tebliğ tarihinden itibaren 7 gün içinde.	Vergi Mahkemesi (Alacağın türü ecrimisil ve idari para cezası gibi olanlarda idare mahkemesi)

Haciz İşlemleri	Borçlu elindeki Hacedilen Mallara Karşı İstihkak Davası Açma Hakkı	6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun Madde 66	Haciz zaptının tebliği tarihten itibaren 7 gün içinde.	Haczi yapan vergi dairesinin bulunduğu yer Sulh Hukuk Mahkemesi/Asliye Hukuk Mahkemesi
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	Haczin tatbiki, gıyapta yapılan hacizlerde haczin tebliği tarihinden itibaren 30 gün içinde.	Vergi Mahkemesi
	Üçüncü Şahıslardaki Menkul Malların, Alacak ve Hakların Haciz Bildirisine İtiraz	6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun Madde 79	Haciz bildirisinin tebliğinden itibaren 7 gün içinde.	Vergi Dairesi Müdürlüğü
	Menfi Tespit Davası	6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun Madde 79	Haciz bildirisine itiraz süresinin geçirilmesi halinde haciz bildirisinin tebliğinden itibaren 1 yıl içinde.	Sulh Hukuk Mahkemesi/Asliye Hukuk Mahkemesi
Gayrimenkul Satış İhalesinin Feshi	İhalenin Feshini Şikayet Yoluyla İsteme	6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun Madde 99	İhalenin ilgililere tebliği tarihinden itibaren 7 gün içinde.	İcra Mahkemesi
	İcra Mahkemesinin Kararına Temyiz Talebi	6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun Madde 99	İcra mahkemesinin verdiği kararın tebliğinden itibaren 10 gün içinde.	Yargıtay

Sakatlık İndiriminden Yararlanma Talebinin Reddi	Yapılan Red İşlemine Karşı İtiraz Hakkı	193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun Madde 31 Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik	Belirli bir süresi bulunmamaktadır.	Vergi Dairesi Müdürlüğü/ Vergi Dairesi Başkanlığı/ Defterdarlık/ Gelir İdaresi Başkanlığı
	Çelişkili Raporlarda Yeni Rapor Alma Hakkı	193 sayılı Gelir Vergisi Kanununun Madde 31 Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik	Belirli bir süresi bulunmamaktadır.	Hakem Hastane
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	30 gün içinde	Vergi Mahkemesi
Devlet Gelir Uzman Yardımcılığı Sınav Sonucuna İtiraz	Sınav Sonucuna İtiraz	Maliye Bakanlığı Gelirler Genel Müdürlüğü Devlet Gelir Uzmanlığı Görev, Çalışma ve Atama Yönetmeliği Madde 21	İtirazlar sınav sonuçlarının duyurulmasından itibaren 10 gün içinde.	Sınav Kurulu
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Gelir İdaresi Başkanlığı/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	İdarenin itiraza ilişkin yazılı cevabının tebliğinden itibaren 60 gün içinde.	İdare Mahkemesi

Gelir Uzman Yardımcılığı Sınav Sonucuna İtiraz	Sınav Sonucuna İtiraz	Gelir İdaresi Başkanlığı Gelir Uzmanlığı Yönetmeliği Madde 33	Duyurunun yapıldığı günü takip eden tarihten itibaren 7 gün içinde.	Sınav Kurulu
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Gelir İdaresi Başkanlığı/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	İdarenin itiraza ilişkin yazılı cevabının tebliğinden itibaren 60 gün içinde.	İdare Mahkemesi
Gelir İdaresi Başkanlığı Yönetici Atama Sınav Sonucuna İtiraz	Sınav Sonucuna İtiraz	Gelir İdaresi Başkanlığı Yönetici Atama Yönetmeliği Madde 15	Sınav sonuçlarının duyurulmasını müteakip 5 iş günü içinde.	Sınav Kurulu
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Gelir İdaresi Başkanlığı/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	İdarenin itiraza ilişkin yazılı cevabının tebliğinden itibaren 60 gün içinde.	İdare Mahkemesi
Gelir İdaresi Başkanlığı Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınav Sonucuna İtiraz	Sınav Sonucuna İtiraz	Gelir İdaresi Başkanlığı Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği Madde 20	Sınav sonuçlarının duyurulmasını müteakip 5 iş günü içinde.	Sınav Kurulu
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Gelir İdaresi Başkanlığı/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	İdarenin itiraza ilişkin yazılı cevabının tebliğinden itibaren 60 gün içinde.	İdare Mahkemesi

3.12. MİLLİ PİYANGO İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLEMLERİ				
İşlem Türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
A-İKRAMIYE ÖDEME İŞLEMLERİ				
Önceden Yapılan İkramiye Ödemeleri İle İlgili Bilgi Ve Belge Verilmesi	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde.	İdare Mahkemesi
Kayıp ve Çalınan Biletler, İkramiyeli Yırtık Piyango ve Hemen Kazan Biletleri, Sayısal Oyunlara Ait Biletler, Mükerrer İkramiyeli İsbetli Biletler, Zamanaşımına Uğramış Ve Tahrifli Biletlerin İkramiye Ödeme ve Ödeme Taleplerinin Reddi	Talihlinin İkramiyeyi Süresi İçinde Talep ve Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Milli Piyango İdaresi Satış Merkezleri/Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde.	İdare Mahkemesi
	Suç duyurusunda bulunma hakkı	5237 sayılı Türk Ceza Kanunu Madde 66	Sekiz yıl içinde (Kamu görevlileri için görevi ihmal-çalıntı biletlerle ilgili hırsızlık suçundan)	Cumhuriyet Başsavcılıkları

Talihlilerin İsimlerinin Açıklanmaması Hakkının İhlali	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü /Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde.	İdare Mahkemesi
	Suç duyurusunda bulunma hakkı	5237 sayılı Türk Ceza Kanunu Madde 66	8 yıl içinde	Cumhuriyet Başsavcılıkları
B-SAYISAL OYUNLAR İLE İLGİLİ İŞLEMLER				
Şehit Yakınları, Gaziler ile İşgücü Kaybı Olan Vatandaşlara Bayilik Verme İşlemleri, Bayilik Devir İşlemleri, Bayilik İşyeri Nakil İşlemleri İle Tüm Bayiliklerde Hasılat Yatırmama Nedeni ile Bayilik İptali	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Milli Piyango İdaresi Satış Merkezleri/ Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü /Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	Tebliğ tarihinden itibaren 60 gün içinde.	İdare Mahkemesi

D-KARŞILIĞI NAKİT OLMAYAN PİYANGO VE ÇEKİLİŞ İŞLEMLERİ				
Karşılığı Nakit Olmayan Piyango ve Çekiliş Düzenleme, Sanal Ortam Üzerinden Piyango Düzenlenmesi, Mücbir Sebeplerde Kampanya Süresi veya Çekiliş Tarihinin Ertelenmesi	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Milli Piyango İdaresi Satış Merkezleri/ Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü /Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde.	İdare Mahkemesi
Teminatın İadesi	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Milli Piyango İdaresi Satış Merkezleri/ Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü/ Maliye Bakanlığı/Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü /Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde.	İdare Mahkemesi
Karşılığı Nakit Olmayan Piyangolar ve Çekilişler	İtiraz veya Şikâyet Hakkı.	Karşılığı Nakit Olmayan Piyangolar ve çekilişler Hakkında Yönetmelik Madde 30	İkramiyelerin son teslim tarihinden itibaren 15 gün içinde	Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü Bahisler ve Oyunlar Dairesi Başkanlığı

3.13. ÖZELLEŞTİRME İDARESİ BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ

İŞlem Türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
Özelleştirme İŞlemleri	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Özelleştirme İdaresi Başkanlığı/Maliye Bakanlığı/ Türkiye Büyük Millet Meclisi
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Özelleştirme İdaresi Başkanlığı/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	Danıştay 13. Dairesi
İdarenin Taraf Olduğu SözleŐmeler	Adli yargıda dava açma hakkı	6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu Madde 146,147	5/10 yıl içinde	Sulh Hukuk/Asliye Hukuk Mahkemeleri
İlama Bağlı Borç Ödenmesi	İcra Takibi Yapma Hakkı	2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu Madde 32, 39	İlama bağlı para alacaklarının zamanaşımına uğrayacağı 10 yıl içinde	İcra Daireleri
	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Başhukuk Müşavirliği ve Muhakemat Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı

3.14. KEFALET SANDIĞI BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ

İŞlem türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
Ödeme İŞlemleri	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Kefalet Sandığı Başkanlığı/ Maliye Bakanlığı
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Kefalet Sandığı Başkanlığı/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
İdari Para Cezası İŞlemleri	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	Yönetim Kurulu Kararının kişiye tebliği tarihinden itibaren 60 gün içinde	İdare Mahkemesi

3.15. DEVLET MALZEME OFİSİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLEMLERİ

İşlem türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
Ödeme İşlemleri	Bilgi ve Ödeme Yapılması Talebi	-Devlet Malzeme Ofisi Satınalma Yönetmeliği -Devlet Malzeme Ofisi Mal Alımları Denetim, Muayene ve Tesellüm Yönetmeliği	Kesin tesellümü müteakip 10 gün içinde	Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü
	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü /Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Satış İşlemleri	Şikâyet Talebiyle Başvuru Hakkı	4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Madde 13	Garanti süresi içinde	Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü, İlgili Bölge ve İrtibat Bürosu Müdürlükleri

KPSS İle Personel Alımı	İtiraz Hakkı	ÖSYM ile Yapılan Protokol	Devlet Personel Başkanlığının ve Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğünün belirleyeceği süreler içerisinde	Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü
	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü /Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi
Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavı	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü/Maliye Bakanlığı
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü /Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi

3.16. KAMU İHALE KURUMU BAŞKANLIĞI İŞLEMLERİ

İşlem türü	Vatandaşın Hakları	Hakkın Dayanağı	Müracaat Süresi	Müracaat Mercii
4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 56. Maddesi Uyarınca İtirazen Şikayet Başvurusu Üzerine Verilecek Kararlar (Kurum)	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Kamu İhale Kurumu Başkanlığı/Maliye Bakanlığı
	İdari dava açma hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	Ankara İdare Mahkemeleri
	Hesap ve maddi hatalar ile gerekçe ve sonuç arasındaki çelişkiler için Kurula itiraz hakkı	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu Madde 56, İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik	Süre bulunmamaktadır	Kamu İhale Kurulu
Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) İşlemleri	EKAP üzerinden yapılan işlemlere itiraz/düzeltilme talebi	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Kamu İhale Kurumu Kamu Alımlarını İzleme ve Bilgi Hizmetleri Dairesi
Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) İşlemleri	İstekli ve idarelerce sisteme kayıtlı olmak şartıyla ihale sürecine ilişkin elektronik ortamda yapabilecekleri işlemlere ilişkin itiraz hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Kamu İhale Kurumu Kamu Alımlarını İzleme ve Bilgi Hizmetleri Dairesi

Kamu İhale Uzman Yardımcılığı ve Diğer Personel Giriş Sınavı	Dilekçe Hakkı	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Madde 3	Her zaman	Kamu İhale Kurumu
	Üst Makamlara Başvurma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 11	İdari dava açma süresi olan 60 gün içinde	Kamu İhale Kurumu Başkanlığı/Maliye Bakanlığı
	İdari Dava Açma Hakkı	2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Madde 7	60 gün içinde	İdare Mahkemesi